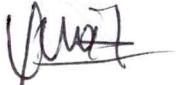
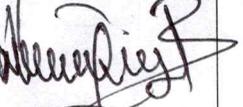
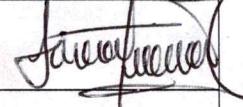
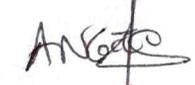
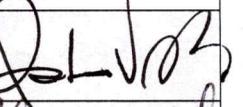


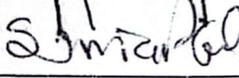
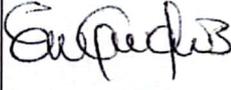
FORMATO ACTA DE CONFORMACIÓN EQUIPO LÍDER DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ACTA No. 1

En las instalaciones de Salud Sogamoso ESE, el día 15 de Febrero de 2024, se reunieron los gerentes de proceso, para conformar el equipo líder de rendición de cuentas que se hará cargo de coordinar el alistamiento, diseño, preparación, ejecución y seguimiento y monitoreo de la estrategia de rendición de cuentas para el periodo 2023.

Luego de escuchar las sugerencias de los participantes y hacer las aclaraciones del caso; se designan los siguientes servidores públicos, quienes se encuentran en conformidad con las funciones a desarrollar y aceptan hacer parte del equipo:

Nombre	Cargo	Proceso	Firma Notificación
Diana Catalina Delgado Jiménez	Gerente	Gestión Directiva	
Viviana Paola Castro Tovar	Subgerente Administrativa y Financiera	Gestión Financiera	
Nubia Yaneth Guevara Pinto	Subgerente Prestación de Servicios de Salud	Atención Ambulatoria de Consulta Externa	
Jenith Lorena López Rodríguez	Profesional Especializado área de la Salud	Gestión de Calidad	
Leidy Lucila Martínez	Jefe Oficina Asesora	Gestión Legal	
Angie Catherine Soler Piraban	Profesional Universitario	Gestión Directiva	
Andrea Maritza Vargas	Profesional Universitario	Gestión Talento Humano	
Juliana Ximena Álvarez	Profesional Universitario	Gestión Recursos Informáticos y Comunicaciones	

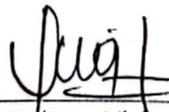
Nombre	Cargo	Proceso	Firma Notificación
Carlos Alberto Parada Suarez	Profesional Universitario	Gestión Recursos Informáticos y Comunicaciones	
Elva Yolanda Castañeda	Profesional Universitario	Gestión Documental	
Gloria Emilsen Pérez Hurtado	Profesional Universitario área de la salud	Gestión Programas Especiales	
Yeimy Constanza Nossa Zea	Profesional Universitario área de la salud	Gestión Salud Publica.	
Angela Patricia Martinez Fonseca	Profesional Especializado área de la salud	Gestión de rutas integrales de atención en salud.	
Sonia Patricia Gil Martinez	Profesional Universitario	Gestión Ambiente Físico	
Evelyn Gisell Orozco Barrera	Profesional Universitario	Gestión de equipos biomédicos y de soporte biomédico asistencial.	
Silvia Rocio Jiménez Tamayo	Profesional Universitario SIAU	Gestión de Atención al Usuario y su Familia	

Una vez conformado el equipo de trabajo; se define en común acuerdo que el líder del equipo de trabajo es el profesional Universitario planeación, quién orientará las actividades; asignará las diferentes tareas e informará a los directivos los avances obtenidos en la de estrategia de rendición de cuentas.

Siendo las 10: 30 am del mismo día se da por terminada la reunión y en acuerdo de aceptación, firman los integrantes del equipo:

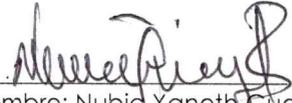


Nombre: Diana Catalina Delgado Jiménez
Identificación: 46377505
Cargo: Gerente

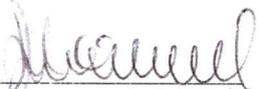


Nombre: Viviana Paola Castro Tovar
Identificación:
Cargo: Subgerente Admon y Financiera

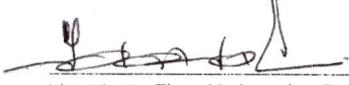


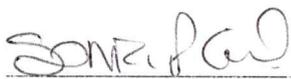

Nombre: Nubia Yaneth Guevara Pinto
Identificación:
Cargo: *Subgerente Servicios Odol.*


Nombre: Angie Catherine Soler Piraban
Identificación: *105758340*
Cargo: *Ps. Paralelo*

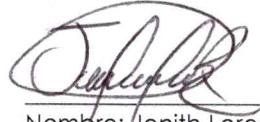

Nombre: Juliana Ximena Álvarez
Identificación: *102011100*
Cargo: *Ps. Comunicaciones*

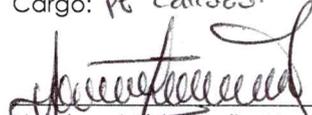

Nombre: Silvia Rocío Jiménez Tamayo
Identificación: *1053608386*
Cargo: *P.U. Gestión Odol*

