

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

CONTROL DE CAMBIOS

| FECHA | VERSIÓN | DESCRIPCIÓN |
|------------|---------|--|
| 13/12/2021 | 0 | Creación del documento |
| 21/11/2022 | 1 | Ajuste Portafolio de Servicios en relación a modalidades de atención – horarios institucionales |
| 22/02/2023 | 2 | Actualización de portafolio de servicios en relación a servicios por sede de atención, actualización de mapa de procesos, actualización mecanismos de acceso |

| | | |
|---|--|---|
| ELABORADO POR: Nubia Yaneth Guevara Pinto | REVISADO POR: Lorena López Rodríguez | APROBADO POR: Junta Directiva |
| Cargo: Subgerente Servicios de Salud | Cargo: P.E Calidad | Cargo: Junta directiva |

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

PRESENTACION Y RESEÑA HISTORICA

"SALUD SOGAMOSO" E.S.E. es una Institución Prestadora de Servicios ambulatorios de salud de primer nivel de atención del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera, y con patrimonio propio; sometida al régimen jurídico previsto en el capítulo III, Artículos 194, 195 y 197 de la Ley 100 de 1993, sus Decretos reglamentarios y adscrita a la Secretaria Local de Salud del municipio de Sogamoso.

Fué creada mediante Acuerdo N° 082 del 30 de Diciembre de 1996 emitido por el Concejo Municipal de Sogamoso, e inició su pleno funcionamiento el 1 de Septiembre de 1997.

Esto situó a Sogamoso como el primer municipio del departamento de Boyacá que transformó su Institución prestadora de Servicios de Salud.

Salud Sogamoso E.S.E., es una institución que trabaja con enfoque por procesos, armonizados con los lineamientos del Direccionamiento Estratégico, con un constante ciclo de mejora continua, buscando cada día ofrecer servicios con niveles superiores de calidad.

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

PLATAFORMA ESTRATEGICA

MISION

Somos una institución prestadora de servicios de salud ambulatoria, acreditada como Institución amiga de la mujer y la infancia integral, enfocada en promover, mantener la salud y prevenir la enfermedad, brindando una atención integral, segura, humanizada, con calidad, eficiencia y sostenibilidad, mediante un talento humano idóneo y comprometido

VISION

Al 2024 Seremos una institución acreditada que cumple estándares de excelencia en la prestación de servicios de salud, siendo referentes a nivel departamental y nacional en atención segura y humanizada, impactando positivamente la satisfacción de nuestros usuarios y su familia.

VALORES INSTITUCIONALES

HONESTIDAD: Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

RESPECTO: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

COMPROMISO: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

DILIGENCIA: Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

JUSTICIA: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

LEALTAD: Sinónimo de fidelidad, ser coherente con lo que se piensa y se hace, ser firmes ante cualquier circunstancia, defender la institución de acuerdo con las situaciones, amar lo que tenemos y lo que hacemos.

PRUDENCIA: Escuchar el doble de lo que uno habla, medirse en lo que se va a decir, saber guardar las cosas, medir cuando, como, con quien y donde se va a decir.

PRINCIPIOS

- Trabajo en equipo:
- Buen trato
- Eficiencia:
- Responsabilidad social
- Integridad

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

MAPA DE PROCESOS



Aprobado por Acuerdo N° 015 de 2022.

Salud Sogamoso E.S.E., es una institución que trabaja con enfoque por procesos, con un constante ciclo de mejora continua, buscando ofrecer servicios con niveles superiores de calidad, basados en la intencionalidad del Sistema Único de Acreditación, el cual requiere evaluación sistemática por procesos y estandarización de los mismos.

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

NUESTROS SERVICIOS

SALUD SOGAMOSO ESE, es una Institución Prestadora de Servicios de Salud, de orden municipal, y opera en la Red como una Empresa de baja Complejidad Gestión del Riesgo Ambulatoria, orienta sus acciones hacia la Promoción de la Salud y la Prevención de la Enfermedad, ofertando los siguientes servicios para la contratación, que llegue a suscribirse con nuestros clientes.

SERVICIOS OFERTADOS

1. ATENCIÓN DE MEDICINA GENERAL

- ✓ Consulta de primera vez por medicina general
- ✓ Consulta de control o seguimiento medicina general
- ✓ Consulta prioritaria.

2. ATENCIÓN DE ODONTOLOGIA GENERAL

- ✓ Consulta de primera vez por odontología general
- ✓ Consulta de control o seguimiento odontología general
- ✓ Consulta odontológica de urgencias

2.1 PROCEDIMIENTOS:

- ✓ Obturación dental con amalgama
- ✓ Obturación dental con resina de fotocurado
- ✓ Obturación temporal por diente SOD
- ✓ Terapia de conducto radicular en diente unirradicular
- ✓ Terapia de conducto radicular en diente biirradicular
- ✓ Terapia de conducto radicular en diente multirradicular (bajo criterio del profesional en odontología)
- ✓ Terapia de conducto radicular en diente temporal unirradicular
- ✓ Terapia de conducto radicular en diente temporal multirradicular (bajo criterio del profesional en odontología)
- ✓ Exodoncia de diente permanente unirradicular
- ✓ Exodoncia de diente permanente multirradicular (los terceros molares bajo criterio del profesional en odontología)
- ✓ Exodoncia de diente temporal unirradicular (bajo criterio del profesional en odontología)

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

- ✓ Exodoncia de diente temporal multirradicular (bajo criterio del profesional en odontología)
- ✓ Pulpotomía con pulpectomía
- ✓ Radiografías intraorales periapicales dientes anteriores superiores
- ✓ Radiografías intraorales periapicales dientes anteriores inferiores
- ✓ Radiografías intraorales periapicales zona de caninos
- ✓ Radiografías intraorales periapicales premolares
- ✓ Radiografías intraorales periapicales molares

3. RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

| | |
|--|---|
|  | RUTAS PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD SALUD SOGAMOSO ESE |
| RUTA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD | |
| PRIMERA INFANCIA (8 DIAS A 5 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | |
| ATENCION EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA PRIMERA INFANCIA | |
| Atención en salud por medicina General | |
| PROTECCION ESPECIFICA | |
| Otros Tamizajes | |
| Tamizaje para hemoglobina | |
| ATENCION EN SALUD POR ENFERMERIA PARA LA PRIMERA INFANCIA | |
| Atención en salud por profesional de enfermería | |
| Atención en salud por profesional de enfermería, medicina general o nutrición para la promoción y apoyo de la lactancia materna SALA DE LACTANCIA MATERNA | |
| ATENCION EN SALUD BUCAL | |
| Atención en salud bucal por profesional de odontología | |
| Aplicación de barniz de flúor | |

Profilaxis y remoción de placa bacteriana

Aplicación de sellantes

VACUNACION

Vacunación contra Hepatitis B

vacunación combinada contra difteria, tétanos y tos ferina (DPT)

vacunación contra haemophilus Influenza tipo b

vacunación contra poliomielitis (VOP O IVP)

vacunación contra rotavirus

vacunación contra neumococo

vacunación contra influenza

vacunación combinada contra sarampión, parotiditis y rubeola (SRP) (triple viral)

vacunación contra varicela

vacunación contra Hepatitis A

vacunación contra fiebre amarilla

Suplementación con micronutrientes

Vitamina A

Zinc

Suplementación con hierro

Desparasitación intestinal

INFANCIA (6 A 11 AÑOS 11 MESES 29 DIAS)

ATENCION EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA INFANCIA

Atención en salud por medicina General

ATENCION EN SALUD POR ENFERMERIA PARA LA INFANCIA

Atención en salud por profesional de enfermería

ATENCION EN SALUD POR ODONTOLOGIA

Atención en salud bucal por profesional de odontología

ATENCION EN SALUD BUCAL

Aplicación de barniz de flúor

| |
|---|
| Profilaxis y remoción de placa bacteriana |
| Aplicación de sellantes |
| Otros Tamizajes |
| Tamizaje para anemia hemoglobina |
| Tamizaje para anemia hematocrito |
| VACUNACION |
| Vacunación contra virus papiloma humano [VPH] |
| Administración de toxoide diftérico (no incluye el biológico) |
| Administración de toxoide de tétanos |
| vacunación combinada contra tétanos y difteria (td) |
| ADOLESCENCIA (12 A 17 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) |
| ATENCION EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA ADOLESCENCIA |
| Atención en salud por medicina General o medicina familiar |
| ATENCION EN SALUD POR ENFERMERIA PARA LA ADOLESCENCIA |
| Atención en salud por profesional de enfermería |
| ATENCION EN SALUD POR ODONTOLOGIA |
| Atención en salud bucal por profesional de odontología |
| DETECCION TEMPRANA |
| Tamizajes |
| Prueba rápida para VIH |
| Asesoría pre y pos test VIH |
| Prueba de embarazo |
| Otros Tamizajes |
| Prueba rápida treponemica |
| Tamizaje para anemia hemoglobina |
| Tamizaje para anemia hematocrito |
| DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO |
| Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología) |
| Estudio de coloración básica en citología vaginal tumoral y/o funcional |
| PROTECCION ESPECIFICA |
| ATENCION PARA LA PLANIFICACION FAMILIAR Y LA ANTICONCEPCION |

Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción

Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción control

Inserción de dispositivo intrauterino anticonceptivo (DIU) SOD

Suministro de preservativos

Suministro de anticonceptivo oral ciclo

Levonorgestrel + Etinilestradiol, (150 - 250 + 30 - 50) mcg tableta o gragea

Levonorgestrel, 0.03 mg, tableta con o sin recubrimiento

Levonorgestrel , 0.75 mg tableta(Anticoncepción de Emergencia)

Suministro de anticonceptivo inyectable

Medroxiprogesterona acetato, 150 mg/mL suspensión inyectable

Medroxiprogesterona + Estradiol, 25 mg + 5 mg, solución inyectable

Otros

Inserción anticonceptivos subdérmicos (IMPLANON)

ATENCION EN SALUD BUCAL

Aplicación de barniz de flúor

Profilaxis y remoción de placa bacteriana

Detartraje Supragingival

Aplicación de sellantes

VACUNACION

Vacunación contra virus papiloma humano [VPH]

administración de toxoide diftérico

administración de toxoide de tétanos

vacunación combinada contra tétanos y difteria (td)

JUVENTUD (18 A 28 AÑOS 11 MESES 29 DIAS)

