	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

ACTA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Teniendo en cuenta lo establecido en el documento CONPES No. 3654 de 2010, en el artículo No. 109 de la Ley 1438 de 2011, en el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, la Circular No. 008 de 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque en derechos humanos y paz –MURC, Salud Sogamoso ESE, presento e informo sobre la gestión realizada durante la vigencia 2022, a través del mecanismo “Foro-Expo Gestión”.

A continuación, se presentan las fases de la estrategia de rendición de cuentas desde su alistamiento hasta su evaluación.

1. FASE DE APRESTAMIENTO


Se convocó al comité Institucional de Gestión y Desempeño para la preparación de la rendición de cuentas del periodo 2022; en este espacio se dio a conocer el cronograma de la rendición de cuentas, dando a conocer en primera instancia la asignación del área responsable de liderar la rendición de cuentas, quien fue para este caso el área de planeación. De igual manera se conformó el equipo líder de la rendición de cuentas, mediante acta suscrita por los responsables; dicho equipo lidero el diseño de la estrategia de rendición de cuentas, con el fin facilitar su ejecución, seguimiento y evaluación.

Así mismo se diligenció y trabajó en el autodiagnóstico de la rendición de cuentas y se realizó capacitación al equipo líder de rendición de cuentas, en comité de gestión y desempeño de fecha 23 de marzo de 2022, con el fin de fortalecer las competencias (conocimientos, habilidades, carácter y valores) del equipo líder requeridas para el proceso de rendición de cuentas.

De esta manera se formula el plan de acción, donde asignaron las tareas respectivas, de acuerdo a cada una de las etapas de la rendición de cuentas.

Con base en lo anterior se determinó la fecha y hora de la realización del evento, considerando lo establecido en la circular No. 008 de 2018 de la supersalud.

Fecha realización de la rendición de cuentas:	Jueves 02 de Junio de 2023
Lugar:	Cámara de Comercio - Sogamoso
Dirección	Carrera 11 No. 21- 112
Mecanismo	Presencial, Feria de Servicios - Expo Gestión
Hora:	09: 00 am
Municipio y Departamento:	Sogamoso, Boyacá

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021


2. FASE DE CONSOLIDACIÓN Y PUBLICACION

Se realizó la identificación de las dependencias y enlaces para la rendición de cuentas; de igual manera se diseñó la agenda para las jornadas de diálogo, la cual incluye el reglamento de la RDC que tiene como fin dar a conocer a los interlocutores (entidades públicas del país, organismos de control, alianza de usuarios, juntas de acción comunal, veedurías ciudadanas, usuarios de la ESE y ciudadanía en general) los parámetros que se deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE, mediante un procedimiento efectivo y transparente; dicho reglamento fue publicado en el microsítio de la rendición de cuentas: <https://saludsogamoso.gov.co/wp-content/uploads/2023/04/REGLAMENTO-RDC-2022.pdf>

De igual forma y a través de la oficina de comunicaciones se elabora el componente de comunicaciones de la estrategia de rendición de cuentas; en este componente se diseñaron las estrategias de convocatoria interna y externa que permitieron realizar una amplia divulgación del evento, permitiendo a la ciudadanía conocer el lugar, fecha y hora del evento.

Así mismo por parte del área de planeación se consolidó la información proveniente de los diferentes procesos, que se concluyó en el informe ejecutivo de la gestión realizada por Salud Sogamoso ESE en la vigencia 2022, de acuerdo a los contenidos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque en derechos humanos y paz -MURC y la Circular No. 008 de la Superintendencia Nacional de Salud, realizando la respectiva publicación en la página web de la institución el día 10 de Abril de 2023.



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

Red Social Facebook

Salud Sogamoso
10 de abr. · 🌐

🔔 Con el propósito de velar por la transparencia y acceso a la información pública, Salud Sogamoso E.S.E invita a la comunidad en general a participar en la Rendición de Cuentas de la entidad a través de su Foro de Gestión 2022:

📅 Fecha: 2 de junio
🕒 Hora: 9:00 a.m.
📍 Lugar: Cámara de Comercio de Sogamoso

✅ Conoce nuestro Informe de Gestión Institucional 2022 en el siguiente link:
<https://saludsogamoso.gov.co/wp-content/uploads/2023/04/Informe-Rendicion-de-Cuentas-2022.pdf>

#SaludTareaDeTodos
#SogamosoTareaDeTodos





Con el propósito de velar por la transparencia y acceso a la información pública, **Salud Sogamoso E.S.E** invita a la comunidad en general a participar en la *Rendición de Cuentas* de la entidad:

02 de Junio
🕒 9:00 a.m.
Cámara de Comercio

Conoce nuestro **Informe de Gestión Institucional 2022** en el siguiente link:
<https://saludsogamoso.gov.co/wp-content/uploads/2023/04/Informe-Rendicion-de-Cuentas-2022.pdf>



Salud Sogamoso
🔔 Con el propósito de velar por la transparencia y acceso a la información pública, Salud Sogamoso E.S.E invita a la comunidad en general a participar en la Rendición de Cuentas de la entidad ... Ver más

10 ABR A LAS 8:09 A. M.


📩 ENVIAR MENSAJE A SALUD SOGAMOSO

👍 21

3. FASE DE CONVOCATORIA

Teniendo en cuenta lo establecido en el componente de comunicaciones se implementaron las acciones definidas en el mismo, se desarrolló el proceso de divulgación de la rendición de cuentas de la vigencia 2022, a través de la página web en la sección de noticias y eventos, en el micrositio de rendición de cuentas y las redes sociales de la institución.

De igual manera se realizó la publicación del evento en la página web y redes sociales con intervalo de tiempo de 10 días. Así mismo se enviaron mensajes de WhatsApp a los integrantes de las Juntas de Acción Comunal, Alianza de Usuarios y Periodistas.