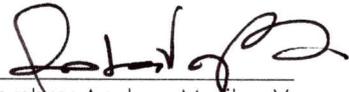

Nombre: Elva Yolanda Castañeda
Identificación:
Cargo: *Ps. Gestión Documental*

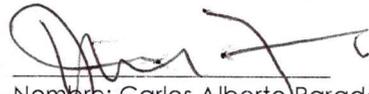

Nombre: Sonia Patricia Gil Martínez
Identificación: *46383876*
Cargo: *Ps. Ambiente Risco*

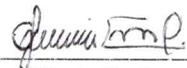

Nombre: Yeimy Constanza Nossa Zea
Identificación:
Cargo: *Ps. Salud Pública y Vacunación*

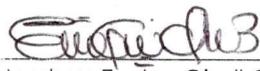

Nombre: Jenith Lorena López Rodríguez
Identificación:
Cargo: *Ps. Calidad*


Nombre: Leidy Lucila Martínez
Identificación: *23-589-098*
Cargo: *Jefe Of. Atención Jurídica*


Nombre: Andrea Maritza Vargas
Identificación: *46-376-701*
Cargo: *P.U. Talento Humano*


Nombre: Carlos Alberto Parada Suarez
Identificación: *74111111*
Cargo: *P.U. Recursos Humanos*


Nombre: Gloria Emilsen Pérez Hurtado
Identificación:
Cargo: *Ps. Programa Especial*


Nombre: Evelyn Gisell Orozco Barrera
Identificación: *1057604322*
Cargo: *Ps. Gestión Tecnología*


Nombre: Angela Patricia Martínez Fonseca
Identificación: *46378317*
Cargo: *Ps. Área Salud - Gestión RIAS*

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

ACTA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023

Teniendo en cuenta lo establecido en el documento CONPES No. 3654 de 2010, en el artículo No. 109 de la Ley 1438 de 2011, en el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, la Circular No. 008 de 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque en derechos humanos y paz –MURC, Salud Sogamoso ESE, presento e informo sobre la gestión realizada durante la vigencia 2023, a través de la audición pública de rendición de cuentas.

A continuación, se presentan las fases de la estrategia de rendición de cuentas desde su alistamiento hasta su evaluación.

1. FASE DE APRESTAMIENTO

Se convocó al comité Institucional de Gestión y Desempeño para la preparación de la rendición de cuentas del periodo 2023; en este espacio se dio a conocer el cronograma de la rendición de cuentas, dando a conocer en primera instancia la asignación del área responsable de liderar la rendición de cuentas, quien fue para este caso el área de planeación. De igual manera se conformó el equipo líder de la rendición de cuentas, mediante acta suscrita por los responsables; dicho equipo lidero el diseño de la estrategia de rendición de cuentas, con el fin facilitar su ejecución, seguimiento y evaluación.

De esta manera se formula el plan de acción, donde asignaron las tareas respectivas, de acuerdo a cada una de las etapas de la rendición de cuentas.

Con base en lo anterior se determinó la fecha y hora de la realización del evento, considerando lo establecido en la circular No. 008 de 2018 de la supersalud.

Fecha realización de la rendición de cuentas:	Miércoles 20 de Marzo de 2024
Lugar:	Salud Sogamoso ESE - Sede Centro
Dirección	Carrera 9 No. 11- 74 – Facebook Live
Hora:	10: 00 am
Municipio y Departamento:	Sogamoso, Boyacá

2. FASE DE CONSOLIDACIÓN Y PUBLICACION

Se realizó la identificación de las dependencias y enlaces para la rendición de cuentas; de igual manera se diseñó la agenda para las jornadas de diálogo, la cual incluye el reglamento de la RDC que tiene como fin dar a conocer a los interlocutores (entidades públicas, organismos de control, alianza de usuarios, juntas de acción comunal, veedurías ciudadanas, usuarios de la ESE y ciudadanía en general) los parámetros que se deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE, mediante un procedimiento efectivo y transparente; dicho

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

reglamento fue publicado en el microsítio de la rendición de cuentas: <https://saludsogamoso.gov.co/wp-content/uploads/2024/03/8.1-Reglamento-RDC-2023-D.pdf>

De igual forma y a través de la oficina de comunicaciones se elabora el componente de comunicaciones de la estrategia de rendición de cuentas; en este componente se diseñaron las estrategias de convocatoria interna y externa que permitieron realizar una amplia divulgación del evento, permitiendo a la ciudadanía conocer el lugar, fecha y hora del evento.

Así mismo por parte del área de planeación se consolidó la información proveniente de los diferentes procesos, que se concluyó en el informe de la gestión realizada por Salud Sogamoso ESE en la vigencia 2023, de acuerdo a los contenidos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque en derechos humanos y paz - MURC y la Circular No. 008 de la Superintendencia Nacional de Salud, realizando la respectiva publicación en la página web de la institución el día 20 de Febrero de 2024.

Página web

Programación Rendición de Cuentas Periodo 2023

#RESULTADOS Visibles



Rendición de Cuentas 2023
Salud Sogamoso E.S.E.

Con el propósito de velar por la transparencia y acceso a la información pública, **Salud Sogamoso E.S.E** invita a la comunidad en general a participar en la **Rendición de Cuentas 2023**.

