

|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| <br>Salud Sogamoso E.S.E. | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|  |   | Versión : 01       |
|  |   | Fecha : 03/03/2017 |

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS  
SALUD SOGAMOSO ESE - VIGENCIA 2016**



**Salud Sogamoso E.S.E**  
Somos vida, protegemos tu salud

**SALUD SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
SOGAMOSO, BOYACÁ  
JUNIO DE 2017**

|  |   |                 |                             |         |      |
|--|---|-----------------|-----------------------------|---------|------|
| Supersalud    | <b>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD</b><br><b>SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA</b><br><b>LA PROTECCION AL USUARIO</b><br><b>PROCESO: RENDICION DE CUENTAS</b> |                 |                             | CODIGO  |      |
|  |   |                 |                             | VERSION |      |
| <b>NOMBRE DE LA EAPB</b>   |   |                 |                             |         |      |
| SALUD SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO   |   |                 |                             |         |      |
| <b>REGIMEN</b>   | <b>DPTO</b>   | <b>NACIONAL</b> | <b>FECHA DE REALIZACIÓN</b> |         |      |
|  |   |                 | DIA                         | MES     | AÑO  |
| PÚBLICO  | BOYACÁ  | COLOMBIA        | 24                          | 5       | 2017 |
| <b>RENDICIÓN DE CUENTAS</b>  |   |                 |                             |         |      |
| Salud Sogamoso E.S.E., presentó rendición de cuentas, donde describió la gestión realizada para la vigencia 2016.  |   |                 |                             |         |      |
| <b>PERIODO DESDE</b>   |   |                 | <b>PERIODO HASTA</b>        |         |      |
| DIA  | MES   | AÑO             | DIA                         | MES     | AÑO  |
| 1  | 1   | 2016            | 31                          | 12      | 2016 |
| <b>RESUMEN PROPUESTA</b>   |   |                 |                             |         |      |
| <p>El pasado 24 de Mayo de 2017 a las 9:00 a.m, la Dra Diana Catalina Delgado Jimenez, presentó los logros alcanzados en las diferentes áreas , teniendo en cuenta los temas, aspectos y contenidos relevantes para la vigencia 2016 conforme a lo establecido en el Manual Unico de Rendicion de cuentas; en este evento participaron funcionarios de la E.S.E, integrantes de la alianza de usuarios, veedores de salud, presidentes juntas de acción comunal, la personería y comunidad en general.</p> |   |                 |                             |         |      |
| <b>COMPROMISO</b>  |   |                 |                             |         |      |
| Crear estrategias efectivas para que la comunidad participe en la audiencia pública de rendición de cuentas de vigencias posteriores   |   |                 |                             |         |      |
| <b>RESULTADO</b>   |   |                 |                             |         |      |
| Con el fin de evaluar la rendición de cuentas se entregaron 48 encuestas correspondientes al formato de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas en el formato GD-F-017, de las cuales entregaron 27 encuestas, las cuales arrojaron resultados positivos y aspectos por mejorar en los próximos procesos de rendición de cuentas.   |   |                 |                             |         |      |
| <b>OBSERVACION</b>   |   |                 |                             |         |      |
| El evento se desarrolló de acuerdo a la normatividad vigente, el informe se presentó de manera ordenada y clara, dando oportunidad a los asistentes para presentar propuestas, sugerencias e inquietudes.  |   |                 |                             |         |      |
| <b>PROPUESTA NUMERO UNO</b>  |   |                 |                             |         |      |
| Hacer mas publicidad para que las personas conozcan las cuentas claras   |   |                 |                             |         |      |
| <b>PROPUESTA NUMERO DOS</b>  |   |                 |                             |         |      |
| Mas organización   |   |                 |                             |         |      |
| <b>PROPUESTA NUMERO TRES</b>   |   |                 |                             |         |      |
| Mas explicación del manejo de dineros  |   |                 |                             |         |      |
| <b>PROPUESTA NUMERO CUATRO</b>   |   |                 |                             |         |      |
| Puntualidad en el evento   |   |                 |                             |         |      |
| <b>PROPUESTA NUMERO CINCO</b>  |   |                 |                             |         |      |
| Proyectos mas claros   |   |                 |                             |         |      |

|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| <br>Salud Sogamoso | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|   |   | Versión : 01       |
|   |   | Fecha : 03/03/2017 |

## INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2016

El documento CONPES No. 3654 de 2010 constituye la política de Rendición de Cuentas como un proceso permanente orientado a consolidar una cultura de apertura informativa, transparente y de dialogo entre el Estado y los ciudadanos; el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 que establece que "todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública ; la circular No. 052 de 2008 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud en su inciso primero dispone los tiempos para reportar la información correspondiente al proceso de rendición de cuentas de las instituciones prestadores de servicios de salud; y finalmente el manual único de rendición de cuentas es la guía metodológica de las entidades de la Rama Ejecutiva, tanto del nivel nacional como del nivel territorial, para la formulación e implementación de una estrategia de Rendición de Cuentas a los ciudadanos acorde con las necesidades y posibilidades de la comunidad y la ciudadanía, en el marco de los lineamientos definidos en la política nacional.

Salud Sogamoso Empresa Social del Estado en cumplimiento a los aspectos normativos sobre los procesos de rendición de cuentas y teniendo en cuenta lineamientos metodológicos con las orientaciones básicas para el diseño de la estrategia de rendición de cuentas, desarrollo la metodología de rendición de cuentas vertical que tiene como objetivo lograr una relación directa entre los ciudadanos y los servidores públicos del poder ejecutivo, esto a través de una audiencia pública, donde por medio de la misma se presentó informe sobre la gestión realizada en la vigencia 2016, con el fin explicar los aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de programas, proyectos y actividades a cargo de la entidad, para la vigencia objeto de evaluación.