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

3.1 Convocatoria Externa

Red social –Facebook



FORO Gestión 2022

Con el propósito de velar por la transparencia y acceso a la información pública, **Salud Sogamoso E.S.E** invita a la comunidad en general a participar en la *Rendición de Cuentas* de la entidad:

02 de Junio
@ 9:00 a.m.
Cámara de Comercio

Conoce nuestro **Informe de Gestión Institucional 2022** en el siguiente link:
<https://saludsogamoso.gov.co/wp-content/uploads/2023/04/Informe-Rendicion-de-Cuentas-2022.pdf>

Salud Sogamoso
Con el propósito de velar por la transparencia y acceso a la información pública, Salud Sogamoso E.S.E invita a la comunidad en general a participar en la Rendición de Cuentas de la entidad ... Ver más

10 ABR. A LAS 8:09 A. M.

ENVIAR MENSAJE A SALUD SOGAMOSO

21

Página web



saludsogamoso.gov.co

INICIO | NOSOTROS | ACCESO SUIT | AFILIADOS | GESTIÓN | ATENCIÓN AL USUARIO | IAMI | CONTACTO | TRANSPARENCIA

Contáctanos

Experiencia Exitosa en Humanización mis Talentos son IAMI

RENDICIÓN DE CUENTAS

ACCESO DIFERENCIAL


TRANSPARENCIA

Bienvenidos a Salud Sogamoso E.S.E.

Para radicación de correspondencia y Facturación Electrónica: saludsogamoso@yahoo.com

Somos una Institución Prestadora de Servicios de Salud de Primer Nivel de Atención, Ambulatorios, del Orden Municipal, creada por el Acuerdo Nº 082 del 30 de Diciembre de 1996 emitido por el Concejo Municipal de Sogamoso, e inició su pleno funcionamiento el 1 de Septiembre de 1997. Esto situó a Sogamoso como el primer Municipio del Departamento de Boyacá que transformó su Institución prestadora de Servicios de Salud.

- Medicina General
- Odontología
- Psicología

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

saludsogamoso.gov.co/informes-de-gestion/

Ver Baywatch: Guar... Ver Pelicula Baywat... Ver Pelicula Baywat... 2020 funding previ... Administrative Coord... Contador de apoyo... Varias Oportunidad... Múltiples Oportuni...

INICIO | NOSOTROS | ACCESO SUI... | AFIADOS | GESTIÓN | ATENCIÓN AL USUARIO | IAMI | CONTACTO | TRANSPARENCIA

Facebook

- [Rendición de Cuentas 2014](#)
- [Rendición de Cuentas 2015](#)
- [Rendición de Cuentas 2016](#)
- [Rendición de Cuentas 2017](#)
- [Rendición de Cuentas 2018](#)
- [Rendición de Cuentas Enero – Noviembre 2018](#)
- [Rendición de Cuentas 2019](#)
- [Rendición de Cuentas 2020](#)
- [Rendición de Cuentas 2021](#)
- [Rendición de Cuentas 2022](#)
- [Indicadores de Satisfacción](#)
- [Indicadores de Oportunidad](#)

INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD

En el día de INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD puede presentar sus sugerencias y observaciones sobre la Rendición de Cuentas. Además, puede solicitar información relacionada con la prestación de los servicios en salud y de la gestión realizada por Salud Sogamoso E.S.E.


saludsogamoso.gov.co/rendicion-de-cuentas-2022/

Ver Baywatch: Guar... Ver Pelicula Baywat... Ver Pelicula Baywat... 2020 funding previ... Administrative Coord... Contador de apoyo...

INICIO | NOSOTROS | ACCESO SUI... | AFIADOS | GESTIÓN

Facebook


Programación Rendición de Cuentas Periodo 2022



Con el propósito de velar por la transparencia y acceso a la información pública, Salud Sogamoso E.S.E invita a la comunidad en general a participar en la *Rendición de Cuentas* de la entidad:


02 de Junio
@ 9:00 a.m.
Cámara de Comercio

Conoce nuestro **Informe de Gestión Institucional 2022** en el siguiente link:
<http://saludsogamoso.gov.co/wp-content/uploads/2023/04/Informe-Rendicion-de-Cuentas-2022.pdf>



Informe de Rendición de Cuentas periodo 2022

Mensajes de WhatsApp

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021



Operadora ROCI...

invitación a sumercé y a las madres comunitarias a La rendición de cuentas del año 2022 10:31 a. m. ✓

Buenos días 10:42 a. m.

Claro si señora 10:42 a. m.

Porfavor me confirma el correo 10:56 a. m. ✓

ASOPADRES BOAVITA
313asopadresboavita@gmail.com 3:31 p. m.

Que pena 3:31 p. m.

Mil disculpas 3:31 p. m.

Tranquila 3:32 p. m. ✓

De igual forma se la voy a remitir por este medio para que sumercé la pueda también compartir con aquellas que no usan mucho el correo 3:33 p. m. ✓

Listo si señora 3:35 p. m.

Salud Sogamoso E.S.E.
Oficio No. 202202231
Sogamoso, 23 de mayo de 2022
Sofiana Lila

Alianza Usuario SaludSoga
Alcira, Ana, Don, Esperanza, Gladys, Joaquín, LUZ, Madeleine, Pascual, PLINIO, Rosal...

MARTES 23 de mayo de 2022

INVITACIONES RDC 2022.pdf
1 página • PDF • 555 KB
4:00 p. m. ✓

Sra María Ines Camargo Rodriguez
Jefe Silvia el 2de junio tengo concejo de desarrollo Rural no lo puede Aser después o como Aser 4:35 p. m.

Esta programado en esta fecha sra Inesita 5:21 p. m. ✓

Y al menos un ratico? 5:21 p. m. ✓

Sra María Ines Camargo Rodriguez
Si alas 10 empezamos la reunión de concejo de desarrollo Rural 5:33 p. m.

MIÉRCOLES

Reenviado

112 destinatarios
SSES-JAC, SSES-JAC, SSES-JAC, SSES-...

