

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO PROCESO: RENDICION DE CUENTAS			CODIGO	
				VERSION	
NOMBRE DE LA EAPB SALUD SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO					
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
PÚBLICO	BOYACÁ	COLOMBIA	DIA 6	MES 4	AÑO 2018
RENDICIÓN DE CUENTAS Salud Sogamoso E.S.E., presentó rendición de cuentas, donde describió la gestión realizada para la vigencia 2017, de acuerdo a los temas establecido en el Manual Unico de Rendicion de Cuentas					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA 1	MES 1	AÑO 2017	DIA 31	MES 12	AÑO 2017
RESUMEN PROPUESTA Se realizó y desarrollo el proceso de rendicion de cuentas, los días 03 y 06 de Abril de 2018, teniendo en cuenta los espacios de encuentro presencial con la metodología de diálogo con la ciudadanía a través de feria de la gestión o expo gestión, que se concentro en dos stand, ubicados uno (01) en el parque de la villa y otro en la plaza seis de septiembre del Municipio de Sogamoso, Boyacá, con el fin de que la ciudadanía tuvieran una mayor oportunidad en la participación del proceso de rendición de cuentas.					
COMPROMISO Crear estrategias efectivas para que la comunidad y/o ciudadanía participe en los procesos de rendición de cuentas de vigencias posteriores. De igual manera desarrollar acciones que contribuyan a mejorar y resolver las observaciones, sugerencias y propuestas presentadas por la comunidad.					
RESULTADO A la rendición de cuentas asistieron 137 personas, de los cuales 34 respondieron la encuesta de evaluación del evento en el formato GD-F-017, al realizar la tabulación de las encuestas arrojaron resultados positivos y aspectos por mejorar en los proximos eventos a realizar					
OBSERVACION El evento se desarrolló de acuerdo a la normatividad vigente y en los tiempos establecidos y programados.					
PROPUESTA NUMERO UNO Trabajar más en los presidentes de la acción comunal					
PROPUESTA NUMERO DOS Hacer brigadas					
PROPUESTA NUMERO TRES Profundidad en el tema					
PROPUESTA NUMERO CUATRO Hacer actividades, censos en las comunidades, brigadas de salud, dar a conocer proyectos a las personas más pobres.					
PROPUESTA NUMERO CINCO Organización					

 Salud Sogamoso ESE	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071
		Versión: 01
		Fecha: 21/11/2016
		Página 1 de 17

INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017

La circular No. 052 de 2008 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud en su inciso primero dispone los tiempos para reportar la información correspondiente al proceso de rendición de cuentas de las instituciones prestadores de servicios de salud. Así mismo el documento CONPES No. 3654 de 2010 constituye la política de Rendición de Cuentas como un proceso permanente orientado a consolidar una cultura de apertura informativa, transparente y de dialogo entre el Estado y los ciudadanos. De igual manera la Ley 1474 de 2011 en su Artículo 78 establece que "todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública y finalmente el manual único de rendición de cuentas es la guía metodológica de las entidades de la Rama Ejecutiva, tanto del nivel nacional como del nivel territorial, para la formulación e implementación de una estrategia de Rendición de Cuentas a los ciudadanos acorde con las necesidades y posibilidades de la comunidad y la ciudadanía, en el marco de los lineamientos definidos en la política nacional.

En atención a los aspectos normativos mencionados y teniendo en cuenta los lineamientos para el diseño de la estrategia de rendición de cuentas, Salud Sogamoso ESE desarrollo la rendición de cuentas de tipo vertical, que tiene como objetivo lograr una relación directa entre los ciudadanos y los servidores públicos del poder ejecutivo, por medio de la metodología de la feria de la gestión o expo gestión, donde por medio de la misma se presentó informe sobre la gestión realizada en la vigencia 2017.

El presente documento tiene como fin dar a conocer a la ciudadanía en general los resultados del evento de rendición de cuentas para la vigencia 2017 de Salud Sogamoso ESE, la cual contó con la participación de 137 asistentes; en primer lugar se presentan el objetivo y procedimiento de la rendición de cuentas, posterior a eso, se presenta el proceso de la convocatoria a la audiencia, más adelante, se presenta una síntesis de la rendición de cuentas y finalmente, se presentan los principales resultados de la evaluación del proceso de rendición de cuentas de la Entidad, mostrando las conclusiones más relevantes.