### 1. OBJETIVO GENERAL

Presentar informe sobre la gestión realizada por Salud Sogamoso E.S.E. para el año 2016, mediante Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el fin de contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.

|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| <br>Salud Sogamoso ESE | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|   |   | Versión : 01       |
|   |   | Fecha : 03/03/2017 |

## 2. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

### 2.1 DEFINICIÓN DE LA FECHA Y HORA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Se identificó y definió el lugar para llevar a cabo la Audiencia pública de rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE para la vigencia 2016, teniendo en cuenta el espacio respondiendo a las necesidades de la ESE y permitiendo el fácil acceso a la ciudadanía. Así mismo se determinó la fecha y hora de la realización del evento, considerando lo establecido en la circular No. 052 de 2008 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud.

|   |   |
|---|---|
| <b>Fecha realización de la audiencia pública de rendición de cuentas:</b> | 24 de Mayo de 2017                              |
| <b>Hora:</b>  | 9:00 am   |
| <b>Lugar:</b>   | Auditorio Salud Sogamoso ESE<br>Cra 9 No. 11-74 |

## 3. PREPARACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Salud Sogamoso ESE, se preparó para desarrollar el proceso de rendición de cuentas y por medio del comité de planeación de la institución, se explicó el procedimiento a desplegar y la metodología a utilizar según los parámetros establecidos en el manual único de rendición de cuentas.

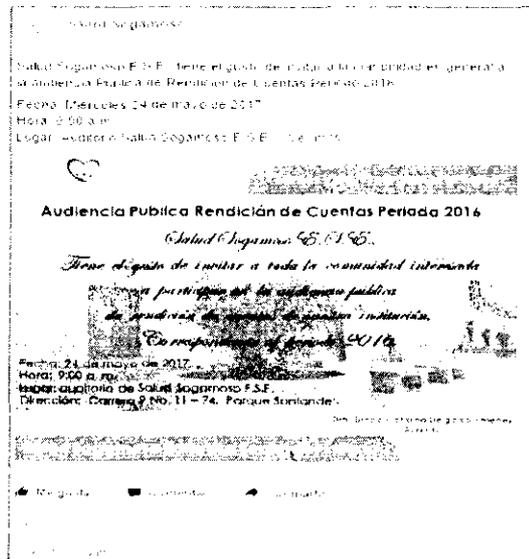
Una vez explicada y socializada en comité de planeación la metodología y procedimiento a seguir para desarrollar la estrategia de rendición de cuentas vertical a través de la audiencia pública, se define el desarrollo de actividades respecto a la convocatoria de la ciudadanía y radicación de propuestas previo al evento y los temas, aspectos y contenidos relevantes que la entidad debe comunicar y sobre los cuales debe rendir cuentas conforme a lo contemplado en el Manual Único de Rendición de cuentas.

|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| <br>Salud Sogamoso E.S.E. | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|  |   | Versión : 01       |
|  |   | Fecha : 03/03/2017 |

### 3.1 CONVOCATORIA

A través de la Oficina de comunicaciones, diseñaron las estrategias de convocatoria interna y externa, que permitieron realizar una amplia divulgación del evento, permitiendo a la ciudadanía conocer con treinta (30) días de anterioridad el lugar, fecha y hora del evento.

Se enviaron invitaciones al Señor Alcalde, Secretarios de Despacho y Gerentes de Institutos Descentralizados del Municipio de Sogamoso, Concejales, Personero Municipal, veedores de Salud y Presidentes de las Juntas de Acción Comunal. De igual manera se hizo la divulgación a través de la página web, las redes sociales de la institución y prensa.



#### 3.1.2 Convocatoria Externa.

| No | Actividad   | Fecha               |
|----|---|---------------------|
| 1  | Publicación Página WEB del aviso de la convocatoria | 25 de Abril de 2017 |

|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| <br>Salud Integral E.S.S. | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|  |   | Versión : 01       |
|  |   | Fecha : 03/03/2017 |

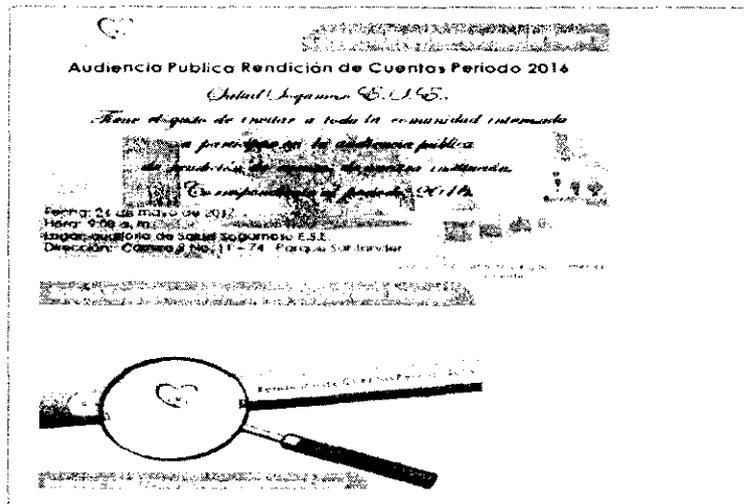
|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
| 2 | Publicación en Redes Sociales como facebook                    | 25 de Abril de 2017 |
| 3 | Entrega de Invitaciones a las entidades y personas mencionadas | 17 de Mayo de 2017  |

### 3.1.3 Convocatoria Interna

| No | Actividad  | Fecha               |
|----|--|---------------------|
| 1  | Publicación invitación audiencia pública de rendición de cuentas en las carteleras de información de las Unidades de Servicios Integrales (USI) Centro, Magdalena, Monquirá y periféricas. | 25 de Abril de 2017 |