Se eliminó a Mario Ami MoLo de la lista

Buenas tardes, Presidente y Miembro de Junta de Acción Comunal, me presento mi nombre es Juanita Ramirez de Salud Sogamoso E.S.E profesional de planeación, remito invitación a nuestra jornada de rendición de cuentas a desarrollarse el día 2 de junio a las 9:00 am en la cámara de comercio de Sogamoso, agradezco su confirmación del recibido y su asistencia. 5:49 p. m. ✓


Cambió tu código de seguridad con SSES-JAC JOSE SIERRA BELTRAN JOSE ANTONIO GALAN. Toca para obtener más información.

Cambió tu código de seguridad con SSES-JAC MAURICIO RIOS UNIVERSITARIO LUIS CARLOS GALAN. Toca para obtener más información.

Cambió tu código de seguridad con SSES-JAC WILLIAN RODRIGO PALACIOS JORGE ELIECER GAITAN. Toca para obtener más información.

Salud Sogamoso E.S.E.
Oficio No. 202202218
Sogamoso, 23 de mayo de 2022
Sofiana Lila
SECRETARÍA DE SALUD
PRESENCIALES JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL

INVITACIONES RDC 20221.pdf
1 página • 572 KB • PDF
5:53 p. m. ✓

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021


No	Actividad	Fecha
1	Publicación de la programación de la Rendición de Cuentas en la Página WEB	10 de abril de 2023
2	Publicación de la programación de la Rendición de Cuentas en Redes Sociales como Facebook.	10 de abril de 2023

3.2 Convocatoria Interna

No	Actividad	Fecha
1	Publicación de la programación invitación rendición de cuentas en las carteleras informativas de la Unidad de Gestión del Riesgo Ambulatorio y la Unidad Básica de Atención Monquirá , Unidad Móvil y Periféricas	10 de Abril de 2023



4. Participación Ciudadana - Inscripción de Propuestas Previo a la realización del evento y durante la Rendición De Cuentas.

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

Red social –Facebook



Salud Sogamoso

19 may. · 🌐

⋮

👉 **Participa en la formulación de propuestas o sugerencias** previo a la **Jornada de Rendición de Cuentas de Salud Sogamoso E.S.E. del periodo 2022**, para lo cual puedes ingresar al siguiente link:

📄 <https://forms.gle/y4NgsHK5uejNg6rq9> y diligenciar la encuesta.

👉 También puedes **descargar el formato** que se encuentra disponible en el Micrositio de la Rendición de Cuentas:
https://www.saludsogamoso.gov.co/wp-content/uploads/2022/05/GDP-F-030-Inscripcion-Propuestas.pdf?fbclid=IwAR0IjYZFTtkSnJTYHgZKeyzKy_uqTq9wHIJDRYbo8sIRkTIwmXEYOutKQ8 y enviarlo al correo electrónico saludsogamoso@yahoo.com.

📅 El formulario para la inscripción de propuestas estará disponible desde el **19 hasta el 25 de mayo de 2023**.

¡Tu opinión es importante para nosotros!

#SaludTareaDeTodos

#SaludTareaDeTodos
#SogamosoTareaDeTodos



Participa en la **formulación de propuestas o sugerencias** previo a la **Jornada de Rendición de Cuentas de Salud Sogamoso E.S.E. del periodo 2022**, para lo cual puedes ingresar al siguiente link:

<https://forms.gle/y4NgsHK5uejNg6rq9> y diligenciar la encuesta.


También puedes **descargar el formato** que se encuentra disponible en el Micrositio de la Rendición de Cuentas <https://www.saludsogamoso.gov.co/.../GDP-F-030...> y enviarlo al correo electrónico: saludsogamoso@yahoo.com

El formulario para la inscripción de propuestas estará disponible desde el **19 hasta el 25 de mayo de 2023**.

¡Tu opinión es importante para nosotros!

 12

 13 veces compartido

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

Se habilitó el link en la Página web el link <https://forms.gle/wFHgnLTJXgQdab2WA> para la inscripción de propuestas previo a la realización de la rendición de cuentas; este formato estuvo disponible desde el 19 de Mayo de 2023 y hasta el 27 de Mayo de 2023. Teniendo en cuenta lo anterior donde no se presentó ninguna propuesta por parte de la ciudadanía.

Así mismo las personas asistentes a la rendición de cuentas, realizaron sus preguntas en expo gestión.

4. FASE DE EJECUCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

Se realiza la Rendición de Cuentas del periodo 2022, el día 02 de junio de 2023 a partir de las 09: 00 am; El mecanismo utilizado fue la “Expo Gestión”.


Fecha realización: 02 de junio de 2023

Hora: 09: 00 am

Metodología: Expo Gestión.

➤ ASISTENTES (Colaboradores de la institución)

Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez	Gerente
Viviana Paola Castro Tovar	Subgerente Administrativa y Financiera
Nubia Yaneth Guevara Pinto	Subgerente de Servicios
Jenith Lorena López Rodríguez	Profesional Especializado área de la salud Gestión de calidad
Gloria Emilcen Pérez	Profesional Universitario - Gestión de Programas Especiales
Yeimy Constanza Nossa Zea	Profesional Universitario - Gestión de Salud Pública PyP
Andrea Maritza Vargas	Profesional Universitario Talento Humano
Elva Yolanda Castañeda Puentes	Profesional Universitario Gestión Documental
Silvia Rocío Jiménez Tamayo	Profesional Universitario SIAU
Juliana Ximena Álvarez	Profesional Universitario Comunicaciones
Carlos Alberto Parada	Profesional Universitario recursos informáticos
Juanita Andrea Ramírez Moreno	Profesional Universitario Planeación
Sonia Patricia Gil Martínez	Profesional Universitario Gestión de Ambiente Físico
Evelyn Gisell Orozco Barrera	Profesional universitario (Gestión de la Tecnología Biomédica)
Nelcy Judith Guio Becerra	Contratista PIC

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

Gilma Yaneth Perico Granados	Asesor control interno
Adriana Ferrer Pacheco	Revisora Fiscal

➤ **RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPO U ORGANIZACIONES ASISTENTES**

Usuarios de Salud Sogamoso ESE
 Integrantes Juntas de Acción Comunal
 Alianza de Usuarios
 Comunidad en general

En aras de dar a conocer a la ciudadanía en general sobre la gestión realizada y los resultados alcanzados durante la vigencia 2022, como principio de transparencia del Sistema General de Seguridad Social, siendo las 09: 00 am del 02 de junio de 2023, se dio apertura a la rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE correspondiente al año 2022.