ATENCION EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA JUVENTUD

Atención en salud por medicina General

ATENCION EN SALUD POR ODONTOLOGIA

Atención en salud bucal por profesional de odontología

DETECCION TEMPRANA

TAMIZAJE DE RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO

Glicemia basal

| |
|--|
| Creatinina |
| Uroanálisis |
| perfil lipídico |
| Triglicéridos |
| Colesterol Total |
| Colesterol de alta densidad [HDL] |
| Colesterol de baja densidad [LDL] |
| Otros Tamizajes |
| Prueba rápida treponémica |
| Prueba rápida para VIH |
| Asesoría pre y pos test VIH |
| Prueba rápida para Hepatitis B (CODIGO VERDE) |
| Prueba de embarazo |
| DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO |
| Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología) |
| Estudio de coloración básica en citología vaginal tumoral y/o funcional |
| ATENCION PARA LA PLANIFICACION FAMILIAR Y LA ANTICONCEPCION |
| Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción |
| Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción control |
| Inserción de dispositivo intrauterino anticonceptivo (DIU) SOD |
| Suministro de preservativos |
| Suministro de anticonceptivo oral ciclo |
| Levonorgestrel + Etinilestradiol, (150 - 250 + 30 - 50) mcg tableta o gragea |
| Levonorgestrel, 0.03 mg, tableta con o sin recubrimiento |
| Levonorgestrel , 0.75 mg tableta (Anticoncepción de Emergencia) |
| Suministro de anticonceptivo inyectable |
| Medroxiprogesterona acetato, 150 mg/mL suspensión inyectable |
| Medroxiprogesterona + Estradiol, 25 mg + 5 mg, solución inyectable |
| Otros |
| Inserción anticonceptivos subdérmicos (IMPLANON) |

ATENCIÓN EN SALUD BUCAL

Profilaxis y remoción de placa bacteriana

Detartraje Supragingival

VACUNACION

Administración de toxoide diftérico (no incluye el biológico)

Administración de toxoide de tétanos

vacunación combinada contra tétanos y difteria (td)

ADULTEZ (29 A 59 AÑOS 11 MESES 29 DIAS)

VALORACION INTEGRAL

ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA ADULTEZ

Atención en salud por medicina General

ATENCIÓN EN SALUD POR ODONTOLOGIA

Atención en salud bucal por profesional de odontología

DETECCION TEMPRANA

DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO

Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología)

Estudio de coloración básica en citología vaginal tumoral y/o funcional

DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE MAMA

Tamización cáncer de mama (valoración clínica de mama)

DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE PROSTATA

Tamizaje para el cáncer de próstata (Tacto rectal)

DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE COLON Y RECTO

Tamización para cáncer de colon (Sangre oculta en materia fecal por inmunoquímica)

TAMIZAJE DE RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO

Uroanálisis

Glicemia basal

Creatinina

Perfil lipídico

Triglicéridos

Colesterol Total

Colesterol de alta densidad [HDL]

Colesterol de baja densidad [LDL]

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

| |
|--|
| Otros Tamizajes |
| Prueba rápida treponemica |
| Prueba rápida para VIH |
| Asesoría pre y pos test VIH |
| Prueba rapida para Hepatitis B |
| Prueba de embarazo |
| PROTECCION ESPECIFICA |
| ATENCION PARA LA PLANIFICACION FAMILIAR Y LA ANTICONCEPCION |
| Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción |
| Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción control |
| Inserción de dispositivo intrauterino anticonceptivo (DIU) SOD |
| Suministro de preservativos |
| Suministro de anticonceptivo oral ciclo |
| Levonorgestrel + Etilnilestradiol, (150 - 250 + 30 - 50) mcg tableta o gragea |
| Levonorgestrel, 0.03 mg, tableta con o sin recubrimiento |
| Levonorgestrel , 0.75 mg tableta (Anticoncepción de Emergencia) |
| Suministro de anticonceptivo inyectable |
| Medroxiprogesterona acetato, 50 mg/mL suspensión inyectable |
| Medroxiprogesterona + Estradiol, 25 mg + 5 mg, solución inyectable |
| Otros |
| Inserción anticonceptivos subdérmicos |
| ATENCION EN SALUD BUCAL |
| Profilaxis y remoción de placa bacteriana |
| Detartraje Supragingival |
| VACUNACION |
| Administración de toxoide diftérico (no incluye el biológico) |
| Administración de toxoide de tétanos |
| vacunación combinada contra tétanos y difteria (td) |
| VEJEZ (> 60 AÑOS) |
| ATENCION EN SALUD POR MEDICINA GENERAL PARA LA VEJEZ |
| Atención en salud por medicina General |
| ATENCION EN SALUD POR ODONTOLOGIA |
| Atención en salud bucal por profesional de odontología |
| DETECCION TEMPRANA |

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

| |
|--|
| DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO |
| Tamizaje de cáncer de cuello uterino (citología) |
| Estudio de coloración básica en citología vaginal tumoral y/o funcional |
| DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE MAMA |
| Tamización cáncer de mama (valoración clínica de mama) |
| DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE PROSTATA |
| Tamizaje para el cáncer de próstata (Tacto rectal) |
| TAMIZAJE DE RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO |
| Uroanalysis |
| Glicemia basal |
| Creatinina |
| Perfil lipídico |
| Triglicéridos |
| Colesterol Total |
| Colesterol de alta densidad [HDL] |
| Colesterol de baja densidad [LDL] |
| Otros Tamizajes |
| Prueba rápida treponemica |
| Prueba rápida para VIH |
| Asesoría pre y pos test VIH |
| Prueba rápida para Hepatitis B - CODIGO VERDE |
| PROTECCION ESPECIFICA |
| ATENCION PARA LA PLANIFICACION FAMILIAR Y LA ANTICONCEPCION |
| Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción |
| Atención en salud por medicina General o profesional de enfermería para asesoría en anticoncepción control |
| Suministro de preservativos |
| ATENCION EN SALUD BUCAL |
| Profilaxis y remoción de placa bacteriana |
| Detartraje Supragingival |
| VACUNACION |
| vacunación contra influenza |