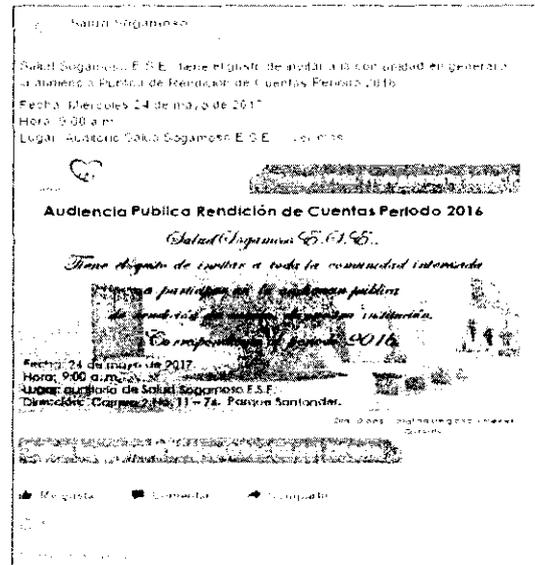
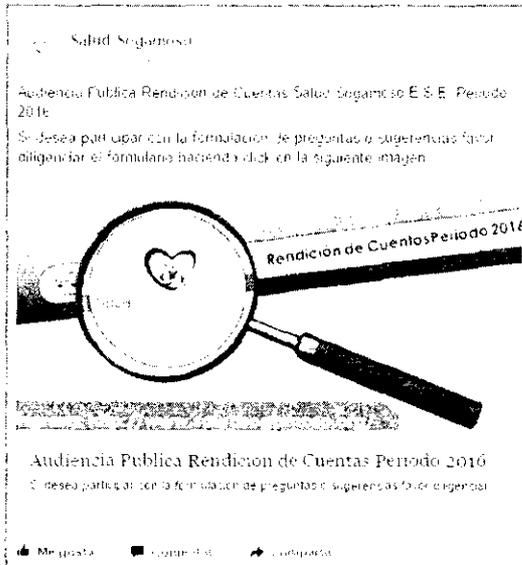
### 3.2 INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS PREVIO A LA REALIZACIÓN DEL EVENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

#### Página web



|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| <br>Salud Sogamoso E.S.E. | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|  |   | Versión : 01       |
|  |   | Fecha : 03/03/2017 |

### Red Social Facebook



Se habilitó el link en la Página web [www.salud.sogamoso.gov.co](http://www.salud.sogamoso.gov.co) para la inscripción de propuestas previo a la realización del evento teniendo en cuenta el formato GD-F-018 denominado "presentación de propuestas previa a la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas" el día 26 de Abril de 2017 y hasta el miércoles 10 de mayo de 2017. Obteniendo como resultado que antes del 10 de Mayo de 2017 se radicaron en la página web cero (0) propuestas y en medio físico seis (6) propuestas. De igual manera se vinculo el link de la página web en la red social de facebook.

Las propuestas radicadas previas al evento de rendición de cuentas se enfocaron a los siguientes temas:

- Puesto de Salud de Magdalena, teniendo en cuenta las compra de un nuevo terreno.
- Obra civil de la entrada por la carrera novena.
- Estructura de la planta de salud Sogamoso que hace falta para mejorar la comodidad.

|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| <br>Salud Sogamoso E.S.E. | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|  |   | Versión : 01       |
|  |   | Fecha : 03/03/2017 |

## **ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

En atención a lo establecido en el manual único de rendición de cuentas en lo referente a los temas, aspectos y contenidos relevantes que la entidad debe comunicar y sobre los cuales debe rendir cuentas y considerando que se radicaron 6 propuestas previo al evento de rendición de cuentas, las mismas se tuvieron en cuenta para la elaboración del documento y presentación final de la audiencia pública de rendición de cuentas, expresando que los temas contenidos en el Manual Único de Rendición de cuentas, ya habían sido trabajados en comité de planeación con anterioridad.

### **4 DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS**

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Salud Sogamoso E.S.E., se realizó el día 24 de Mayo de 2017, en el auditorio de la Institución, en el horario de 9:00 a 11:00 a.m.

#### **4.1 Número de Asistentes.**

A la audiencia pública de rendición de cuentas asistieron un total de 48 personas

#### **4.2 Registro de asistencia**

A las 9:00 a.m se da apertura al evento con el registro de asistencia de los participantes en el formato GD-F-019 - Asistencia Rendición de Cuentas.

#### **4.3 Presentación del orden del día**

La agenda definida para la reunión fue la siguiente:

1. Saludo de bienvenida a todos los participantes al evento por parte del Periodista Camilo Andrés Carrillo- Coordinador de Comunicaciones de Salud Sogamoso ESE .
2. Himnos (Colombia, Sogamoso, Salud Sogamoso ESE )

|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| <br>Salud Sogamoso ESE | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|   |   | Versión : 01       |
|   |   | Fecha : 03/03/2017 |

3. Intervención del Dr. Yuber Gustavo Guevara Sepúlveda – Coordinador de Control Interno.
4. Intervención de la moderadora del evento la Enfermera Jefe Nubia Yaneth Guevara Pinto –Coordinadora de Calidad de Salud Sogamoso ESE.
5. Rendición de cuentas a cargo de la Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez - Gerente Salud Sogamoso ESE
6. Recepción y respuesta de las preguntas presentadas.
7. Conclusiones de la rendición de cuentas a cargo de Dra. Adriana Ferrer Pacheco- Revisora fiscal de Salud Sogamoso ESE.
8. Clausura y Terminación de la Audiencia pública de Rendición de cuentas.