La agenda definida para el evento fue la siguiente:

1. Intervención moderadora del evento Juliana Álvarez
2. Palabras Dr. Rigoberto Alfonso - Alcalde Municipio de Sogamoso
3. Palabras Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez - Gerente Salud Sogamoso ESE
4. Desarrollo de la rendición de cuentas
5. Recepción y respuesta de las preguntas presentadas.
6. Conclusiones de la jornada rendición de cuentas
7. Clausura y Terminación de la rendición de cuentas.
8. Evaluación de la rendición de cuentas.

➤ **DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS**


1. **Intervención moderadora** del evento Juliana Álvarez

La moderadora del evento Juliana Álvarez, da la bienvenida a todos los asistentes a la rendición de cuentas, a través del mecanismo "Foro - Expo Gestión".

De igual forma da a conocer que Salud Sogamoso ESE dispuso el link en la página web www.saludsogamoso.gov.co y en la red Social Facebook, para la formulación de preguntas y propuestas previo a la rendición de cuentas, donde no se presentó ninguna propuesta por parte de la ciudadanía.

2. **Palabras Dr. Rigoberto Alfonso - Alcalde Municipio de Sogamoso**

El Dr. Rigoberto Alfonso - Alcalde Municipio de Sogamoso, da un saludo a todas las personas asistentes a la rendición de cuentas; resalta la gestión realizada, así

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

como los proyectos ejecutados y ejecución relacionados con la UBA Monquirá, la UBA Magdalena y la ambulancia.. Finalmente agradece la presencia de toda la ciudadanía.

3. Palabras Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez - Gerente Salud Sogamoso ESE

La Dra. Catalina da un saludo al Alcalde Municipal, al equipo de colaboradores, a la Alianza de Usuarios y en general a todos los asistentes a la rendición de cuentas. Además, expresa que en esta oportunidad cada líder de proceso va a explicar la gestión realizada en cada uno de los procesos.

Con lo anterior, se instala la rendición de cuenta del periodo 2022.

4. Desarrollo de la rendición de cuentas.


Los contenidos presentados y comunicados en el foro de servicios – expo gestión fueron:

GESTIÓN DE DIRECTIVA: se da conocer las acciones realizadas respecto a la entrega de la UBA Monquirá, la población objeto del proyecto y el valor total del mismo; así mismo se expone la inversión total realizada en dotación y el impacto que este proyecto trae.

Por otra parte, se expone los avances en el proyecto de construcción de la UBA Magdalena, el valor total del proyecto, las fuentes de financiación y el impacto que va a generar la ejecución del mismo. Además, se explica los trámites realizados para la elaboración de estudios y diseños y aprobación por parte de SESALUB.

Además, se expone las gestiones realizadas para la ejecución del proyecto de adquisición de la ambulancia de traslado asistencial básico.

GESTIÓN CALIDAD: Se expone el indicador de “mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior”, haciendo el comparativo del periodo 2019-2022; se dan a conocer las estrategias de mejoramiento adelantadas por la institución; además se expone la ejecución del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad PAMEC; Se explican los indicadores de calidad en la prestación de servicios de salud, haciendo un comparativo de la vigencia 2021-2022.

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

GESTIÓN LEGAL: Se da a conocer el estado de los procesos judiciales para el año 2022, así como también las reparaciones directas, y las nulidades y restablecimientos de derecho; también se expone las acciones de tutela comparando el año 2021 vs 2022. Se expone el estado de los contratos suscritos en la vigencia 2022.

GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO Y SU FAMILIA: se presenta el comparativo de las PQRSD del año 2021 vs 2022, las causas de queja para el año 2022, el indicador de experiencia global del usuario respecto a los servicios de salud recibidos por el usuario del año 2021 vs 2022, las estrategias realizadas desde la oficina de atención al usuario, y las acciones realizadas respecto a la participación social en salud.


ATENCIÓN AMBULATORIA DE CONSULTA EXTERNA: Se expone la caracterización de las sedes, la oferta de servicios, la caracterización de los usuarios, el acceso de atención a los usuarios, el perfil epidemiológico, las intervenciones realizadas al perfil epidemiológico, las atenciones en salud realizadas en el periodo 2021-2022 y los procesos de contratación con la RED vigentes.

Finalmente se presenta las atenciones en salud realizadas para la vigencia 2022 y las acciones realizadas para la gestión del riesgo en salud.

GESTIÓN DE PROGRAMAS ESPECIALES: se dan a conocer las acciones realizadas respecto a la implementación de la estrategia IAMII; Se exponen las atenciones realizadas a los usuarios con enfermedad crónica, hipertensión y diabetes a través del programa de atención al paciente crónico; se explica el objetivo de los servicios amigables y las atenciones realizadas en la ruta de promoción y mantenimiento de salud a adolescentes y jóvenes para la vigencia 2022.

También se expone la ejecución del contrato suscrito con la administración municipal, para la ejecución del plan de intervenciones colectivas - PIC de la vigencia 2022, los planes de cuidado familiar realizados en el periodo 2018-2022, el territorio y población intervenida en el 2022; así como también los entornos de intervención abordados.