20 de marzo
1000 a.m.

Auditorio Principal
Salud Sogamoso E.S.E.

Conoce nuestro **Informe de Gestión Institucional 2023** en el siguiente link:
https://drive.google.com/file/d/1_NeNjWRk8aMSW28hmkTCYA8aawYAGK/view

[Informe de Rendición de Cuentas periodo 2023](#)

[Reglamento Rendición de Cuentas periodo 2023](#)

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

Red Social Facebook

Salud Sogamoso
20 de febrero · 🌐

👉 Con el propósito de velar por la transparencia y acceso a la información pública, Salud Sogamoso E.S.E invita a la comunidad en general a participar en la Rendición de Cuentas 2023:

- 📅 Fecha: 20 de marzo
- 🕒 Hora: 10:00 a.m.
- 📍 Lugar: Auditorio Principal Salud Sogamoso E.S.E

✅ Conoce nuestro Informe de Gestión Institucional 2023 en el siguiente link:
https://drive.google.com/.../1_NeNjWKI8aMRW2BlsnKTCY.../view



#resultadosvisibles

📍 ¡Conoce la gestión realizada en nuestro proceso de Atención al Usuario y su Familia!

✅ En Salud Sogamoso prestamos un servicio humanizado, respetuoso y digno, con talento humano idóneo para acompañarte en tu proceso de atención... Ver más



Ver estadísticas y anuncios Promocionar

👍👍 Tú y 114 personas más 7 🗨️ 60 ➦

3. FASE DE CONVOCATORIA

Teniendo en cuenta lo establecido en el componente de comunicaciones se implementaron las acciones definidas en el mismo, se desarrolló el proceso de divulgación de la rendición de cuentas de la vigencia 2023, a través de la página web en la sección de noticias y eventos, en el micrositio de rendición de cuentas y las redes sociales de la institución; así como también se enviaron mensajes a través de la plataforma WhatsApp a los integrantes de la alianza de usuarios con el fin de que como líderes sociales contribuyan a la divulgación de esta información.

De igual manera se realizó la publicación del evento en la página web y redes sociales con intervalo de tiempo de 10 días.

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

3.1 Convocatoria Externa

Red social –Facebook



Salud Sogamoso
20 de febrero · 🌐

⋮

🔔 Con el propósito de velar por la transparencia y acceso a la información pública, Salud Sogamoso E.S.E invita a la comunidad en general a participar en la Rendición de Cuentas 2023:

📅 Fecha: 20 de marzo
🕒 Hora: 10:00 a.m.
📍 Lugar: Auditorio Principal Salud Sogamoso E.S.E

✅ Conoce nuestro Informe de Gestión Institucional 2023 en el siguiente link:
https://drive.google.com/.../1_NeNjWKI8aMRW2BlsnkTCY.../view



Página web

Programación Rendición de Cuentas Periodo 2023



Con el propósito de velar por la transparencia y acceso a la información pública, **Salud Sogamoso E.S.E** invita a la comunidad en general a participar en la **Rendición de Cuentas 2023**.

20 de marzo
10:00 a.m.

Auditorio Principal
Salud Sogamoso E.S.E.

Conoce nuestro Informe de Gestión Institucional 2023 en el siguiente link:
https://drive.google.com/.../1_NeNjWKI8aMRW2BlsnkTCY.../view

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

Mensajes de WhatsApp

10:18

Info. del mensaje

mar, 20 de feb.



VISTO POR

-  Alcira Macias 21/02/24 12:57 a.m.
-  Ana Ricarda Gamba... 21/02/24 8:41 a.m.
-  Don Héctor Caceres 20/02/24 7:38 p.m.
-  Esperanza Reyes Alia... 20/02/24 6:56 p.m.
-  Gladys Lemus Camp... 20/02/24 6:08 p.m.
-  Herminda Fernandez... 22/02/24 5:09 a.m.
-  Joaquín Aranguero Ali... 22/02/24 6:01 p.m.

10:17

Alianza Usuario SaludSoga
Alcira Macias, Ana Ricarda Gamba, Don,...

1. Informar mar, 20 de feb.

drive.google.com

📢 Con el propósito de velar por la transparencia y acceso a la información pública, Salud Sogamoso E.S.E invita a la comunidad en general a participar en la Rendición de Cuentas 2023:

- 📅 Fecha: 20 de marzo
- 🕒 Hora: 10:00 a.m.
- 📍 Lugar: Auditorio Principal Salud Sogamoso E.S.E

✅ Conoce nuestro Informe de Gestión Institucional 2023 en el siguiente link:
https://drive.google.com/file/d/1_NeNjWKl8aMRW2BIsnkTCYARaswVlAGK/view
https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02HXQgStEoQnXTA3BaCdnfTGMa52dwgCQcJEtgcGzZwp9Lh2sp3aAszbAAgYyL2tJAI&id=100045419420195&sfnsn=scwspwa&mibextid=RUBZ1f

5:22 p.m. ✓



No	Actividad	Fecha
1	Publicación de la programación de la Rendición de Cuentas en la Página WEB	20 de Febrero de 2024
2	Publicación de la programación de la Rendición de Cuentas en Redes Sociales como Facebook.	20 de Febrero de 2024

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

3.2 Convocatoria Interna

No	Actividad	Fecha
1	Publicación de la programación invitación rendición de cuentas en las cartelera informativas de la Unidad de Gestión del Riesgo Ambulatorio y la Unidad Básica de Atención Monquirá , Unidad Móvil y Periféricas	20 de Febrero de 2024



4. Participación Ciudadana - Inscripción de Propuestas Previo a la realización del evento y durante la Rendición De Cuentas.