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

4. RUTA MATERNO PERINATAL

| | |
|---|--|
|  | RUTA MATERNO PERINATAL SALUD SOGAMOSO ESE |
| ATENCIÓN EN SALUD MATERNO PERINATAL | |
| Cuidado preconcepcional | |
| Atención para el cuidado preconcepcional | |
| Consulta por medicina general | |
| Consulta por medicina general de control | |
| Laboratorios | |
| Glicemia | |
| Hemoclasificación | |
| Hemograma | |
| Urocultivo con Antibiograma | |
| Exámenes Paraclínicos | |
| Prueba treponemica rápida para sífilis | |
| VIH (prueba rápida) | |
| Asesoría pre y pos test VIH | |
| Tamizaje para cáncer de cuello uterino | |
| Suplementación con micronutrientes | |
| Cuidado prenatal (Bajo riesgo) | |
| Atención para el cuidado prenatal (Bajo riesgo) | |
| Consulta de cuidado prenatal por medicina general | |
| Consulta de seguimiento cuidado prenatal por medicina general | |
| Consulta de seguimiento cuidado prenatal por enfermería | |
| Asesoría formal anticonceptiva | |
| Laboratorios | |
| Urocultivo | |
| Antibiograma | |

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

| |
|---|
| Hemograma |
| Hemoclasificación |
| Glicemia |
| Prueba de tolerancia oral a la glucosa ptog |
| Exámenes Paraclínicos |
| Prueba rápida para VIH |
| Asesoría pre y pos test VIH |
| Prueba treponemica rápida para sífilis |
| Tamizaje para cáncer de cuello uterino |
| Estudio de coloración básica en citología vaginal tumoral y/o funcional |
| Micronutrientes |
| Ácido fólico |
| Calcio |
| Hierro |
| vacunación |
| TdaP (Tétanos - Difteria - Tos Ferina acelular) |
| Influenza estacional |
| Atención en salud bucal |
| Consulta por profesional de odontología |
| Atención para la promoción de la alimentación y nutrición |
| Consulta por profesional de nutrición |
| CONSULTA DE VALIRACION POR PSICOLOGIA |
| PROMOCION DE LA SALUD |
| Educación individual por medicina general dirigido a gestantes |
| Curso de preparación para la maternidad y paternidad |
| Entrega de material educativo - intramural |
| Seguimiento a gestantes |
| Interrupción voluntaria del embarazo |
| Asesoría para la interrupción voluntaria del embarazo |

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

5. RUTA CARDIOVASCULAR

| |
|--|
| RUTAS CARDIOVASCULAR SALUD SOGAMOSO ESE |
| ATENCION RIA CARDIOVASCULAR |
| RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO |
| CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL |
| CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL |
| Consejería para control Paciente con Riesgo Cardiovascular y Metabólico |
| EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD, POR ENFERMERIA |
| Medicamentos de control Paciente con Riesgo Cardiovascular y Metabólico |
| Laboratorio clínico |
| HEMOGRAMA II [HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS E INDICES PLAQUETARIOS] MÉTODO MANUAL Y SEMIAUTOMATICO + |
| ACIDO URICO |
| COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD [HDL] |
| COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD [LDL] |
| COLESTEROL TOTAL |
| CREATININA EN SUERO ORINA U OTROS |
| GLUCOSA EN SUERO LCR U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA |
| NITROGENO UREICO [BUN] |
| TRIGLICÉRIDOS |
| UROANALISIS CON SEDIMENTO Y DENSIDAD URINARIA |

PROMOCION DE LA SALUD

Educación individual por medicina general

Club de Crónicos (lunes, miércoles, viernes)

Entrega de material educativo - intramural

Seguimiento apacientes crónicos

Tamizaje de Riesgo cardiovascular.

6. TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO

- ✓ Toma de muestras de laboratorio clínico de los procesados en la entidad

7. LABORATORIO CLINICO:

- ✓ HEMOGRAMA II (HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS ÍNDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS E ÍNDICES PLAQUETARIOS) SEMIAUTOMATIZADO
- ✓ HEMATOCRITO
- ✓ HEMOGLOBINA
- ✓ HEMOCLASIFICACION
- ✓ ERITROSEDIMENTACIÓN [VELOCIDAD SEDIMENTACIÓN GLOBULAR - VSG] MANUAL
- ✓ RECUENTO DE PLAQUETAS
- ✓ HEMOPARÁSITOS EXTENDIDO DE GOTA GRUESA
- ✓ GLUCOSA PRE Y POST PRANDIAL
- ✓ GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA
- ✓ PRUEBA DE TOLERANCIA A LA GLUCOSA POR 3 HORAS (5 MUESTRAS: 0 30 60 120 Y 180 MINUTOS)
- ✓ PRUEBA DE TOLERANCIA A LA GLUCOSA POR 2 HORAS (3 MUESTRAS: 0 60 Y 120 MINUTOS) PARA GESTANTES
- ✓ GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA
- ✓ GLUCOSA EN ORINA
- ✓ NITROGENO UREICO (BUN)
- ✓ PRUEBA NO TREPONÉMICA MANUAL
- ✓ Treponema pallidum ANTICUERPOS (PRUEBA TREPONEMICA) MANUAL O SEMIAUTOMATIZADA O AUTOMATIZADA (UNICAMENTE PARA GESTANTES)
- ✓ CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS
- ✓ UROANALISIS
- ✓ COLESTEROL TOTAL
- ✓ COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD HDL
- ✓ COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD LDL
- ✓ TRIGLICERIDOS
- ✓ ACIDO URICO
- ✓ BILIRRUBINA TOTAL
- ✓ BILIRRUBINA DIRECTA