GESTIÓN SALUD PÚBLICA: se describen las actividades de salud pública enmarcadas en plan decenal de salud pública comparando el año 2021 vs 2022; De igual forma se presentan las actividades de promoción y prevención desarrolladas durante la vigencia 2022, teniendo en cuenta lo establecido en la ruta de promoción y mantenimiento de la salud (Resolución 3280 de 2018); Así como también el desarrollo de la estrategia "salud a tu colegio" y las atenciones en salud realizadas a través de esta estrategia; también se exponen las jornadas de vacunación desarrolladas, población beneficiada, la cobertura del esquema

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

regular de vacunación y los eventos de interés en salud pública de la vigencia 2021 -2022.

GESTIÓN FINANCIERA: Se exponen las condiciones financieras de la institución tales como facturación, cartera, recaudo gastos comprometidos comparando la vigencia 2021 con la vigencia 2022. De igual manera se explica el balance general y el estado de resultados, al igual comparando las vigencias mencionadas. Así mismo se explica la Información sobre la gestión del riesgo financiero.


GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO: Se dan a conocer las diferentes acciones realizadas desde el proceso, asociados a todos los componentes del plan estratégico del talento humano, tales como el plan anual de vacantes, plan de previsión de recursos humanos, plan institucional de capacitación, programa de bienestar, plan de incentivos institucionales y el plan anual de seguridad y salud en el trabajo.

Por otra parte se explica el comportamiento historia de la planta temporal de la institución y la organización actual de la planta de personal.

GESTIÓN DOCUMENTAL: Se dan a conocer la elaboración e implementación de los diferentes instrumentos archivísticos para la vigencia 2022, de acuerdo a lo establecido en la Ley 594 de 2000, dentro de los cuales están: el Plan Institucional de Archivos PINAR; las tablas de valoración documental; el seguimiento al software de correspondencia, la política de gestión documental, el Índice de Información Clasificada y Reservada y Registro Activos de Información Institucional y las transferencias documentales primarias.

GESTIÓN DE AMBIENTE FÍSICO: se expone el cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura; así como los mantenimientos correctivos realizados; se explican las acciones realizadas respecto a la humanización del ambiente físico, el plan hospitalario de emergencias, la gestión ambiental, la responsabilidad social empresarial y el Convenio Interadministrativo No.20220983 para parametrizar y monitorear en tiempo real la temperatura, humedad, dióxido de carbono y contaminante orgánico volátil en diferentes áreas de las Sedes Centro y UBA Monquirá.


GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS: se explica el mapa de red institucional, la gestión para la adquisición del servidor para bases de datos institucionales. Por otra parte, se da a conocer las acciones realizadas respecto a la humanización en la comunicación, el posicionamiento en redes sociales y la señalización y humanización del ambiente físico institucional.

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

GESTIÓN TECNOLOGÍA BIOMÉDICA: se expone la adquisición realizada en equipos biomédicos para el funcionamiento de la UBA Monquirá; así como también las acciones realizadas respecto a la incorporación de la tecnología, funcionamiento de la tecnología, cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo y la medición de los indicadores asociados a este proceso.

Registro Fotográfico



	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021



5. Recepción y respuesta de las preguntas presentadas:

a) Intervención de las organizaciones sociales o ciudadanos inscritos:


Se presenta la intervención de los siguientes ciudadanos:

JOSE JOAQUIN ARANGUREN: quien realiza la siguiente pregunta: “¿De las citas que dan, cuantas son inasistentes y cuál es la sanción – de todos los servicios?”

La Dra. Catalina Delgado da respuesta a la pregunta de la siguiente manera: se tiene establecido el mecanismo de comparendo pedagógico, donde el primer martes de cada mes, las personas que no asistieron a su cita, reciben una charla pedagógica sobre la importancia de asistir a la consulta, dado que, para el mes de mayo de 2023, 1350 faltaron a su cita; así como también 350 usuarios asistieron a la charla del comparendo pedagógico. Por lo anterior se están realizando diferentes estrategias a través redes sociales para disminuir este numero de inasistentes.

ANA GAMBA: ANA GAMBA quien realiza la siguiente pregunta ¿En el aspecto de presencia de los usuarios para pedir citas, yo quiero que ustedes nos colaboren, contar con ustedes y con otras personas, tener contacto permanente, como oportunidad de mejora, en citas y otros servicios, pero tener contacto humano, comunicación permanente?

La Dra. Catalina Delgado responde que desde la institución se tienen implementados diferentes canales de comunicación directa con la ESE para la asignación de citas tales como: WhatsApp, teléfono, fila de atención preferencia, asignación de citas en el área rural, la unidad móvil etc. Así mismo comenta que se trabajan en diferentes estrategias para la humanización del servicio.

	SALUD SOGAMOSO E.S.E	Código: GDP-F-038
	ACTA DE REUNION	Versión: 4
	FORMATO	Fecha: 07/01/2021

- 6. Conclusiones de la rendición de cuentas.:** en esta parte se presentan las conclusiones de la rendición de cuentas, por parte de la Dra. Adriana Ferrer-Revisora Fiscal, la cual comenta que la revisoría fiscal es un ente imparcial dentro de la gestión institucional. Además, expresa que desde la revisoría fiscal se puede dar fe de la gestión y el manejo financiero de la entidad; así como también resalta que la entidad dé a conocer los logros adquiridos, así como también aquellas situaciones que se encuentran pendientes.

Finalmente concluye que hoy Salud Sogamoso tiene un excelente talento humano, que contribuye a prestar servicios de salud con excelencia.

- 7. Evaluación de la rendición de cuentas:** En esta sección la moderadora de la reunión invita a los asistentes a diligenciar el formato de encuesta de evaluación de la rendición de cuentas, la cual se publicará en la página web de la institución www.saludsogamoso.gov.co, en el microsítio de rendición de cuentas y en las diferentes redes sociales.
- 8. Clausura y Terminación:** Terminada las conclusiones, el moderador del evento declara terminada la rendición de cuentas.