#### 4.4 Desarrollo del Evento

1. El coordinador de comunicaciones da lectura al orden día y da la bienvenida a todos los participantes al evento, el mismo inicia con la entonación de los respectivos himnos.
2. Toma la palabra el Dr. Yuber Gustavo Guevara Sepúlveda - Coordinador de Control Interno de Salud Sogamoso ESE, explicando la metodología utilizada para la realización de la rendición de cuentas de la vigencia 2016 de Salud Sogamoso ESE , en cumplimiento de la Circular No. 052 de 2008 expedida por la Súper Salud, la Ley 1474 de 2011, La Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos, establecida en el documento Conpes 3654 de 2010 y el Manual único de rendición de cuentas.
3. La moderadora del evento la Enfermera Jefe Nubia Yaneth Guevara Pinto – Coordinadora de Calidad de Salud Sogamoso ESE, expone el procedimiento desarrollado respecto a los mecanismos de participación ciudadana, referidos a la radicación de propuestas previo a la audiencia pública de rendición de cuentas, la formulación de preguntas durante la audiencia pública de rendición de cuentas a través del diligenciamiento del formato GD-F-017 y finalmente y la entrega de la encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas en el formato GD-F-016.

|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| <br>Salud Sogamoso ESE | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|   |   | Versión : 01       |
|   |   | Fecha : 03/03/2017 |

4. Rendición de cuentas a cargo de la Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez - Gerente Salud Sogamoso ESE.

En este espacio, la entidad en cabeza de la Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez, presentó el informe de la gestión realizada correspondiente a la vigencia 2016, donde se desarrollaron los siguientes temas:

- Presupuesto: Ejecución Presupuestal y estados financieros
- Cumplimiento de metas: Planes, programas y proyectos en ejecución
- Contratación: Información actualizada de los procesos de contratación.
- Acciones de mejoramiento de la entidad: Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control, PQRS.

5. Recepción y respuesta de las preguntas presentadas: se abre el espacio para que la comunidad intervenga, a través del diligenciamiento del formato GD-F-017- formulación de preguntas audiencia pública rendición de cuentas, de acuerdo al informe presentado por la Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez.

La gerente de la institución da respuesta a las preguntas realizadas por las siguientes personas:

- José Rafael Grosso Ortegón
- Edgar Vargas
- Nayme Corcho

Así mismo se indica que las demás preguntas presentadas serán contestadas de manera personalizada dentro de los términos de oportunidad vigentes.

6. La Dra. Adriana Ferrer Pacheco- Revisora fiscal de Salud Sogamoso ESE, realiza las conclusiones de la audiencia pública de rendición de cuentas de Salud

|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| <br>Salud Sogamoso ESE | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|   |   | Versión : 01       |
|   |   | Fecha : 03/03/2017 |

Sogamoso ESE para la vigencia 2016, expresando que la misma se realizó bajo los parámetros y aspectos normativos sobre los procesos de rendición de cuentas y que la información presentada fue real.

**7. Clausura y Terminación de la Audiencia pública de Rendición de cuentas.**

De esta manera el Periodista Camilo Andrés Carrillo- Coordinador de Comunicaciones de Salud Sogamoso ESE, da por finalizado el evento siendo las 11:0 am, agradeciendo a los asistentes por su amable atención y participación en la audiencia pública de rendición de cuentas.

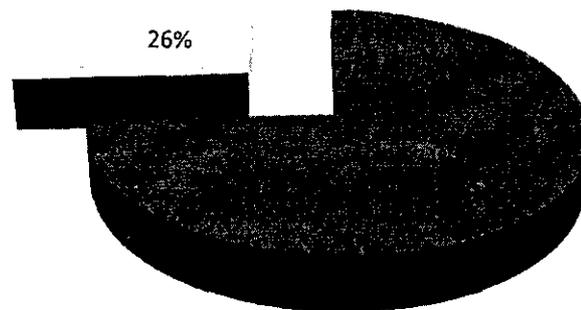
|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| <br>Salud Bucal y Estomatología | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|  |   | Versión : 01       |
|  |   | Fecha : 03/03/2017 |

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS PARTICIPANTE AL EVENTO

A la rendición de cuentas asistieron 48 personas; de los cuales 27 respondieron la encuesta de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas en el formato GD-F-017, al realizar la tabulación de las encuestas arroja los siguientes resultados:

### Pregunta 1. ¿Considera usted que la audiencia pública se desarrollo de manera?

¿Considera usted que la audiencia pública se desarrollo de manera?

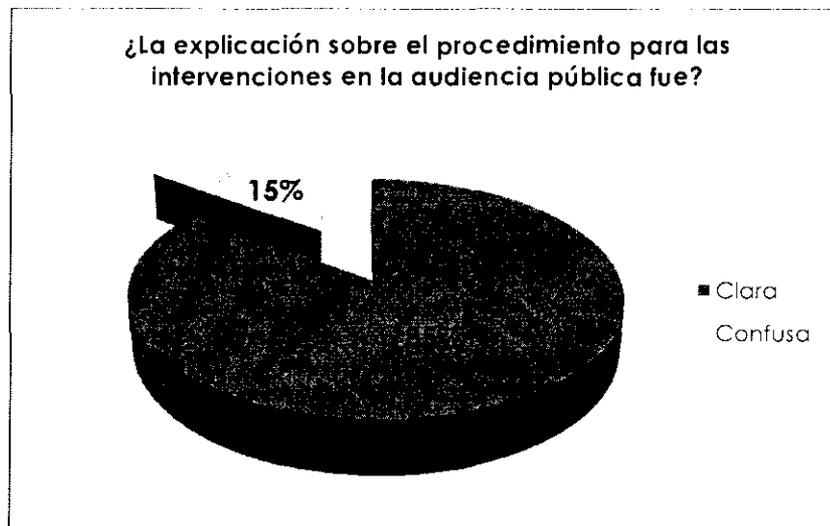


Bien Organizada    
  Regularmente Organizada

De acuerdo a los resultados de la encuesta, el 74 % de los encuestados opinaron que la audiencia pública se desarrollo de manera bien organizada y el 26 % regularmente organizada.