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

Se habilitó el link en la Página web el link <https://forms.gle/bQn1K94aBx5R3xr57> para la inscripción de propuestas previo a la realización de la rendición de cuentas; este formato estuvo disponible desde el 05 de Marzo de 2024 y hasta 08 de Marzo de 2024; Teniendo en cuenta lo anterior donde no se presentó ninguna propuesta por parte de la ciudadanía.

4. FASE DE EJECUCIÓN RENDICION DE CUENTAS

Se realiza la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del periodo 2023, el día 20 de Marzo de 2024 a partir de las 10: 00 am.

Fecha realización: 20 de Marzo de 2024

Hora: 09: 00 am.

➤ **ASISTENTES** (Colaboradores de la institución)

Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez	Gerente
Viviana Paola Castro Tovar	Subgerente Administrativa y Financiera
Nubia Yaneth Guevara Pinto	Subgerente de Servicios
Jenith Lorena López Rodríguez	Profesional Especializado área de la salud Gestión de calidad
Gloria Emilcen Pérez	Profesional Universitario - Gestión de Programas Especiales
Yeimy Constanza Nossa Zea	Profesional Universitario - Gestión de Salud Pública PyP
Angela Patricia Martinez Fonseca	Profesional Especializado área de la salud Gestión de RIAS
Andrea Maritza Vargas	Profesional Universitario Talento Humano
Elva Yolanda Castañeda Puentes	Profesional Universitario Gestión Documental
Silvia Rocío Jiménez Tamayo	Profesional Universitario SIAU
Juliana Ximena Álvarez	Profesional Universitario Comunicaciones
Carlos Alberto Parada	Profesional Universitario recursos informáticos
Angie Catherine Soler Piraban	Profesional Universitario Planeación
Sonia Patricia Gil Martínez	Profesional Universitario Gestión de Ambiente Físico
Evelyn Gisell Orozco Barrera	Profesional universitario (Gestión de la Tecnología Biomédica)
Gilma Yaneth Perico Granados	Asesor control interno
Adriana Ferrer Pacheco	Revisora Fiscal

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

➤ **RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPO U ORGANIZACIONES ASISTENTES**

Usuarios de Salud Sogamoso ESE
 Integrantes Juntas de Acción Comunal
 Alianza de Usuarios
 Comunidad en general

En aras de dar a conocer a la ciudadanía en general sobre la gestión realizada y los resultados alcanzados durante la vigencia 2023, como principio de transparencia del Sistema General de Seguridad Social, siendo las 10: 00 am del 20 de Marzo de 2024, se dio apertura a la rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE correspondiente al año 2023.

La agenda definida para el evento fue la siguiente:

1. Intervención moderadora del evento Natalia Torres Hernández
2. Palabras Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez - Gerente Salud Sogamoso ESE
3. Desarrollo de la rendición de cuentas
4. Recepción y respuesta de las preguntas presentadas.
5. Conclusiones de la jornada rendición de cuentas
6. Clausura y Terminación de la rendición de cuentas.
7. Evaluación de la rendición de cuentas.

➤ **DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

1. Intervención moderadora del evento Natalia Torres Hernández

La moderadora del evento Natalia Torres, da la bienvenida a todos los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas.

De igual forma da a conocer que Salud Sogamoso ESE dispuso el link en la página web www.saludsogamoso.gov.co y en la red Social Facebook, para la formulación de preguntas y propuestas previo a la rendición de cuentas, donde no se presentó ninguna propuesta por parte de la ciudadanía.

2. Palabras Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez - Gerente Salud Sogamoso ESE

La Dra. Catalina da un saludo al equipo de colaboradores, a la Alianza de Usuarios y en general a todos los asistentes a la rendición de cuentas. Además, explica que importancia del proceso de rendición de cuentas como espacio de participación ciudadana.

Con lo anterior, se instala la rendición de cuenta del periodo 2023.

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

3. Desarrollo de la rendición de cuentas.

Toma la palabra la Dra. Catalina Delgado exponiendo la gestión realizada por la entidad para la vigencia 2023, de acuerdo al mapa de procesos institucional, así:

GESTIÓN DE DIRECTIVA: se da conocer el Acuerdo N° 082 del 30 de Diciembre de 1996 por medio del cual se crea la ESE, el mapa de procesos institucional, el manual de estructura documental, el plan de gestión y desarrollo y la ejecución del mismo para los años 2020-2024, así como la actividades realizadas que han contribuido al cumplimiento del mismo.

De igual forma se da a conocer los avances en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión – MIPG, los resultados de cada una de las políticas para el periodo 2018-2022.