 Salud Sogamoso ESE	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071 Versión: 01 Fecha: 21/11/2016 Página 2 de 17
---	--	---

1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el informe del desarrollo del proceso de rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE, para el año 2017, desde la fase de planeación hasta la fase de evaluación.

2. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

2.1 DEFINICIÓN DE LA FECHA Y HORA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

- Se identificó y definió el lugar para llevar a cabo la Audiencia pública de rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE del periodo 2017, teniendo en cuenta que el espacio respondiera a las necesidades de la ESE y permitiera el fácil acceso a la ciudadanía. Así mismo se determinó la fecha y hora de la realización del evento, considerando lo establecido en la circular No. 052 de 2008 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud.

Fecha realización de la audiencia pública de rendición de cuentas:	03 y 06 de Abril de 2018
Hora:	08: 00 am a 5: 00 pm
Lugar:	Plaza 6 de Septiembre - Sogamoso Plaza de Villa – Sogamoso

3. PREPARACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Salud Sogamoso ESE, se preparó para desarrollar el proceso de rendición de cuentas y por medio del comité de planeación de la institución, se explicó el procedimiento a desplegar y la metodología a utilizar según los parámetros establecidos en el manual único de rendición de cuentas.

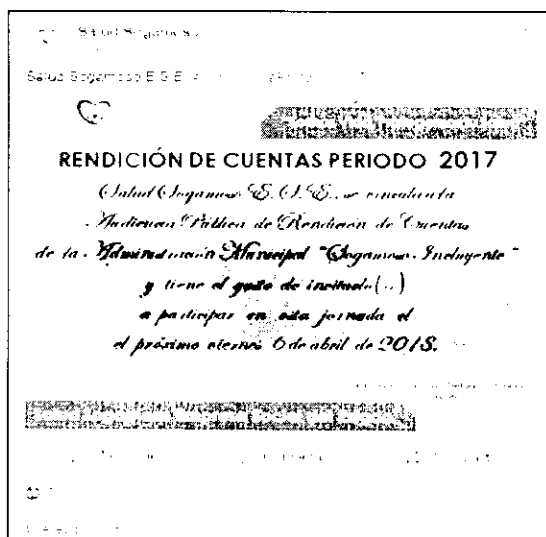
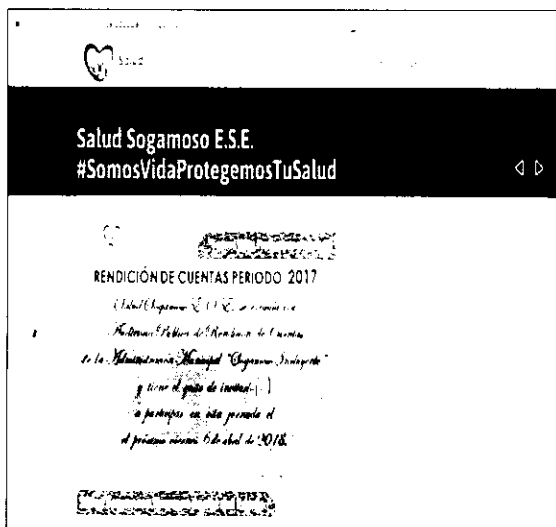
 Salud Sogamoso E.S.E.	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071 Versión: 01 Fecha: 21/11/2016 Página 3 de 17
--	--	---

Una vez explicada y socializada la metodología y el procedimiento a seguir para el desarrollo de la rendición cuentas, a través del tipo vertical y el espacio a utilizar en este caso la feria de la gestión o expo gestión, se define el desarrollo de actividades respecto a la convocatoria de la ciudadanía, radicación de propuestas previo al evento y los temas, aspectos y contenidos relevantes que la entidad debe comunicar y sobre los cuales debe rendir cuentas conforme a lo contemplado en el Manual Único de Rendición de cuentas. De igual manera se definen las encuestas aplicar durante y después del evento.

3.1 CONVOCATORIA

A través de la Oficina de comunicaciones, diseñaron las estrategias de convocatoria interna y externa, que permitieron realizar una amplia divulgación del evento, permitiendo a la ciudadanía conocer con treinta (30) días de anterioridad el lugar, fecha y hora del evento.