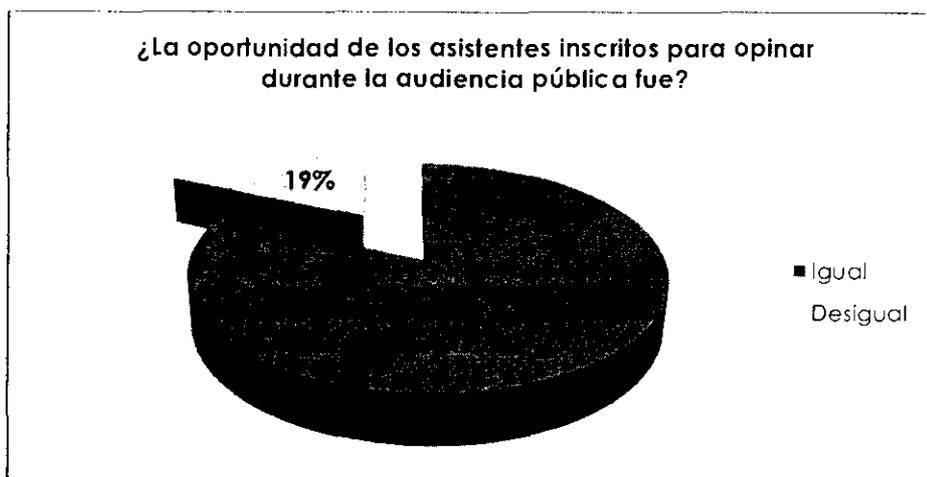
|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| <br>Salud Bucal | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|  |   | Versión : 01       |
|  |   | Fecha : 03/03/2017 |

**Pregunta 2. ¿La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en la audiencia pública fue?:**



De las personas encuestadas, el 85% considero que la explicación del informe fue clara y el restantes 15 considero que fue confusa.

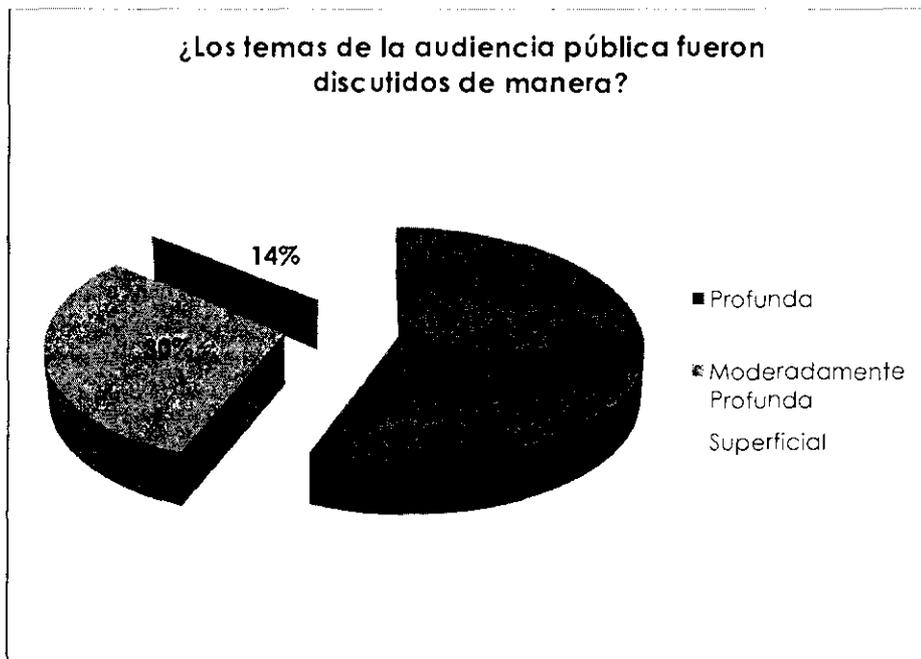
**Pregunta 3. ¿La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue?:**



|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| <br>Salud Pública | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|  |   | Versión : 01       |
|  |   | Fecha : 03/03/2017 |

El 87% de las personas encuestadas consideraron que hubo oportunidad para los asistentes inscritos a la hora de opinar sobre el evento y 14% están en desacuerdo toda vez que expresan que fue desigual.

**Pregunta 4. ¿Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera?:**



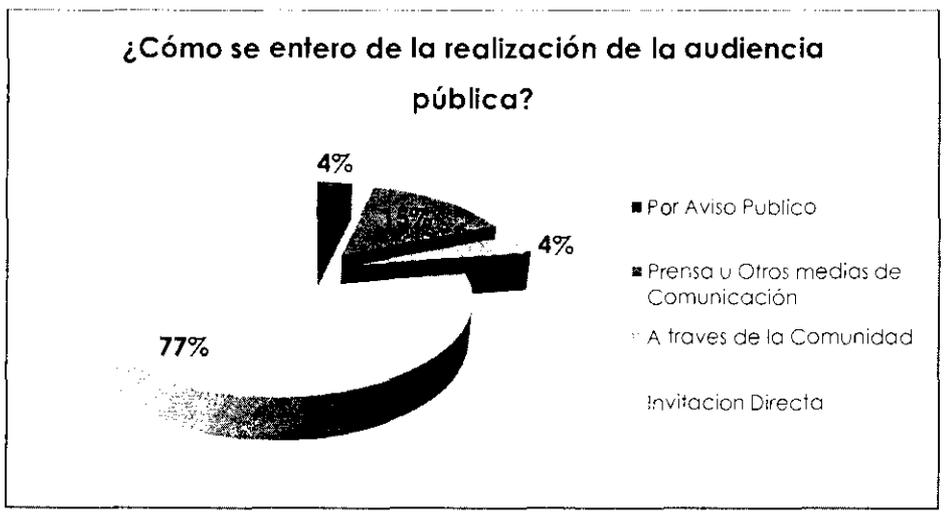
EL 56% de las personas encuestadas opinaron que los temas de la audiencia pública se trabajaron de manera profunda, 30% consideraron que fue moderadamente profunda y el 14 % consideraron que los temas expuestos fueron tratados de manera superficial.