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

- ✓ COPROLOGICO
- ✓ SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL (DETERMINACIÓN DE HEMOGLOBINA HUMANA ESPECÍFICA)
- ✓ COLORACIÓN GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA (INCLUYE SECRECIÓN VAGINAL, URETRAL O RECTAL)
- ✓ EXAMEN DIRECTO FRESCO DE CUALQUIER MUESTRA
- ✓ EXAMEN DIRECTO PARA HONGOS (KOH) se excluye para tramite de certificado de manipuladores de alimentos.
- ✓ BACILOSCOPIA COLORACIÓN ÁCIDO ALCOHOL RESISTENTE [ZIELH-NEELSEN] LECTURA SERIADA TRES MUESTRAS
- ✓ BACILOSCOPIA COLORACIÓN ÁCIDO ALCOHOL-RESISTENTE [ZIEHL-NEELSEN]
- ✓ GONADOTROPINA CORIÓICA SUBUNIDAD BETA CUALITATIVA PRUEBA DE EMBARAZO EN ORINA O SUERO
- ✓ UROCULTIVO (ANTIBIOGRAMA DE DISCO) Únicamente para gestantes.
- ✓ Virus de Inmunodeficiencia Humana 1 Y 2 ANTICUERPOS
- ✓ Hepatitis B ANTÍGENO DE SUPERFICIE [Ag HBs] (UNICAMENTE PARA CODIGO VERDE)
- ✓ Hepatitis C (UNICAMENTE PARA CODIGO VERDE)

8. CONSULTA EXTERNA DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

9. CONSULTA EXTERNA DE PSICOLOGIA

10. FARMACIA: Se ofertan los medicamentos, teniendo en cuenta el listado institucional de medicamentos, adoptado por Salud Sogamoso E.S.E.

11. TOMA DE ELECTROCARDIOGRAMA

12. PROCEDIMIENTOS DERIVADOS DE LA CONSULTA EXTERNA

- ✓ Inyección o infusión de otras sustancias terapéuticas o profiláctica (incluye: inyección realizada por vía intramuscular, de acción local o sistémica.
- ✓ Curaciones menores
- ✓ Toma de signos vitales (FC, FR, TA,)

13. SALA ERA:

- ✓ Micro nebulizaciones prescritas en Salud Sogamoso, se excluyen las micro-nebulizaciones prescritas en otras entidades y suministro de inhalocamaras.

14. TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO: se prestara el servicio de traslado asistencial básico únicamente dentro del municipio de Sogamoso.

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

15. VIGILANCIA DE EVENTOS DE INTERES EN SALUD PÚBLICA

Se realizara el envío de la Notificación semanal individual y colectiva, notificación inmediata de los EISP según protocolos y el envío de las fichas epidemiológicas.

16. SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

Salud Sogamoso ESE dispone del Servicio de Información y Atención al Usuario, como herramienta diseñada para atender, orientar, educar, recepcionar y gestionar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones radicadas por los usuarios facultados por sus derechos y deberes, permitiendo formular acciones de mejora que redundan en el mejoramiento de la prestación de servicios.

Salud Sogamoso ESE implementa los siguientes mecanismos para recepcionar las diferentes PQRSF:

- Oficina de SIAU
- Orientador al usuario
- Ventanilla única de correspondencia
- Alianza de usuarios.
- Buzones de sugerencias en cada USI
- Pagina WEB (<http://www.saludsogamoso.org/sp/index.php/atencion-usuario/peticiones-quejas-reclamos-denuncias> y felicitaciones)

17. ESTRATEGIA IAMII Salud Sogamoso acreditada como la primera institución del municipio en la estrategia IAMII bajo la política que contempla los 10 pasos IAMII para el manejo integral en la promoción, protección, prevención, atención y apoyo de la salud y la nutrición materna e infantil; ofrece los servicios de manera articulada en la consulta de atención preconcepcional, atención integral a la gestante, atención integral a los niños y niñas menores de 10 años.

Con servicios complementarios que permiten asegurar la calidad y la integralidad del servicio a la población objeto del programa como:

- ✓ Curso de preparación para la maternidad y paternidad feliz
- ✓ Consulta de consejería en lactancia materna y alimentación complementaria adecuada. (Sala de Lactancia materna).
- ✓ Punto atención IAMII para: Asesoría a gestantes y acompañantes, seguimiento a gestantes, mujeres post parto, recién nacidos.

18. SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JOVENES DE 10 A 29 AÑOS.

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

Se hace necesaria la transformación de los servicios tradicionales en salud, promoviendo espacios donde se brinde atención integral, oportuna, pertinente y equitativa a la población entre los 10 a 29 años de edad del municipio de Sogamoso, incorporando acciones en salud sexual y reproductiva, salud mental y detección y atención del consumo de sustancias psicoactivas de manera eficiente encaminadas a la prevención y detección temprana; un lugar donde los adolescentes y jóvenes puedan satisfacer sus necesidades de información, orientación y atención por parte de un grupo interdisciplinario profesional capacitado y un lugar diferente y único como es el centro de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes de Salud Sogamoso ESE.

19. ESTRATEGIA SALUD A TU COLEGIO

Esta estrategia busca acercar los servicios de la entidad a la comunidad estudiantil del Municipio, a través de la atención extramural en las instituciones educativas, desplazando un equipo interdisciplinario con el fin de realizar actividades de Ruta de promoción y mantenimiento de la salud, con el fin de disminuir la incidencia y prevalencia de enfermedades crónicas no transmisibles, patologías orales que son las primeras causas de morbilidad en esta población aunado a la prevención de embarazo en adolescentes mediante educación en salud sexual y reproductiva.