Se desarrollo el proceso de divulgación de la rendición de cuentas de la vigencia 2017, a través de la página web, las redes sociales de la institución y prensa.



 Salud Sogamoso E.S.E.	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071
		Versión: 01
		Fecha: 21/11/2016
		Página 4 de 17

3.1.2 Convocatoria Externa.

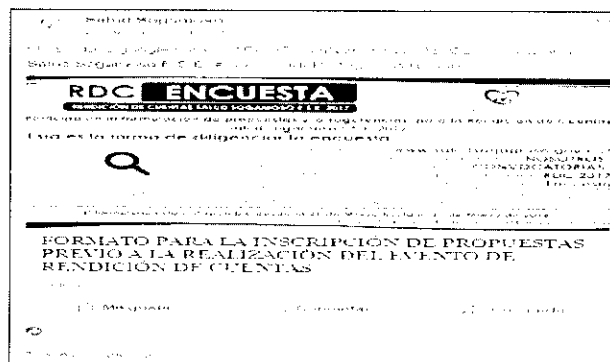
No	Actividad	Fecha
1	Publicación Página WEB del aviso de la convocatoria	07 de Marzo de 2018
2	Publicación en Redes Sociales como facebook	07 de Marzo de 2018

3.1.3 Convocatoria Interna

No	Actividad	Fecha
1	Publicación invitación audiencia pública de rendición de cuentas en las carteleras informativas de la Unidad de Gestión del Riesgo Ambulatorio y en las Unidades Básicas de Atención Magdalena y Monquirá	07 de Marzo de 2018

3.2 INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS PREVIO A LA REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

Red Social- Facebook



Salud Sogamoso E.S.E.

El día 21 de marzo de 2018, se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas en la Unidad de Gestión del Riesgo Ambulatorio y en las Unidades Básicas de Atención Magdalena y Monquirá.

RDC ENCUESTA

ENCUESTA DE OPINIONES DE LOS PARTICIPANTES EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Esta es la forma de diligenciar la encuesta.

FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS PREVIO A LA REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El día 21 de marzo de 2018, se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas en la Unidad de Gestión del Riesgo Ambulatorio y en las Unidades Básicas de Atención Magdalena y Monquirá.

 Salud Sogamoso S.A.S. CALLE 100 No. 100-100	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071
		Versión: 01
		Fecha: 21/11/2016
		Página 5 de 17

Pagina WEB

FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS PREVIO A LA REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS ----- Dirección de correo electrónico: _____ Fecha de la Audiencia: 06 de Abril de 2018 ¿Actúa en forma personal? ☐ SI ☐ NO Si marco SI, escriba su nombre: _____	Si marco NO, escriba el nombre de la Organización que representa: _____ Describe su propuesta, recomendación, observación o sugerencia: _____ Describe los documentos que adjunta a la propuesta y realiza envío al correo salud@sogamoso.gov.co Gracias por participar Envíame una copia de tus respuestas  _____
---	--

Se habilitó el link en la Página web www.salud.sogamoso.gov.co-https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSejNVhphKWbPzYC2oTdyXsV74Vbvlmwye4Vdc0vH0NuRZvA/viewform, para la inscripción de propuestas previo a la realización del evento, conforme al contenido del formato GD-F-018 denominado "presentación de propuestas previa a la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas" del día 21 de Marzo de 2018 y hasta el 31 de Marzo de 2018. Además se vinculo este link a la página web en la red social de facebook. De igual manera el formato para la presentación de propuestas, estuvo disponible en medio físico en la oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario- SIAU. Teniendo en cuenta lo anterior se obtuvo como resultado que antes del 31 de Marzo de 2018 se radicarón en la página web cero (0) propuestas y en medio físico cero (0) propuestas.

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071
		Versión: 01
		Fecha: 21/11/2016
		Página 6 de 17

4. ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En atención a lo establecido en el manual único de rendición de cuentas en lo referente a los temas, aspectos y contenidos relevantes que la entidad debe comunicar y sobre los cuales debe rendir, se elaboró el documento a presentar en la rendición de cuentas, expresando que los temas contenidos, ya habían sido trabajados en comité de planeación con anterioridad.