**Pregunta 5. ¿Cómo se entero de la realización de la audiencia pública?**

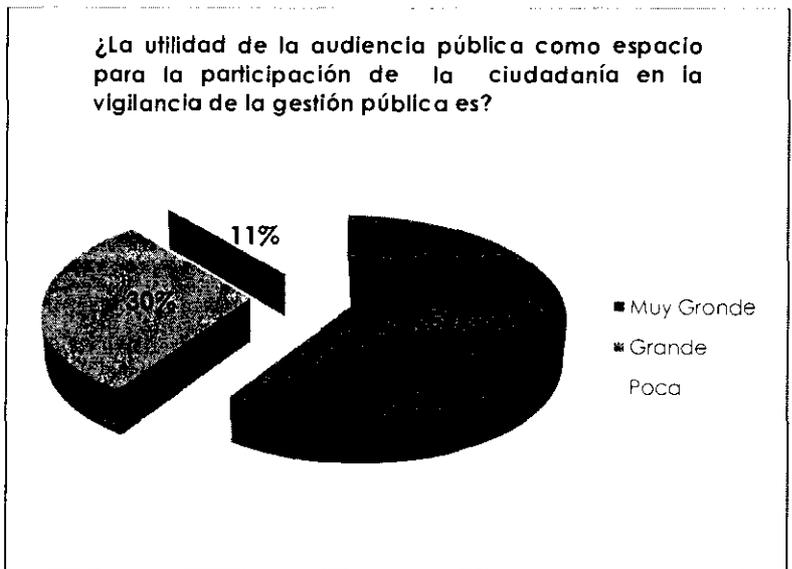
Según los encuestados y teniendo en cuenta la divulgación realizada por los diferentes medios de comunicación respecto a la realización del evento de audiencia pública de rendición de cuentas, el 77% de las personas expresaron que se habían enterado por

|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| <br>Salud Integral | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|   |   | Versión : 01       |
|   |   | Fecha : 03/03/2017 |

invitación directa, 15 % por prensa y otros medios de comunicación, el 4% manifiesta que se entero a través de la comunidad y el restante 4% por aviso público.



**Pregunta 6. ¿La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es?:**

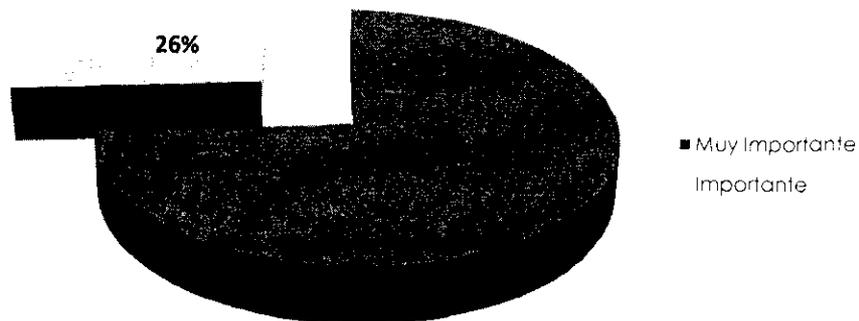


|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| <br>Salud Integral A.T. | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|  |   | Versión : 01       |
|  |   | Fecha : 03/03/2017 |

Respecto a esta pregunta, el 59% de las personas encuestadas expresan que es muy grande la utilidad del evento como espacio para la participación de la ciudadanía, 30% opinaron que es grande y el 11 % manifestaron que la utilidad de las audiencias públicas como espacio de participación ciudadana es poca.

**Pregunta 7. ¿Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es?:**

**¿Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es?**



De acuerdo a los resultados, el 74 % de los encuestados creen que es muy importante la participación de la comunidad en la rendición de cuentas, el 26 % de las personas encuestadas lo consideran importante y ninguna persona se refirió a que no tiene importancia.

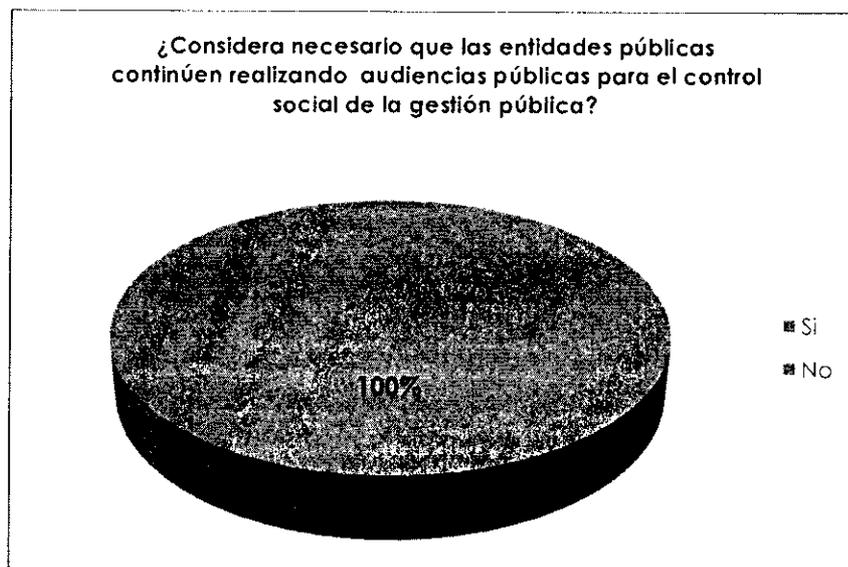
|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| <br>Salud Sogamoso S.A.S. | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|  |   | Versión : 01       |
|  |   | Fecha : 03/03/2017 |