Con respecto a la gestión de proyectos expone sobre la construcción, reforzamiento estructural sede centro para el año 2017; la construcción de la UBA Monquirá y los avances en la construcción de la UBA Magdalena. En cuanto a los proyectos de dotación, se dan a conocer los proyectos gestionados y ejecutados tales como: dotación de implementos y equipos biomédicos e industriales de tipo hospitalario en el año 2017, la adquisición de una ambulancia TAB en el año 2023; y los proyectos que actualmente se encuentran presentados al ministerio de salud como lo es el proyectos de “dotación de unidad móvil para Salud Sogamoso ESE” y a SESALUB el proyecto de “dotación hospitalaria para Salud Sogamoso sedes centro y Monquirá y unidad móvil en el municipio de Sogamoso”.

GESTIÓN CALIDAD: Se expone el propósito del proceso de gestión de calidad, el modelo del sistema único de acreditación, el consolidado matriz autoevaluación SUA 2019-2023, el comparativo promedio de la calificación de la autoevaluación 2016-2023, la ruta crítica del sistema único de acreditación abordada por la institución, la postulación al sistema único de acreditación realizada por la ESE, el resultado de la autoevaluación sistema único de habilitación 2023, la implementación del sistema de gestión integral almera, el comportamiento de los indicadores de oportunidad en la asignación de cita de medicina general primera vez, tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general primera vez y proporción de eventos adversos gestionados, para el periodo 2018 -2023.

GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO Y SU FAMILIA: Se da a conocer el comportamiento de los indicadores de “porcentaje de satisfacción del usuario en el componente de humanización del servicio”, para el periodo 2020-2023 “RECURRENCIA DE QUEJAS Y RECAMOS ATRIBUIBLES A FACTORES DESHUMANIZANTES”, para el periodo 2023, la medición de la cual cultura humanizada para el periodo 2022-2023, los logros del desarrollo de la

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

humanización en la atención a los usuarios y sus familias; el comportamiento del indicador de “porcentaje de usuarios que conocen los deberes y derechos en Salud Sogamoso ESE”, las acciones realizadas para el cumplimiento del mismo. Se expone el indicador de “quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones” para el periodo 2020 a febrero de 2024, las principales causas de queja y reclamo y las acciones de mejora implementadas. De igual forma se presentan los indicadores de proporción de satisfacción global de los usuarios y proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigo, así como también las acciones realizadas para el cumplimiento de los mismos.

GESTION DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA: Se expone la caracterización de las sedes, la oferta de servicios, la caracterización de los usuarios, la política de prestación de servicios, el modelo de atención, los canales de acceso para la atención a los usuarios, el comportamiento del indicador de inasistencia a consulta de medicina general y consulta odontológica para el periodo 2020-2023. De igual se da a conocer el perfil epidemiológico, las intervenciones realizadas al perfil epidemiológico, las atenciones en salud realizadas en el periodo 2020- 2023, las alianzas estratégicas y la contratación de servicios con las diferentes entidades responsables de pago.

GESTIÓN DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD: GESTIÓN DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD: se expone sobre el despliegue e implementación de cada una de las rutas integrales, dentro de las cuales están: ruta de promoción y mantenimiento de la salud, ruta de salud mental, ruta prevención de cáncer de seno, ruta prevención de cáncer de cuello uterino, ruta de atención materno-perinatal y la ruta cardio cerebro vascular.

GESTIÓN SALUD PÚBLICA: se describen las actividades de salud pública enmarcadas en plan decenal de salud pública comparando el año 2022 vs 2023; Se explica la gestión realizada por el proceso en relación a los eventos de interés en salud pública. Se muestra la estrategia de vacunación donde se canaliza a la población objeto del plan ampliado de inmunizaciones con el fin de prevenir y evitar las enfermedades inmunoprevenibles por vacunación, explica las coberturas de plan ampliado de inmunizaciones lo anterior para el periodo 2020-2024.

GESTIÓN DE PROGRAMAS ESPECIALES: se dan a conocer los programas que integran este proceso, dentro de los cuales están: Estrategia IAMII, Programas Crónicos, programa de servicios amigables para adolescentes y jóvenes. En este sentido para el primero se presenta la implementación del programa institución amiga de la mujer y la infancia - IAMII, el comité institucional IAMII, el plan de sostenibilidad, la autoapreciación IAMII, el plan de capacitaciones IAMII, los indicadores de Captación temprana de gestantes periodo 2020-2023, Curso de maternidad y paternidad Feliz, las diferentes estrategias implementados por cada uno de los pasos IAMII, las atenciones en salud en la primera infancia e

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

infancia periodo 2020-2024, los espacios amigables y entornos protectores y el Cronograma de capacitación a la red de apoyo institucional IAMII. Para el programa de atención integral al paciente con enfermedad crónica no transmisible: "corazones saludables", se da a conocer la gestión del programa para el periodo 2020-2024. Para el programa de servicios amigables para adolescentes y jóvenes, se da a conocer la gestión del subproceso para el periodo 2020-2024. De igual forma se dan a conocer las experiencias exitosas respecto a este proceso.

Respecto al Plan de Intervenciones Colectivas – PIC, se dan a conocer los contratos interadministrativos suscritos para la ejecución del mismo para el periodo 2020-2023, los planes de cuidado familiar 2020-2023 y las estrategias de mejoramiento.