5. DESARROLLO DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

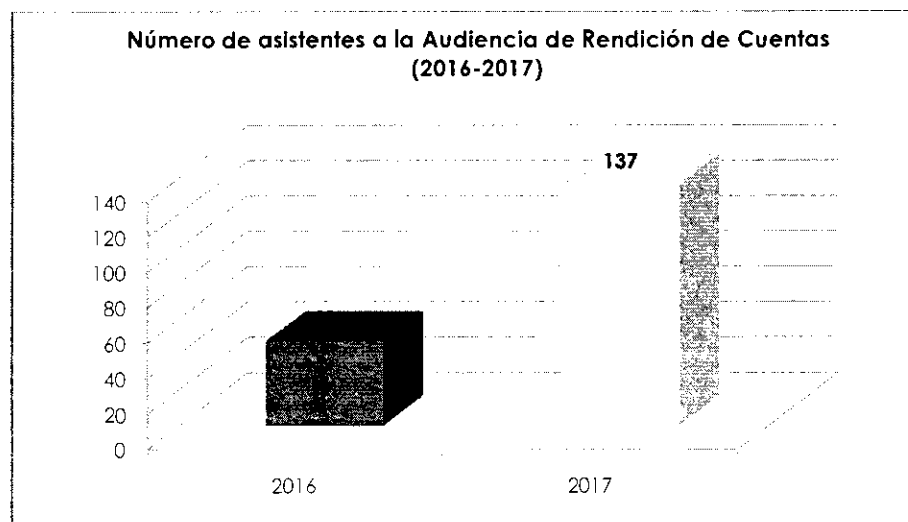
Salud Sogamoso ESE, como una Entidad Pública Descentralizada de categoría especial y de orden Municipal cuyo objeto social es la prestación de servicios de salud de primer nivel de complejidad, se vincula a la rendición de cuentas de la Administración Municipal.

La Rendición de Cuentas de Salud Sogamoso E.S.E., se realizó los días 03 y 06 de Abril de 2018, teniendo en cuenta los espacios de encuentro presencial con la metodología de diálogo con la ciudadanía a través de feria de la gestión o expo gestión, que se concentro en dos stand, ubicados uno (01) en el parque de la villa y otro en la plaza seis de septiembre del Municipio de Sogamoso, Boyacá, con el fin de que la ciudadanía tuvieran una mayor oportunidad en la participación del proceso de rendición de cuentas.

5.1 Número de Asistentes.

A la audiencia pública de rendición de cuentas asistieron un total de 137 personas, 89 personas más que la rendición de cuentas del año anterior.

	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071
		Versión: 01
		Fecha: 21/11/2016
		Página 7 de 17



5.2 Registro de asistencia

A las 09: 00 a.m se da apertura al evento con el registro de asistencia de los participantes en el formato GD-F-019 - Asistencia Rendición de Cuentas.

5.3 Presentación del orden del día

La agenda definida para la reunión fue la siguiente:

1. Saludo de bienvenida a todos los participantes al evento por parte del Doctor Sandro Nestor Condía – Alcalde del Municipio de Sogamoso.
2. Desarrollo del evento de rendición de cuentas
3. Recepción y respuesta de las preguntas presentadas.
4. Clausura y Terminación del evento de rendición de cuentas.

 Salud Sogamoso ESE	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071
		Versión: 01
		Fecha: 21/11/2016
		Página 8 de 17

5.4 Desarrollo del Evento

1. El Doctor Sandro Nestor Condía – Alcalde del Municipio de Sogamoso da la bienvenida a todos los participantes al evento. De igual manera se da apertura al evento con la entonación de los respectivos himnos.
2. Desarrollo del evento de rendición de cuentas: En la jornada de 08: 00 am a 5: 00 pm, se despliega el evento a través de la metodología de la Feria de la gestión o expo gestión, donde se desarrollan sitios de diálogo con la ciudadanía, exponiendo en cada uno de los stand los temas, aspectos y contenidos relevantes que la entidad debe comunicar y sobre los cuales debe rendir cuentas, conforme a lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas. De igual manera la ciudadanía pudo conocer la gestión realizada por Salud Sogamoso ESE para el año 2017, toda vez que cualquier persona en el horario mencionado pudo acercarse a cada uno de los stands en busca de información.
3. Recepción y respuesta de las preguntas presentadas: En la medida que algún ciudadano tuviera alguna pregunta de acuerdo a la exposición y temática expuesta, se respondía la misma de forma inmediata, considerando la flexibilidad del horario y el grupo de personas que se acercaban.
4. Clausura y Terminación: Se da por finalizado el evento siendo las 05: 00 pm, del día 06 de Abril de 2018.
5. Encuesta de evaluación: Al iniciar la sesión se entregó a todos los asistentes el formato de encuesta de evaluación, con el fin de conocer su percepción frente a diferentes aspectos. Respondieron 34 personas que representan el 24 % de los asistentes.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS ASISTENTES AL EVENTO