5. FASE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION

- **COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA, SI LOS HUBIERE, JUNTO CON LOS SOPORTES DE LAS ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y/O CRONOGRAMA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS.**

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta de evaluación de la Rendición de Cuentas que da a conocer las sugerencias y opiniones emitidas por la ciudadanía participante en el espacio de diálogo, se formula el plan de mejoramiento con el fin de dar respuesta a las desviaciones encontradas y establecer acciones que permitan el mejoramiento continuo de la institución y de las futuras estrategias de rendición de cuentas a desarrollar. De igual manera se establecen los compromisos producto de este plan. Por lo anterior el plan de mejora y formato de compromisos hace parte integral de la presenta acta; así como también los registros de asistencia a la rendición de cuentas.

FORMATO ACTA DE CONFORMACIÓN EQUIPO LÍDER DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ACTA No. 1

En las instalaciones de Salud Sogamoso ESE, el día 03 de Marzo de 2023, se reunieron los Líderes de proceso en Comité de Gestión y Desempeño, para conformar el equipo líder de rendición de cuentas que se hará cargo de coordinar el alistamiento, diseño, preparación, ejecución y seguimiento y monitoreo de la estrategia de rendición de cuentas del año 2023.

Luego de escuchar las sugerencias de los participantes y hacer las aclaraciones del caso; se designan los siguientes servidores públicos, quienes se encuentran en conformidad con las funciones a desarrollar y aceptan hacer parte del equipo:

Nombre	Cargo	Proceso
Diana Catalina Delgado Jiménez	Gerente	Gestión Directiva
Viviana Paola Castro Tovar	Subgerente Administrativa y Financiera	Gestión Financiera
Nubia Yaneth Guevara Pinto	Subgerente Prestación de Servicios de Salud	Atención Ambulatoria de Consulta Externa
Jenith Lorena López Rodríguez	Profesional Especializado área de la Salud	Gestión de Calidad
Leidy Lucila Martínez	Jefe Oficina Asesora	Gestión Legal
Ibeth Tatiana Acevedo Diaz	Profesional Universitario	Gestión Directiva
Andrea Maritza Vargas	Profesional Universitario	Gestión Talento Humano
Juliana Ximena Álvarez	Profesional Universitario	Área funcional Comunicaciones
Laureano Esau Villamil Laiton	Profesional Universitario	Gestión Recursos Informáticos
Elva Yolanda Castañeda	Profesional Universitario	Gestión Documental
Gloria Emilsen Pérez Hurtado	Profesional Universitario área de la salud	Gestión Programas Especiales
Sonia Patricia Gil Martínez	Profesional Universitario	Gestión Recursos Físicos
Evelyn Gisell Orozco Barrera	Profesional Universitario	Gestión Tecnología Biomédica



Silvia Rocío Jiménez Tamayo	Profesional Universitario SIAU	Gestión de Atención al Usuario y su Familia
Dunia Gloria Abello Noa	Profesional Universitario SISO	Área de la Salud SST
Angela Patricia Martínez Fonseca	Profesional Universitario Área de la Salud	Rutas de Promoción y Mantenimiento de la Salud
Yeimy Constanza Nossa Zea	Profesional Universitario Área de la Salud	Gestión en Salud Pública-PAI
Gilma Yaneth Perico Granados	Profesional Universitario	Control Interno

Una vez conformado el equipo de trabajo; se define en común acuerdo que el líder del equipo de trabajo es el profesional Universitario planeación, quién orientará las actividades; asignará las diferentes tareas e informará a los directivos los avances obtenidos en la de estrategia de rendición de cuentas.

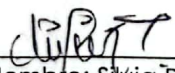
Siendo las 5:50 pm del mismo día se da por terminada la reunión y en acuerdo de aceptación, firman los integrantes del equipo:

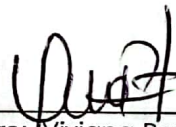

Nombre: Diana Catalina Delgado Jiménez
Cargo: Gerente

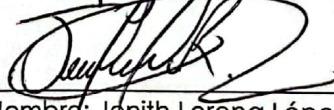

Nombre: Nubia Yaneth Cueva Pinto
Cargo:


Nombre: Ibeth Tatiana Acevedo Díaz
Cargo: P.O. Planeación

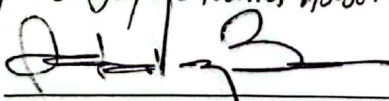

Nombre: Juliana Ximena Álvarez
Cargo: P.U. Comunicaciones

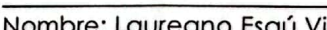

Nombre: Silvia Rocío Jiménez Tamayo
Cargo: P.U. SIAU


Nombre: Viviana Paola Castro Tovar
Cargo: Subgerente administrativa y Financiera



Nombre: Jenith Lorena López Rodríguez
Cargo:

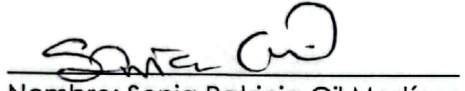

Nombre: Leidy Lucila Martínez
Cargo: Jefe Oficina Asesoría Jurídica


Nombre: Andrea Maritza Vargas
Cargo: P.U. Talento Humano



Nombre: Laureano Esaú Villamil Laiton
Cargo:




Nombre: Elva Yolanda Castañeda
Cargo: P.U. G. Documental.

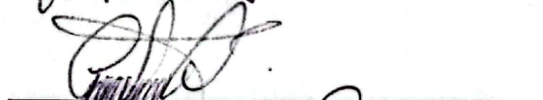

Nombre: Sonia Patricia Gil Martínez
Cargo: P.U. Amb. Foro.

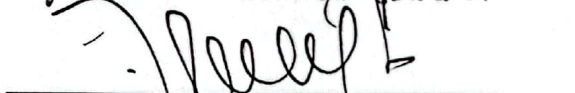
Nombre: Dunia Gloria Abello Noa
Cargo:


Nombre: Yeimy Constanza Nossa Zea
Cargo: P.U. Gestión en salud pública
- PAJ


Nombre: Gloria Emilsen Pérez Hurtado
Cargo: P.U. Programas Especiales.


Nombre: Evelyn Gisell Orozco Barrera
Cargo: P.U. Teoría y la


Nombre: Gilma Yaneth Perico Granados
Cargo: ASesor control interno.