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO: Se expone el tipo de vinculación de personal para el año 2023; se explica que se ha dado cumplimiento al decreto 1083 de 2015 respecto a la formalización laboral; de igual manera se dan a conocer las acciones realizadas respecto al componente de transformación cultural. Se da a conocer el comportamiento en la ejecución del plan estratégico del talento humano, el plan de capacitación, el plan de bienestar e incentivos y el plan de seguridad y salud en el trabajo, para el periodo 2020-2023, así como las actividades desarrolladas para la gestión de los mismos.

GESTION FINANCIERA: en el componente presupuestal expone el presupuesto definitivo, los reconocimientos, el comportamiento número de usuarios Salud Sogamoso el comportamiento de ventas de servicios de salud, los reconocimientos por régimen, el recaudo venta de servicios de salud, el presupuesto definitivo de gastos, comportamiento de compromisos y gitos vs compromisos; anterior información se presenta del periodo 2016 hasta 31 de Diciembre de 2023.

De igual forma se presentan los estados financieros del año 2020 a 31 de Diciembre de 2023, el estado de resultados año 2020 -2023. Se da a conocer la gestión de cartera año 2020 -2023. La Gestión de cartera radicada, la Cartera por deudor de acuerdo a cada una de las edades. Igualmente se explica la gestión de glosas de la vigencia 2020-2023 y los avances del sistema de costos 2020-2023;

Así mismo se presentan los Indicadores de categorización de riesgo 2022 y 2023 y los avances del programa de saneamiento fiscal y financiero.

GESTION DE AMBIENTE FISICO: Se socializan cada uno de los subprocesos que conforman la gestión de ambiente físico; se presentan avances e intervenciones realizadas a la infraestructura, se presenta el cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo del periodo 2020 -2023, denotando las acciones más

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

significativas derivadas de estos mantenimientos. Por otro lado, se presenta el desarrollo de la política de gestión ambiental con las líneas de acción y estrategias desplegadas para el cumplimiento de la misma, considerando principalmente los aspectos de recursos naturales, gestión de residuos y monitoreo de condiciones ambientales. Por último, se da a conocer el desarrollo e implementación de la gestión de emergencias y desastres principalmente desde el despliegue del plan hospitalario de emergencias de la institución.

GESTIÓN DOCUMENTAL: Se da a conocer la gestión documental realizada mediante la ejecución de los instrumentos archivísticos establecidos por la Ley, programa de gestión documental, la implementación del Software de correspondencia, el Cuadro de clasificación documental, las Tablas de Retención Documental, los Inventarios documentales, el Plan Institucional de Archivos PINAR y la aprobación, convalidación y registro de las tablas de valoración documental, lo anterior para la vigencia 2020-2023.

GESTION DE EQUIPOS BIOMÉDICOS Y DE SOPORTE TECNOLÓGICO ASISTENCIAL: Se realiza el despliegue de cada una de las 5 fases del ciclo de vida de la tecnología, desglosando por cada una las estrategias implementadas y los aspectos importantes a tener en cuenta. Tal es el caso de la planeación donde se plasma la política y manual de gestión de la tecnología con la cual se asegura el cumplimiento del objetivo institucional del proceso en mención. Continuando con el desarrollo se aborda la fase de adquisición donde se presentan las principales compras relacionadas con tecnología biomédica en las vigencias 2020-2023. Posterior a ello se despliega la fase de incorporación que considera las acciones de formación y capacitación al personal principalmente asistencial sobre el uso seguro de las tecnologías en la institución con un enfoque de seguridad de paciente. Como cuarta fase se presenta el despliegue frente al funcionamiento y monitorización donde se ejecutan acciones de mantenimiento preventivo acorde a lo presentado en el plan de mantenimiento presentado y aprobado en cada vigencia por la secretaria de salud departamental, se relaciona el comportamiento de indicadores de mantenimiento. Se despliega la fase de control y se asocia el comité y los programas de tecnovigilancia, farmacovigilancia y reactivovigilancia, así como el despliegue realizado frente a cada uno de estos. La gestión de este proceso finaliza con la fase disposición final donde se relacionan principalmente los procesos llevados a cabo de 2020 a 2023.

GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES: Se presenta el desarrollo de cada uno de los procesos como lo es la gestión de trámites mediante la página web institucional y la articulación de los sistemas de información y software con los procesos asistenciales, se realiza un abordaje del plan estratégico de las tecnologías de información-PETI y plan estratégico de seguridad de la información-PESI, así como los datos estadísticos del indicador del cumplimiento frente a estos planes. Se presenta el cumplimiento del plan de

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

mantenimiento de los equipos de comunicación y cómputo para las vigencias 2020-2024. Se realiza un abordaje de las redes de comunicaciones con que cuenta Salud Sogamoso ESE las cuales garantizan la integración del sistema de información entre cada una de las sedes de la institución; de igual manera explica sobre la red de comunicación entre las sedes.