A la rendición de cuentas asistieron 137 personas, de los cuales 34 respondieron la encuesta de evaluación del evento en el formato GD-F-017, al realizar la tabulación de las encuestas arroja los siguientes resultados:

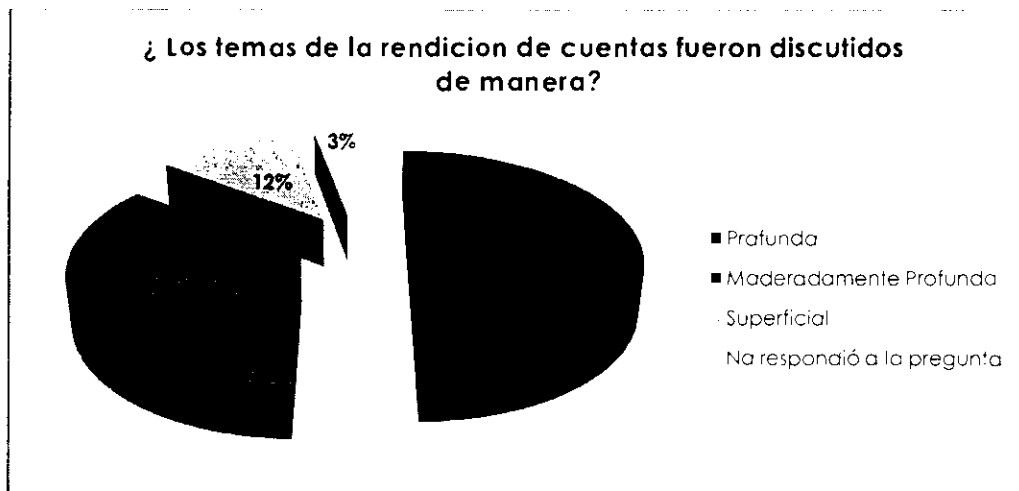
Pregunta 1. ¿Considera usted que la audiencia pública se desarrollo de manera?



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas

De acuerdo a los resultados de la encuesta, el 82 % de las personas opinaron que la rendición de cuentas se desarrollo de manera bien organizada y el 18 % regularmente organizada. Ningún asistente respondió que el evento de rendición de cuentas estaba mal organizado.

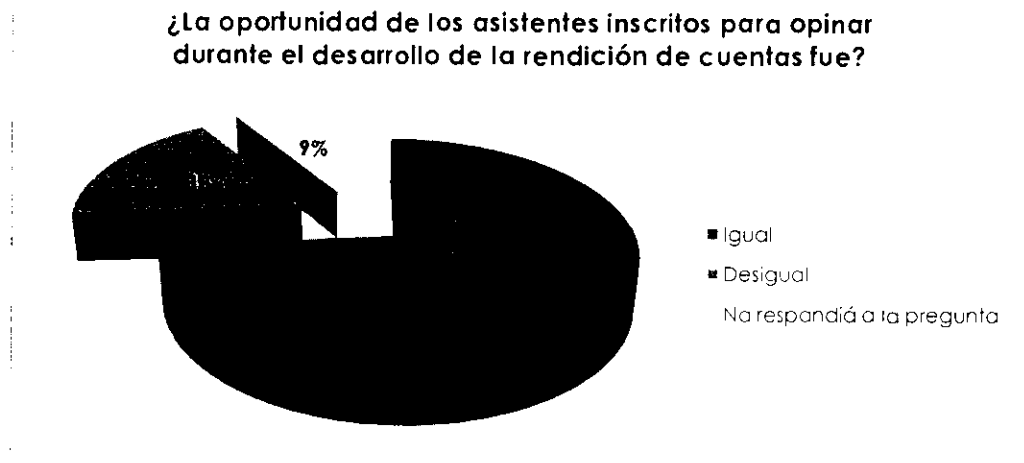
Pregunta 2. ¿Los temas de la rendición de cuentas fueron discutidos de manera?