SERVICIOS OFERTADOS POR SEDE

Salud Sogamoso Empresa Social del Estado, se encuentra clasificada según documento Red para el Departamento de Boyacá como una institución prestadora de servicios de salud de baja Complejidad con una Unidad de Gestión de Riesgo Ambulatoria, (UGRA) y dos Unidades básicas de Atención (UBA), para lo cual se realiza la habilitación de los servicios a prestar para cada una de sus sedes como se evidencia en el registro especial de prestadores (REPS), de la siguiente manera:

SERVICIOS OFERTADOS UGRA CENTRO

| CODIGO HABILITACION | GRUPO SERVICIO | CODIGO SERVICIO | SERVICIO | MODALIDAD DEL SERVICIO | | | |
|---------------------|---|-----------------|---------------------|------------------------|--------------|------------|------------------|
| | | | | AMBULATORIO | UNIDAD MOVIL | EXTRAMURAL | COMPLEJIDAD_BAJA |
| 1575900490-01 | Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica | 706 | LABORATORIO CLÍNICO | SI | NO | NO | SI |

| | | | | | | | |
|---------------|---|------|--|----|----|----|----|
| 1575900490-01 | Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica | 712 | TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO | SI | SI | NO | SI |
| 1575900490-01 | Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica | 714 | SERVICIO FARMACÉUTICO | SI | NO | NO | SI |
| 1575900490-01 | Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica | 749 | TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS | SI | SI | SI | SI |
| 1575900490-01 | Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica | 748 | RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA | SI | NO | NO | SI |
| 1575900490-01 | Atención Inmediata | 1103 | TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO | SI | NO | NO | SI |
| 1575900490-01 | Consulta Externa | 312 | ENFERMERÍA | SI | SI | SI | SI |
| 1575900490-01 | Consulta Externa | 328 | MEDICINA GENERAL | SI | SI | SI | SI |
| 1575900490-01 | Consulta Externa | 333 | NUTRICIÓN Y DIETÉTICA | SI | NO | NO | SI |
| 1575900490-01 | Consulta Externa | 334 | ODONTOLOGÍA GENERAL | SI | SI | SI | SI |
| 1575900490-01 | Consulta Externa | 344 | PSICOLOGÍA | SI | NO | NO | SI |
| 1575900490-01 | Consulta Externa | 420 | VACUNACIÓN | SI | SI | SI | SI |

| | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--------------------|--|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | | | | | Código: GDP-DE-002 | |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | | | | | Versión: 02 | |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | | | | | Fecha: 22/02/2023 | |

| | | | | | | | |
|---------------|------------------|--|--|----|----|----|----|
| 1575900490-01 | Consulta Externa | | SALA ERA | SI | NO | NO | SI |
| 1575900490-01 | Consulta Externa | | PROCEDIMIENTOS DERIVADOS DE CONSULTA EXTERNA | SI | NO | NO | SI |
| 1575900490-01 | Consulta Externa | | SALA AMIGA DE LACTANCIA MATERNA | SI | NO | NO | SI |

SERVICIOS OFERTADOS UBA MONQUIRA

| CODIGO HABILITACION | GRUPO SERVICIO | SERVICIO | MODALIDAD DEL SERVICIO | | | |
|---------------------|---|--|------------------------|--------------|------------|------------------|
| | | | AMBULATORIO | UNIDAD MOVIL | EXTRAMURAL | COMPLEJIDAD_BAJA |
| 1575900490-15 | Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica | SERVICIO FARMACÉUTICO | SI | NO | NO | SI |
| 1575900490-15 | Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica | TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS | SI | NO | NO | SI |
| 1575900490-15 | Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica | TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO | SI | NO | NO | SI |
| 1575900490-15 | Consulta Externa | ENFERMERÍA | SI | NO | NO | SI |
| 1575900490-15 | Consulta Externa | MEDICINA GENERAL | SI | NO | NO | SI |
| 1575900490-15 | Consulta Externa | ODONTOLOGÍA GENERAL | SI | NO | NO | SI |
| 1575900490-15 | Consulta | VACUNACIÓN | SI | NO | NO | SI |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--------------------|--|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | | | | Código: GDP-DE-002 | |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | | | | Versión: 02 | |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | | | | Fecha: 22/02/2023 | |

| | | | | | | |
|---------------|------------------|--|----|----|----|----|
| | Externa | | | | | |
| 1575900490-15 | Consulta Externa | SALA ERA | SI | NO | NO | SI |
| 1575900490-15 | Consulta Externa | PROCEDIMIENTOS DERIVADOS DE CONSULTA EXTERNA | SI | NO | NO | SI |
| 1575900490-15 | Consulta Externa | SALA AMIGA DE LACTANCIA MATERNA | SI | NO | NO | SI |

SALUD SOGAMOSO E.S.E. PRESTARÁ LOS SERVICIOS OFERTADOS DE ACUERDO A LAS GUÍAS, MANUALES, PROTOCOLOS Y DEMÁS DOCUMENTOS ADOPTADOS POR LA INSTITUCIÓN AL IGUAL QUE REALIZARÁ EL REPORTE DE INFORMACIÓN REQUERIDA POR LA ENTIDAD CONTRATANTE EN LOS FORMATOS INSTITUCIONALES DE ACUERDO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD IMPLEMENTADO POR SALUD SOGAMOSO. E.S.E.

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

MODALIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS

Salud Sogamoso ESE, entidad de primer nivel de atención, del orden municipal y operara en la red como una empresa de baja Complejidad de Gestión de Riesgo Ambulatoria, la prestación del servicio se realiza a través de la conformación de equipos de trabajo interdisciplinario conformados por Medico, Odontólogo, Enfermera Profesional, Auxiliares de Enfermería y Odontología, Bacteriología, Regentes de Farmacia y personal administrativo que apoyan los procesos misionales de la entidad.