Nombre: Angela Patricia Martínez Fonseca
Cargo: P.E. AREA DE LA Salud



SALUD SOGAMOSO E.S.E

GESTIÓN DIRECTIVA DE PLANEACIÓN

Código. GDP-F-029

Versión. Preliminar

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha. 31/05/2023

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	N° DOCUMENTO	ENTIDAD U ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECE	TELEFONO	FIRMA
1	Isabel González Novoa	231913591	Salud Sogamoso	3125867721	[Firma]
2	Angela María Hernández O.	1.057.571.515	Salud Sogamoso E.S.E.	3206390870	[Firma]
3	Rocío Narango Torres	46.365.269	Salud Sogamoso ESE	3112181538	Rocío Narango Torres
4	Luisa Fernanda Rodríguez A.	1057.543.581	Salud Sogamoso	3109534445	Luisa Rodríguez
5	Yolanda Castañeda P	46870062	Salud Sogamoso	3143445268	[Firma]
6	Rosalba Flores U	46360562	Salud Sogamoso	3444075275	[Firma]
7	Diana Patricia Gil	46373876	Salud Sogamoso	3117078166	[Firma]
8	Janeth Lorena López Patricio	1057973229	Salud Sogamoso ESE	3112484644	[Firma]
9	Silvia E. Jiméneza Taurayo	1053608786	Salud Sogamoso ESE	314249225	[Firma]
10	Edith Patricia N	235126110	Sanitas	3133945435	[Firma]
11	Grocielo Cruz	33446152	N.E.P.S.	3223064186	[Firma]
12	Georgina Díaz	41554514	N.E.P.S.	6143296812	[Firma]
13	Ana Paulina Alacías	332449040	N.E.P.	3204969378	[Firma]
14	Lorena López Martín	314155654	N.E.P.	31214893610	[Firma]
15	Alma Belén Rodríguez	23547779	N	324005780	[Firma]
16	José M. Díaz	9515.542	NEPS	312446666	[Firma]
17	Lorena Estefanía Gomez Novoa	1057595672	Salud Sogamoso PC	3211793452	[Firma]
18	Tatiana Vargas Rojas	46383.767	SALUD SOGAMOSO	3112148100	TATIANA VARGAS
19	Elba Leonor Niño Acero	46351.026	Nueva EPS.	3112565386	[Firma]
20	Nidia del E. Ramírez	24030348	S.N.T	3122629729	[Firma]
21	Isabel S. Ramírez	4638926	Salud Sogamoso	3132611876	[Firma]
22	Almendra Cárdenas G.	105760072	Salud Sogamoso	3159261379	[Firma]
23	Carlo J. Sanchez H	1730743	Unidad Salud	3203088012	[Firma]



Salud
Sogamoso E.S.E.
Salud para todos

Salud Sogamoso E.S.E.
GESTIÓN DIRECTIVA DE PLANEACIÓN
FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

Código. GDP-F-029
Versión. Preliminar
Fecha. 31/05/2023

FECHA: 02 Juno de 2023

LUGAR: Carrera de Carrizos de Sogamoso

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	N° DOCUMENTO	ENTIDAD U ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENCE	TELEFONO	FIRMA
1	Imania Otesust Diaz	24114015	sinbet	3133948657	Imania Otesust Diaz
2	David Sella Perez	34088137	NPS.	3128148198	David Sella Perez
3	Maria del Rosario Perez	23555000	NP	3152556685	Maria del Rosario Perez
4	Jose Joaquin Proaeguaru B.	17117826	Veedor. Local Sogamoso	3108527603	Jose Joaquin Proaeguaru B.
5	Oscar Daniel Cadena Montin	1077591040	Centralista Personaria S.	3204694493	Oscar Daniel Cadena Montin
6	Clara Benitez	24116379	NEPS	24116379	Clara Benitez
7	M. Irenia Mesa	23943753	NEPS	3203347247	M. Irenia Mesa
8	Maria del Jr. Salamanca	24116184	policia Nacional	3102410692	Maria del Jr. Salamanca
9	Luz Mirely Gonzalez P	1096184908	Salud Sogamoso	3229502695	Luz Mirely Gonzalez P
10	Maria Ligia Cardozo	46361195	NEP	3115027457	Maria Ligia Cardozo
11	Sivac Diaz	33445989	NEPS	3123526985	Sivac Diaz
12	Ana R. Cardoza	26357064	Sanita	3114448631	Ana R. Cardoza
13	Reisy Chaparro	1152440315	Salud Sogamoso	3223612667	Reisy Chaparro
14	Tatiana Chaparro	1057600734	Salud Sogamoso	3223557232	Tatiana Chaparro
15	Yidia Fabiola Perez	46371380	Sanita	3123100285	Yidia Fabiola Perez
16	Amy Cepeda	24115802	Medisalud	3123806286	Amy Cepeda
17	Carolina Velasco	2054296	N-E-P-S	313230142	Carolina Velasco
18	Judith Pinto M	23555663	Salud Sogamoso	3112560007	Judith Pinto
19	Rosa Cecilia Amado	46355131	Alianza Usaro	3123005274	Rosa Cecilia Amado
20					
21					
22					
23					