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas

El 50% de los asistentes opinaron que los temas de la rendición de cuentas se trabajaron de manera profunda, el 35% consideraron que fue moderadamente profunda, el 14 % opinaron que los temas expuestos fueron tratados de manera superficial y el 3% no respondieron a la pregunta.

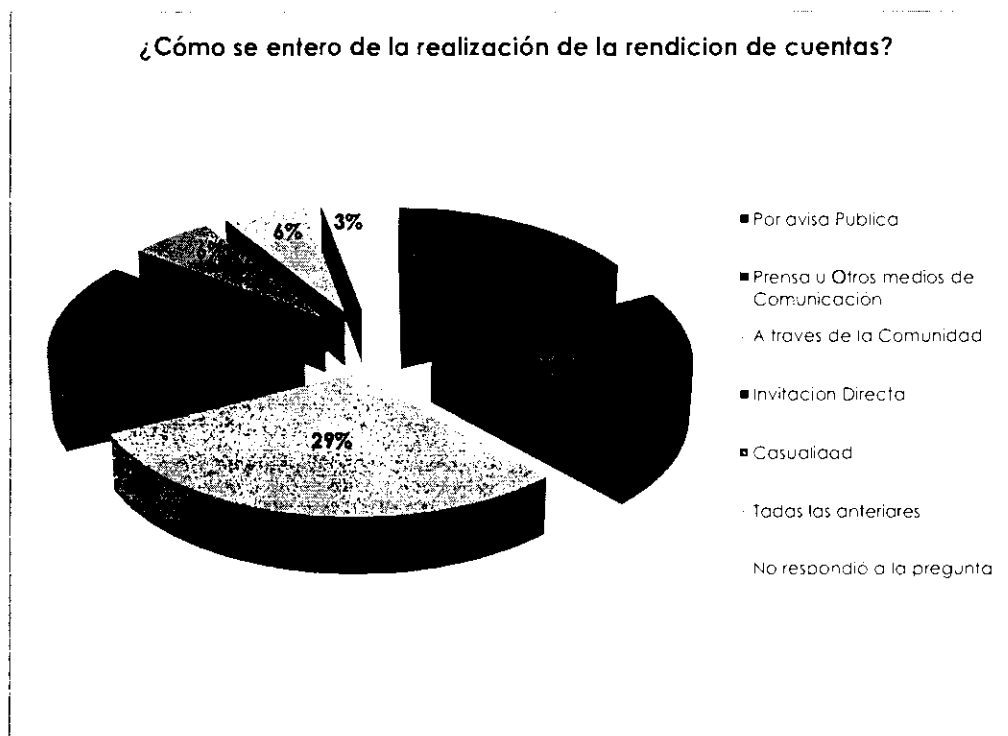
Pregunta 3. ¿La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante el desarrollo de la rendición de cuentas fue?



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas

El 74% de las personas encuestadas consideraron que hubo oportunidad para los asistentes inscritos en el momento de opinar sobre el desarrollo del evento, 18 % están en desacuerdo toda vez que expresan que fue desigual y el 9% de los asistentes no respondió la pregunta.