El modelo de prestación de servicios permite el acceso a los mismos por parte de los usuarios y comunidad en general que reside en el municipio de Sogamoso, dado que Salud Sogamoso ESE desplaza la prestación de servicios con equipos de trabajo extramural distribuidos en el centro, área sub-urbana y sector rural, permitiendo de esta manera que los usuarios accedan de manera cómoda e integral a los servicios de salud ofertados por la institución.

Salud Sogamoso ESE dispone de las siguientes modalidades de atención:

INTRAMURAL: Por consulta Externa

- ✓ **UGRA CENTRO** : Carrera 9 No 11 -74
- ✓ **CENTRO DE PYP** : Cra.8 No 11 -87

| | | |
|---|---|---------------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |



UBA MONQUIRA: Cra 4 sur N° 1C-11



EXTRAMURAL: Presta servicios en la modalidad extramural en Instituciones Educativas, en unidades Básicas de atención, Unidad móvil medico asistencial para Grupos Poblacionales Focalizados y Poblaciones Vulnerables

| | | |
|---|---|---------------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |



- ✓ **MORCA** : Contigua a sede Sena (casa del minero)
- ✓ **CAMPAMENTO** : Km 5 vía crucero
- ✓ **DIAMANTE** : Cra 12 No 45-47 Vía Belencito
- ✓ **VANEGAS**: Atrás de la sede Vanegas de la Institución educativa Silvestre Arenas
- ✓ **CORRALEJAS**: Km 7 Vía Crucero Vereda Corralejas
- ✓ **SUCRE** : Calle 49 No 12 B-32
- ✓ **PEDREGAL ALTO** : Vereda pedregal (Unidad Móvil)
- ✓ **HATILLO**: Vereda Hatillo(Unidad Móvil)
- ✓ **CINTAS** : Km 18 Vía cusiana Vereda las cintas
- ✓ **MORTIÑAL** : Vereda Mortiñal (Unidad Móvil)
- ✓ **CAÑAS** : Vereda Cañas (Unidad Móvil)
- ✓ **DICHAVITA** : Vereda Dichavita (Unidad Móvil)
- ✓ **CRUCERO** : Vereda Crucero (Unidad Móvil)
- ✓ **PEDREGAL BAJO** : Vereda Pedregal bajo (Unidad Móvil)
- ✓ **ALTO PEÑITAS** : Vereda Corralejas(Unidad Móvil)
- ✓ **PEÑA NEGRA** : Vereda Peña Negra(Unidad Móvil)
- ✓ **MELGAREJO** : Vereda Melgarejo(Unidad Móvil)
- ✓ **QUEBRADA HONDA** : Vereda Quebrad Honda(Unidad Móvil)
- ✓ **MANITAS** : Barrio Manitas (Unidad Móvil)
- ✓ **FUNDACION NUEVO AMANECER** : Calle 11 No 14-48 (Unidad Móvil)
- ✓ **HOGAR SAN ANTONIO** :Calle 13 No 15-62 (Unidad Móvil)
- ✓ **ACISUG** : CRA 7 No 8-79 (Unidad Móvil)

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

HORARIOS DE ATENCION

HORARIO DE ATENCION:



UGRA CENTRO:

Lunes – Jueves: 7:00a-m – 5:50 p.m.
 Viernes: 7:00a-m – 5:25 p.m.
 Sábados: 7:00a-m – 4:50 p.m

UBA MONQUIRA:

Lunes – Jueves: 7:00a-m – 12:05 m
 2:00 p.m. - 5:50 p.m.
 Viernes: 7:00a-m – 12:05 m
 2:00 p.m. - 5:25 p.m.

UNIDAD MOVIL:

Lunes – Viernes: 8:00a-m – 3:00 p.m

UNIDADES PERIFERICAS:

Lunes – Viernes: 7:30a-m – 12:00 m

ACCESO

COMO ACCEDER A NUESTROS SERVICIOS

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

La institución define en su procedimiento de Acceso diferentes canales con el fin de facilitar el mismo a los usuarios hacia la atención en salud de la misma manera estandariza el proceso de atención y asignación de citas en todas las sedes de la institución de la siguiente manera:

SOLICITUD DE SERVICIOS E INGRESO A LOS MISMOS

Se dispone de diferentes medios para la solicitud de cita que le garantice el acceso a la prestación de servicios acorde a lo pactado contractualmente con las EAPB y/o cumpliendo la normatividad vigente de la siguiente manera:

HORARIOS DE ASIGNACION DE CITAS POR SEDES

CANALES DE ASIGNACION DE CITAS:

WHATSAPP: Solicitud a través del número 3183398046, Se asigna citas para todos los servicios (medicina, odontología, enfermería, ruta de promoción y mantenimiento, nutrición, psicología, laboratorio clínico)

Horario de Asignación de citas: 8:00 a.m – 11:00 a.m

CITAS WEB: Asignación en horario institucional, por ahora únicamente para laboratorio clínico

LINEA DE ATENCION PREFERENCIAL PARA IAMII (gestantes – niños menores de 6 años): Se realiza agendamiento y seguimiento a este grupo poblacional a través de la línea 3176157169, en horario institucional.

PUNTO IAMII: (gestantes – niños menores de 6 años): Se realiza asignación de citas a este grupo poblacional en horario institucional, de manera presencial según demanda del servicio.

ASIGNACION DE CITAS PRESENCIAL:

UGRA CENTRO: Asignación de citas presencial para población **PREFERENCIAL** (niños menores de 6 años, gestantes, discapacidad, adulto mayor de 70 años)

Horario de asignación: 8:00 a.m. – 11:00 a-m 2:00 p.m. – 5:00 p-m

UBA MONQUIRA: Asignación de citas de manera presencial para los servicios de medicina, odontología, enfermería, Ruta de promoción y mantenimiento, laboratorio clínico, psicología, nutrición.