SALUD SOGAMOSO E.S.E

Código. GDP-F-029

GESTIÓN DIRECTIVA DE PLANEACIÓN

Versión. Preliminar

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha. 31/05/2023

FECHA: 02 Junio de 2023

LUGAR: Camer de Camer de Sogamoso

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	N° DOCUMENTO	ENTIDAD U ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENCE	TELEFONO	FIRMA
1	Rafael Zamora Becerra	4261758	N EPS	3138554102	Rafael Zamora B
2	Lidia Luis Rosas A	47796642	EPS	3112559329	Lidia Luis Rosas A
3	Mina Patricia Vargas	55669330	Salud Sogamoso	320389745	Mina P.V.
4	Gabrielina Morúa	23949524	NPS	3202728462	Gabrielina M
5	José María Rodríguez	23.581628	Compensar	3203520716	José M.
6	Alma Viviana Hernández A	1026550124	Salud Sogamoso	366164005	Alma V.
7	Diana F. Medina	46368.863	N EPS	3124749589	Diana F. Medina
8	Italo Jimeno Anacleto González	40048496	Salud Sogamoso	3142389152	Italo J.
9	Omar Eduardo Orozco Celis	9530777	N. EPS	3138284145	Omar E.
10	PATRICIA BARRERA PINTO	23770006	NUEVA EPS	3144119138	Patricia Barrera P.
11	Fran Coelina Rojas Cuello	1057596534	Atte. Salud Sogamoso	3103329061	Fran C.
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					



Salud Sogamoso E.S.E

FORMATO PLAN DE MEJORAMIENTO

FORMATO

Código: GGL-F-004

Version: 5

Fecha: 14/11/2020

NOMBRE DEL PROCESO: GERENCIA DIRECTIVA			OBJETIVO ESTRATEGICO: Mejorar de forma continua la gestión institucional de procesos y estándares superiores																							
RESPONSABLE/LIDER:			CRONOGRAMA DE EJECUCION																							
QUE	POR QUE	COMO	MES 1: Julio				MES 2: Agosto				MES 3: Septiembre				MES 4: Octubre				MES 5: Noviembre				DONDE	QUIEN	COSTO	INDICADOR
DESCRIPCION DE LA RECOMENDACION	JUSTIFICACION	ACCION DE MEJORA	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	LUGAR	RESPONSABLE(S)	COSTO	MEDICION
Posibilidad de prestar servicios de segundo nivel despues de acreditacion	Se prestan los servicios de acuerdo a lo establecido en el "PROGRAMA REORGANIZACION, REDISEÑO Y MODERNIZACIÓN DE LA RED PÚBLICA DE PRESTADORES DEL SERVICIO DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ".	Prestar los servicios de Salud de acuerdo a lo establecido en el "PROGRAMA REORGANIZACION, REDISEÑO Y MODERNIZACIÓN DE LA RED PÚBLICA DE PRESTADORES DEL SERVICIO DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ".																					Salud Sogamoso ESE	Colaboradores Salud Sogamoso ESE	NA	Cumplimiento de actividades del plan de mejoramiento de la RDC
Humanizacion en la atencion en salud	Fortalecer el componente de humanizacion en la atencion en salud, en salud sogamoso ESE.	Establecer estrategias cortas y dinamicas, en los servicios que permitan afianzar la interiorización y aplicación del programa de Humanización																					Salud Sogamoso ESE	PU SIAU	NA	
		Implementar estrategias, en los servicios con apoyo de personal con habilidades en clown																					Salud Sogamoso ESE	PU SIAU	NA	
		Medir cumplimiento de la estrategia a través de la ejecución del Cronograma establecido para tal fin																					Salud Sogamoso ESE	PU SIAU	NA	
		Definir acciones de mejora acorde a las desviaciones identificadas																					Salud Sogamoso ESE	PU SIAU	NA	
Prevencion de la salud mental	Fortalecer la prevencion de la salud mental en los usuarios de salud Sogamoso ESE	Funcionamiento de los centros de escucha en las sedes : centro, marca, sucre, y en los barrios Universitario, Colombia.																					Salud Sogamoso ESE	Equipo Plan de Intervenciones Colectivas - PIC	NA	
		Seguimiento a los eventos de interes en salud publica, asociadas a la salud Mental en COVE.																					Salud Sogamoso ESE	COVE Institucional	NA	
Avisar con mayor antelacion y mayor publicidad	Fortalecer y mejorar el componente de comunicaciones de la Rendicion de Cuentas	Incluir mayores canales de comunicación para la convocatoria de la rendición de cuentas	De acuerdo a programacion de RDC 2023																Salud Sogamoso ESE	PU Comunicaciones	NA					

RESPONSABLES	NOMBRE COMPLETO	CARGO
	EQUIPO LIDER DE RDC	
	COVE	
	PIC	

REVISÓ	NOMBRE COMPLETO	CARGO

FORMATO DE SEGUIMIENTO A COMPROMISOS DE RENDICION DE CUENTAS			
FECHA	02 de Junio de 2023	LUGAR	Auditorio Camara de Comercio de Sogamoso
COMPROMISOS			
COMPROMISOS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO	PERIODO DE SEGUIMIENTO
Prestar los servicios de Salud de acuerdo a lo establecido en el "PROGRAMA REORGANIZACION, REDISEÑO Y MODERNIZACIÓN DE LA RED PÚBLICA DE PRESTADORES DEL SERVICIO DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ".	Colaboradores Salud Sogamoso ESE	Julio de 2023- Noviembre de 2023	Trimestral
Establecer estrategias cortas y dinamicas en los servicios que permitan afianzar la interiorización y aplicación del programa de Humanización	PU SIAU	Julio de 2023	Bimestral
Implementar estrategias en los servicios con apoyo de personal con habilidades en clown	PU SIAU	Julio de 2023 -Agosto de 2023	Bimestral
Medir cumplimiento de la estrategia a través de la ejecución del Cronograma establecido para tal fin	PU SIAU	Agosto de 2023	Bimestral
Definir acciones de mejora acorde a las desviaciones identificadas	PU SIAU	Agosto de 2023	Bimestral
Funcionamiento de los centros de escucha en las sedes ; centro, morca, sucre; y en los barrios Universitario, Colombia.	Equipo Plan de Intervenciones Colectivas - PIC	Julio de 2023- Noviembre de 2023	Trimestral
Seguimiento a los eventos de interes en salud publica, asociados a la salud Mental en COVE.	COVE Institucional	Julio de 2023- Noviembre de 2023	Mensual
Incluir mayores canales de comunicación para la convocatoria de la rendicion de cuentas	PU Comunicaciones	De acuerdo a programacion de RDC 2023	Agosto de 2023