Frente a la gestión de comunicaciones se aborda el procedimiento establecido dentro del proceso donde se narra los insumos y el paso a paso para la comunicación con el público interno y externo y el respectivo comportamiento del indicador de ejecución del plan de comunicaciones. Por otro lado, se presenta el desarrollo de campañas institucionales plasmando las diferentes estrategias de divulgación de información. Se relacionan los canales offline como lo es el registro fotográfico, los comunicados de prensa, material pop, medios radiales, perifoneo y ruedas de prensa todo lo anterior para los periodos 2020-2023. Por último, se presenta la medición del índice de transparencia activa ITA.

Registro Fotográfico



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

4. Recepción y respuesta de las preguntas presentadas:

a) Intervención de las organizaciones sociales o ciudadanos inscritos:

Se presenta la intervención de los siguientes ciudadanos:

ROSA CECILIA AMADO quien realiza la siguiente pregunta: “¿Qué posibilidades hay de contratación de servicios de Farmacia con Coosalud??”

La Dra. Catalina Delgado da respuesta a la pregunta de la siguiente manera: todas las posibilidades, Salud Sogamoso ESE presenta a la entidad responsable de pago Coosalud la propuesta para la venta del servicio farmacéutico y es decisión de dicha ERP la contratación del mismo con la ESE

ROSA CECILIA AMADO: quien realiza la siguiente pregunta ¿Qué paso con el predio del barrio san Andresito?

La Dra. Catalina Delgado responde que actualmente se esta en proceso de realizar un avalúo comercial del bien con un profesional debidamente inscrito en el Registro Abierto de Evaluadores, considerando la facultad otorgada por la Junta Directiva de la ESE, para realizar la respectiva venta del bien.

5. Conclusiones de la rendición de cuentas.: en esta parte se presentan las conclusiones de la rendición de cuentas, por parte de la Dra. Adriana Ferrer-Revisora Fiscal, la cual comenta que la revisoría fiscal es un ente imparcial dentro de la gestión institucional. Además, expresa que Salud Sogamoso ESE ha realizado un manejo integral de los recursos y esta administración ha dejado un avance en la prestación de los servicios. De igual forma hace referencia al Plan de Gestión y Desarrollo 2020-2024, donde se observa la ejecución del mismo a través de un talento humano comprometido. Por ultimo expresa en estas conclusiones que quiere hacer publico el reconocimiento a la Dra. Catalina Delgado y a su equipo de trabajo por la gestión realizada y por los proyectos ejecutados que ha permitido contribuir al mejoramiento en la prestación de los servicios de salud de la población sogamoseña.

6. Evaluación de la rendición de cuentas: En esta sección la moderadora de la reunión invita a los asistentes a diligenciar el formato de encuesta de evaluación de la rendición de cuentas, la cual se publicará en la página web de la institución www.saludsogamoso.gov.co, en el microsítio de rendición de cuentas y en las diferentes redes sociales.

7. Clausura y Terminación: Terminada las conclusiones, el moderador del evento declara terminada la rendición de cuentas.

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

5. FASE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION

- **COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA, SI LOS HUBIERE, JUNTO CON LOS SOPORTES DE LAS ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y/O CRONOGRAMA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS.**

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta de evaluación de la Rendición de Cuentas que da a conocer las sugerencias y opiniones emitidas por la ciudadanía participante en el espacio de diálogo, se formula el plan de mejoramiento con el fin de dar respuesta a las desviaciones encontradas y establecer acciones que permitan el mejoramiento continuo de la institución y de las futuras estrategias de rendición de cuentas a desarrollar. De igual manera se establecen los compromisos producto de este plan. Por lo anterior el plan de mejora y formato de compromisos hace parte integral de la presenta acta; así como también los registros de asistencia a la rendición de cuentas.



Salud

REGISTRO DE ASISTENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

Código. GDP-F-029

Versión. 01

Fecha. 22/04/2015

FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad : Salud Soqamoso ESE

Fecha: 20/03/2024

Mecanismo utilizado : Audiencia Pública

Lugar: Auditorio

Salud Soqamoso ESE

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
1	Consuelo	Rodriguez	CC	4638267	Barrabamba		X	CONSUELO
2	Elicinda	Pineda de Alvarez	CC	4635429	B. Catalina		X	Elicinda Pineda
3	Maria	Salamanca	CC	24116184	B. Santa Ines		X	Maria Ines
4	Rosa Celis	Camacho	CC	23751973	B. Oriente		X	Rosa Celis
5	Rosaura	Ceron	CC	46353165	B. Villalago		X	ROSaura CERON
6	Ara Gabriela	Ramirez	CC	33448884	B. Santa Ana		X	Ara Gabriela
7	Raul	Chaparro	CC	4219574	B. Castellana		X	Raul Chaparro
8	Rafael	Gutierrez	CC	4261471	San Martin		X	Rafael Gutierrez
9	Ara Ricardo	Gamba	CC	43351064	B. Bataelumbelumbel		X	Ara Ricardo
10	Bertilde	Bayano	CC	23423726	Tarma		X	Bertilde Bayano
11	Ana Victoria	Buitrago	CC	23561612	Luz de Paz		X	Ana Victoria
12	Otilia	Velazquez	CC	23549185	Nuevo Cosmo		X	Otilia Velazquez
13	Maria Celis	Gomez Mesa	CC	23493837	Soqamoso		X	Maria Celis
14	Grina	Perez	CC	33497845	Nuevo Tarma		X	Grina Perez
15	Leonor	Bello	CC	33446816	Soqamoso		X	Leonor Bello



REGISTRO DE ASISTENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

Código: GDP-F-029
Versión: 01
Fecha: 22/04/2015

FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad: Salud de Cundinamarca ESE

Fecha: 20/03/2024

Mecanismo utilizado: Audiencia Pública.