**Pregunta 8. ¿Enumere, en orden de prioridad, cinco aspectos para mejorar en los próximos eventos de rendición de cuentas?**

- Hacer más publicidad para que las personas conozcan las cuentas claras
- Mas Organización
- Explicar Mas
- Mas Preguntas
- Proyectos más claros
- Mas explicación del manejo de dineros
- Falto entregar a los participantes copias del himno de Salud Sogamoso, porque no lo sabemos, por lo demás los felicito por la claridad del evento.
- Puntualidad en el evento
- Informe del auditor interno
- Entrega de informe escrito a los asistentes
- Seguimiento a las observaciones de los asistentes
- Informe específico de quejas y soluciones de mejoramiento
- Precisar datos contables
- Falta técnica en dirección
- Mejor poder de convocatoria
- Invitar a las personas del área rural
- Tener en cuenta la población Vulnerable
- Que se la palabra a los representantes de la comunidad
- Que se divulgue con mas puntualidad el evento
- Que participen las distintas empresas prestadoras de salud
- Que haya la posibilidad de entrar por la carrera 9
- Que aunque vale dinero, que con anterioridad envíen resumen del informe o con presidentes de acciones comunales.
- Que nos sigan invitando
- Que inviten a mas comunidad por medios de comunicación, radio y prensa locales
- Gracias por atender al sector rural

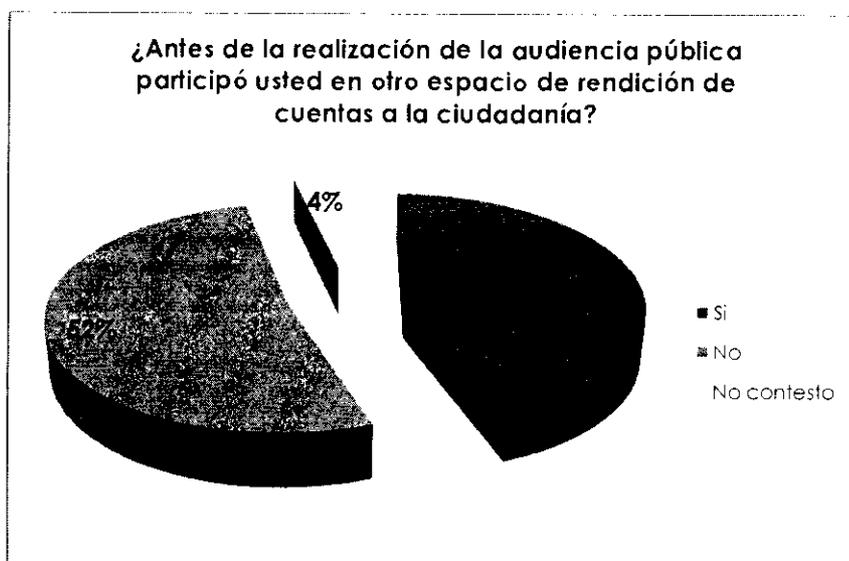
**Pregunta 9. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?**

|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| <br>Salud Comunal, PSE | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|   |   | Versión : 01       |
|   |   | Fecha : 03/03/2017 |



Los resultados obtenidos permiten concluir que el 100% de las personas opinan que es necesario que se continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública.

**Pregunta 10. ¿Antes de la realización de la audiencia pública participó usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?**



|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| <br>Salud Sogamoso E.S.E. | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|  |   | Versión : 01       |
|  |   | Fecha : 03/03/2017 |

De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede observar que el 52 % de las personas no han participado en audiencias públicas de rendición de cuentas, el 44 % han tenido la oportunidad de participar en este espacio de participación y finalmente el 4% de los encuestados no contestó a la pregunta realizada.

**11. Si su respuesta fue sí, por favor mencione en cuál**

Los encuestados que manifestaron haber participado en los procesos y/o eventos de rendición de cuentas en las siguientes instituciones:

- Salud Sogamoso E.S.E
- Alcaldía Municipal de Sogamoso

|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| <br>Salud Sogamoso E.S.E. | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|  |   | Versión : 01       |
|  |   | Fecha : 03/03/2017 |

## CONCLUSIONES

- EL orden del día propuesto para la audiencia pública de rendición de cuentas fue cumplido en su totalidad.
- Se dio cumplimiento en particular al documento CONPES No. 3654 de 2010 que constituye la política de Rendición de Cuentas como un proceso permanente orientado a consolidar una cultura de apertura informativa, transparente y de dialogo entre el Estado y los ciudadanos; el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 que establece que "todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública ; la circular No. 052 de 2008 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud en su inciso primero dispone los tiempos para reportar la información correspondiente al proceso de rendición de cuentas de las instituciones prestadores de servicios de salud; y finalmente el manual único de rendición de cuentas es la guía metodológica de las entidades de la Rama Ejecutiva, tanto del nivel nacional como del nivel territorial, para la formulación e implementación de una estrategia de Rendición de Cuentas a los ciudadanos acorde con las necesidades y posibilidades de la comunidad y la ciudadanía, en el marco de los lineamientos definidos en la política nacional.
- Se cumplió con el objetivo propuesto de informar a la comunidad con objetividad sobre el manejo de los recursos públicos con transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, equidad, imparcialidad y participación ciudadana.
- La Rendición de Cuentas, es un mecanismo de legitimidad que le permite a Salud Sogamoso E.S.E., mostrar los resultados alcanzados para el año 2016, en un escenario de participación conjunta en donde se fortaleció la imagen corporativa, credibilidad y confianza de la empresa frente a la toma de decisiones, el manejo de los recursos y la provisión de servicios, basada en prácticas de transparencia y la gestión establecida frente a resultados efectivos.