Horario de asignación: 8:00 a.m. – 11:00 a-m 2:00 p.m. – 5:00 p-m

UNIDAD MOVIL: **No requiere agendamiento previo** para la atención, se atiende a los usuarios del sector que acuden el día programado para atención de los servicios de medicina, odontología y enfermería, Ruta de promoción y mantenimiento.

Horario de atención: 8:00 a.m – 3:00 p.m El horario de atención en unidad móvil depende de variables como tiempo de desplazamiento del equipo de salud de la UGRA Centro al sector programado para atención y del número de usuarios que solicitan atención.

Programación de Unidad Móvil: Se realiza de manera mensual por parte de la ESE

| VEREDA / SECTOR | FRECUENCIA ATENCION | AREA INFLUENCIA |
|-------------------|---|---|
| HATILLO | PRIMER Y TERCER LUNES DEL MES | Hatillo Pilar y Ceibita |
| MORTIÑAL | PRIMER MARTES DEL MES | MORTIÑAL |
| PEÑA NEGRA | PRIMER MIERCOLES MES | PEÑA NEGRA |
| CAÑAS | PRIMER JUEVES DEL MES | CAÑAS |
| DICHAVITA | PRIMER Y TERCER VIERNES DEL MES | DICHAVITA |
| CINTAS | SEGUNDO - CUARTO JUEVES DEL MES | CINTAS |
| CRUCERO | SEGUNDO - CUARTO VIERNES DEL MES | CRUCERO |
| CORRALEJAS | TERCER JUEVES DEL MES | CORRALEJAS |
| ALTO PEÑITAS | CUARTO LUNES DEL MES | ALTO PEÑITAS |
| PEDREGAL BAJO | CUARTO MARTES DEL MES | PEDREGAL BAJO Callejuelas |
| QUEBRADA HONDA | CUARTO MIERCOLES DEL MES CADA DOS MESES | QUEBRADA HONDA |
| MELGAREJO | CUARTO MIERCOLES DEL MES CADA DOS MESES | MELGAREJO |
| NUEVO AMANECER | SEGUNDO MARTES Y MIERCOLES DEL MES | Comunidad de Nuevo Amanecer |
| HOGAR SAN ANTONIO | TERCER MARTES DEL MES | Usuarios de Hogar San Antonio |
| PANTANITOS | TERCER MIERCOLES DEL MES EN LA JORNADA DE LA TARDE | Pantanitos alto y bajo Malvinas Los Alpes |
| MANITAS | TERCER MIERCOLES DEL MES EN LA JORNADA DE LA MAÑANA | Manitas La Villita Universitario |
| BAUDILIO ACERO | UN DIA CADA TRES MESES | Comunidad de Baudilio Acero |

UNIDADES PERIFERICAS: No requiere agendamiento previo para la atención, se atiende a los usuarios del sector que acuden el día programado para atención de los servicios de medicina, odontología y enfermería, Ruta de promoción y mantenimiento.

Horario de atención: 7:30 a.m. – 12:00 p.m

Programación de atención de unidades periféricas:

| VEREDA / SECTOR | FRECUENCIA ATENCION | AREA INFLUENCIA |
|-----------------|---------------------|-----------------|
|-----------------|---------------------|-----------------|

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

| | | |
|---------------|----------------------------|--|
| MORCA | LUNES CADA 15 DIAS | Buena Vista Morca Mata Redonda El Portillo La Maroma Poblado Morca Alto Jiménez Los Rincones Bata |
| CAMPAMENTO | MARTES CADA 15 DIAS | Campamento Primera y Segunda Chorrera San Martín El Papayo Independencia |
| DIAMANTE | MIÉRCOLES CADA 15 DIAS | San José Gustavo Jiménez San José Bolívar San José Porvenir El Diamante Sec Ramada |
| SUCRE | EL PRIMER JUEVES DEL MES | Sucre Sector parque industrial La Manga |
| PEDREGAL ALTO | EL SEGUNDO Y TERCER JUEVES | Pedregal Alto Independencia Límites |
| VANEGAS | VIERNES CADA 15 DIAS | Venecia Callejuelas Vanegas Aposentos Villita Malpaso El Ciral |

Salud Sogamoso ESE dispone de líneas telefónicas para la orientación y acompañamiento a sus usuarios de la siguiente manera:

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SALUD SOGAMOSO E.S.E | Código: GDP-DE-002 |
| | PORTAFOLIO DE SERVICIOS SALUD SOGAMOSO ESE | Versión: 02 |
| | DOCUMENTOS ESPECIALES | Fecha: 22/02/2023 |

ACCESO SERVICIOS DE SALUD

*Líneas de Atención
Salud Sogamoso E.S.E*



| | | |
|--|--|---|
| <p><i>Call Center</i></p> <p>(038) 773 0494</p> <p>•••</p> <p><i>Atención Covid-19</i></p> <p>317 467 8140</p> <p>•••</p> <p><i>Atención Vacunación (COVID-19)</i></p> <p>316 468 8005</p> <p>•••</p> | <p><i>Atención Psicológica</i></p> <p>317 466 5192</p> <p>•••</p> <p><i>Atención Lactancia Materna</i></p> <p>316 279 9458</p> <p>•••</p>  | <p><i>Atención Vacunación (Esquema regular)</i></p> <p>315 647 8871</p> <p>•••</p> <p><i>Atención Paciente Crónico</i></p> <p>318 757 8392</p> <p>•••</p>  |
|--|--|---|

TELEFONOS DE CONTACTO

FIJOS

- 7720304

PAGINA WEB: www.saludsogamoso.org