Lugar: Auditorio
Salud de Cundinamarca ESE

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
1	Gloria Emilcen Pérez	Hurtado	CC	46378588	Sogamoso		X	
2	Evelyn Gisell Orozco	Barera	CC	1057604322	Sogamoso		X	
3	Sonia Patricia	Gil Martinez	CC	46383876	Sogamoso		X	
4	Diana Carolina	Azula Granada	CC	52985465	Bogotá		X	
5	Angelo PATRICIO MARTINEZ TORRES		CC	46378317	Sogamoso		X	
6	Leidy Martinez T	Martinez Torres	CC	23589098	Duitama.		X	
7	Silvia E. Jimenez T.	Amayo	CC	1053608386	Sogamoso		X	
8	Eivo Yolanda	Lastaneda puentes	CC	46370052	Sogamoso		X	
9	Nelcy Judith Guo	Guo Becerra	CC.	46374751	Sogamoso		X	
10	Ruth Tanyo T	Tanyo T	CC.	46364451	Sogamoso		X	
11	Angela M Hernandez	Ortiz	CC	1057511515	Sogamoso		X	
12	Barcel T. Moreno	Cofez	C.C.	74189197	Sogamoso		X	
13	GABRIEL JONATHAN PERICO	G	CC	46357051	Sogamoso		X	
14	Isabel Gonzalez	Douca	CC	23913391	Duitama		X	
15	Adriano Ferrer	Pacheco	CC	46667605	Duitama		X	

				SALUD SOGAMOSO E.S.E					Código: PE-GQL-P-02-F-01				
				GESTIÓN DE CALIDAD					Versión: 06				
				FORMATO DE PLANES DE MEJORA					Fecha: 31/10/2023				
Sistema de Referencia	Emisor	ID del Informe	Informe	Año del Informe	Hallazgo	Descripción	Unidad Auditable	Acción de Mejora	Descripción Acción de Mejora	Responsable	Fecha Inicio Planeada	Fecha de Terminación Planeada	Estado
Gestion Directiva - Planeacion	NA	NA	Evaluacion Audiencia Publica de Rendicion de Cuentas	2024	Humanización en la atención en Salud	Humanización en la atención en Salud	Gestion de Atencion al Usuario y su Familia	Revisar y ajustar el programa de humanización	Ajustar ,implementar y evaluar el programa de humanizacion que permita fortalecer la polifca de atención humanizada como elemento fundamental de respeto hacia el usuario, su privacidad y dignidad	PU SIAU	02/07/2024	31/07/2024	
								Socializar el programa de humanización ajustado		PU SIAU	01/08/2024	30/08/2024	
								Evaluar la adherencia del conocimiento de la política y programa de humanización		PU SIAU	01/08/2024	30/08/2024	
								Implementar las líneas estratégicas del programa de humanizacion		PU SIAU	01/08/2024	31/10/2024	
								Evaluar la implementación de las líneas de acción de programa a través de indicadores de impacto s		PU SIAU	01/11/2024	15/11/2024	
Gestion Directiva - Planeacion	NA	NA	Evaluacion Audiencia Publica de Rendicion de Cuentas	2024	Deberían crear un perfil en instagram para las personas q no tengan facebook, dar la posibilidad de las prácticas universitarias.	Deberían crear un perfil en instagram para las personas a no tengan facebook, dar la posibilidad de las prácticas universitarias.	Gestion de Recursos Informaticos y Comunicacione s	Dar apertura a la red social instagram de Salud Sogamoso ESE	Dar apertura a la red social instagram, que permita promover y difundir la informacion generadad por Salud Sogamoso ESE	PU Comunicaciones	01/07/2024	31/07/2024	

FORMATO DE SEGUIMIENTO A COMPROMISOS DE RENDICION DE CUENTAS

FECHA	20 de Marzo de 2024	LUGAR	Auditorio Salud Sogamoso ESE
--------------	----------------------------	--------------	-------------------------------------

COMPROMISOS

COMPROMISOS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO	PERIODO DE SEGUIMIENTO
Revisar y ajustar el programa de humanización	PU SIAU	31/07/2024	Bimestral
Socializar el programa de humanización ajustado	PU SIAU	30/08/2024	Bimestral
Evaluar la adherencia del conocimiento de la política y programa de humanización	PU SIAU	30/08/2024	Bimestral
Implementar las líneas estratégicas del programa de humanización	PU SIAU	31/10/2024	Bimestral
Evaluar la implementación de las líneas de acción de programa a través de indicadores de impacto s	PU SIAU	15/11/2024	Bimestral
Dar apertura a la red social instgram de Salud Sogamoso ESE	PU Comunicaciones	31/07/2024	Trimestral