|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| <br>Salud Comunitaria | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|  |   | Versión : 01       |
|  |   | Fecha : 03/03/2017 |

- Considerando la evaluación realizada por los participantes y asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas, se deben implementar estrategias y acciones que permitan mejorar las decisiones e inconformidades presentadas por la comunidad para el desarrollo de próximos eventos.

|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| <br>Salud Sogamoso E.S.E. | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|  |   | Versión : 01       |
|  |   | Fecha : 03/03/2017 |

### Anexo 1

## ACTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS SALUD SOGAMOSO E.S.E., VIGENCIA 2016

En la Ciudad de Sogamoso, Boyacá a los veinticuatro (24) días del mes de Mayo de 2017, en el auditorio de Salud Sogamoso ESE, a las 09: 00 a.m. se reunieron la Gerente de Salud Sogamoso E.S.E, Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez, el coordinador de comunicaciones Camilo Andrés Carrillo en calidad de maestro de ceremonia, la Jefe Nubia Yaneth Guevara Pinto en Calidad de moderadora del evento, el Dr. Yuber Gustavo Guevara Sepúlveda- Coordinador de Control Interno, la Dra. Adriana Ferrer Pacheco – Revisora Fiscal, los coordinadores y líderes de procesos de Salud Sogamoso ESE , el delegado del Personero Municipal, los veedores de Salud y Presidentes de las Juntas de Acción Comunal y comunidad en general del Municipio de Sogamoso se llevo a cabo la audiencia pública de rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE correspondiente a la vigencia 2016 , previas las siguientes consideraciones:

1. Que mediante Convocatoria Pública se convocó al señor alcalde, Gabinete Municipal, Alianza de Usuarios, veedores de salud, presidentes de juntas de acción comunal periodistas y ciudadanía en general a participar del acto de Rendición de Cuentas de Salud Sogamoso ESE correspondiente a la vigencia 2016 .
2. Que en atención a lo establecido en el manual único de rendición de cuentas en comité de planeación se definió la metodología y los temas, aspectos y contenidos relevantes que la entidad debe comunicar, para lo cual se organizó el informe a mostrar en la audiencia pública de rendición de cuentas,.
3. Que para las personas interesadas en presentar propuestas con relación a la gestión realizada, se habilitó el link en la Página web [www.salud.sogamoso.gov.co](http://www.salud.sogamoso.gov.co) para la inscripción de propuestas previo a la realización del evento a través del formato GD-F-018 denominado "presentación de propuestas previa a la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas", desde el día 26 de Abril de 2017 y

|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| <br>Salud Sogamoso ESE | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|   |   | Versión : 01       |
|   |   | Fecha : 03/03/2017 |

hasta el miércoles 10 de mayo de 2017. Obteniendo como resultado que antes del 10 de Mayo de 2017 se radicaron en página web cero (0) propuestas y seis (6) propuestas en medio físico

4. Que teniendo en cuenta las propuestas presentadas previo al evento de rendición de cuentas, las mismas se tuvieron en cuenta para la elaboración del documento y presentación final de la audiencia pública de rendición de cuentas, expresando que los temas contenidos en el Manual Único de Rendición de cuentas, ya habían sido trabajados en comité de planeación con anterioridad.
5. Que se dio inicio al evento por parte del Periodista Camilo Andrés Carrillo- Coordinador de Comunicaciones.
6. Que se contó la participación del Dr. Yuber Gustavo Guevara Sepúlveda – Coordinador de Control Interno, explicando la metodología aplicada para la realización de audiencia pública de rendición de cuentas.
7. Que la Enfermera Jefe Nubia Yaneth Guevara Pinto, expone el procedimiento desarrollado respecto a los mecanismos de participación ciudadana para la audiencia pública de rendición de cuentas.
8. Que se desarrollo la audiencia pública rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE, a cargo de la Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez, donde se presentó el informe de la gestión realizada correspondiente a la vigencia 2016, exponiendo los temas establecidos en el manual único de rendición de cuentas.
9. Que se contó con la intervención de la comunidad a través del diligenciamiento de del formato GD-F-017- formulación de preguntas audiencia pública rendición de cuentas.
10. Que la Dra. Adriana Ferrer Pacheco – Revisora Fiscal, como garante del proceso, informa que el evento cumplió con la normatividad vigente.

|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| <br>Salud Sogamoso ESE | <b>FORMATO PRESENTACION INFORMES DE<br/>GESTION DE PROCESOS</b> | Código: GD-F-045   |
|   |   | Versión : 01       |
|   |   | Fecha : 03/03/2017 |

11. Que al finalizar el evento se aplicó la encuesta, con el fin de evaluar la audiencia pública, el cual arrojó resultados positivos pero también se presentaron aspectos a mejorar.

Que siendo las 11:00 am del día 24 de Mayo de 2017, se da por terminada la audiencia pública de rendición de cuentas de salud Sogamoso ESE correspondiente a la vigencia 2016.

  
**DIANA CATALINA DELGADO JIMÉNEZ**  
Gerente Salud Sogamoso ESE

Proyecto: Angie Soler   
Líder de Planeación.