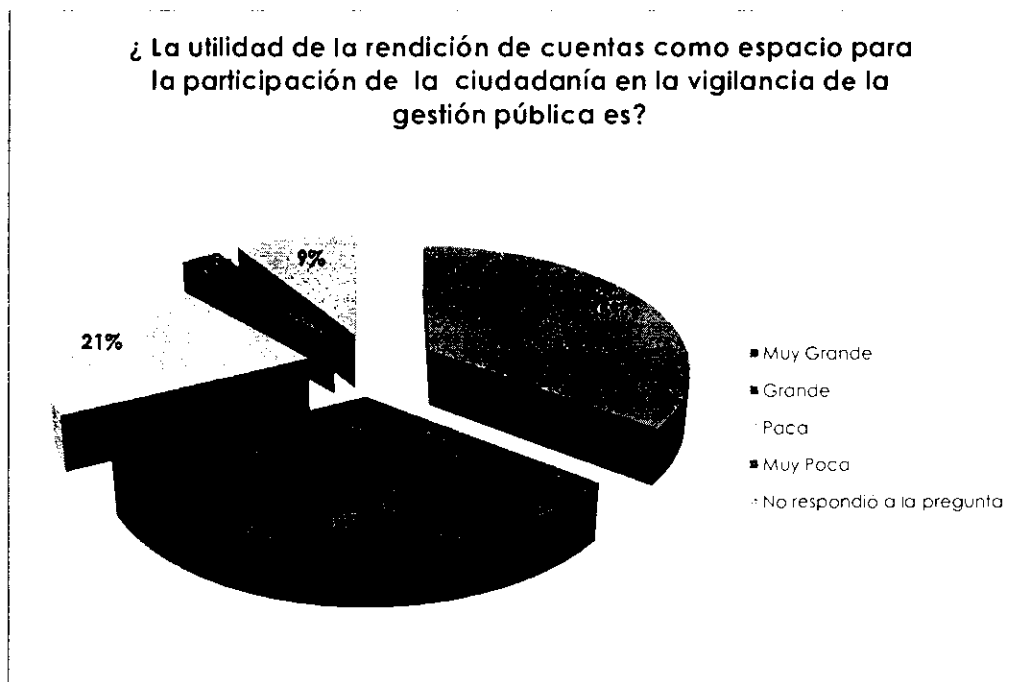
Pregunta 4. ¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas

Según los asistentes y teniendo en cuenta la divulgación realizada por los diferentes medios de comunicación respecto a la realización del evento de rendición de cuentas, el 29% de las personas expresaron que se habían enterado a través de la comunidad, el 21% por medio de la prensa u otros medios de comunicación, el 18% por aviso público, el 18% por invitación directa, el 6% se entero por medio de todos los medios mencionados anteriormente (aviso público, prensa, Comunidad, invitación directa), el 6% por casualidad y finalmente el restante 3% no respondió a la pregunta señalada.

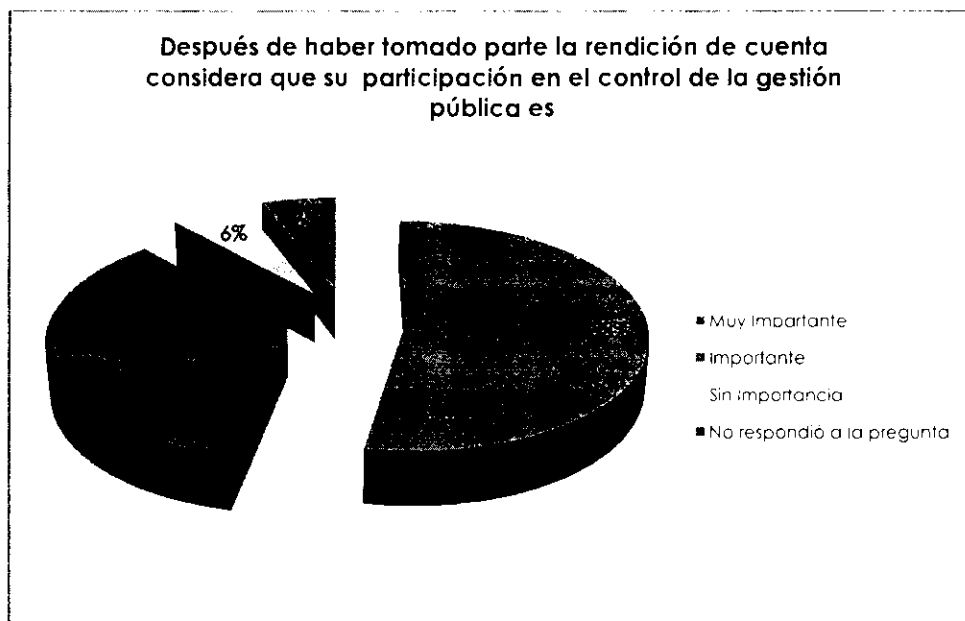
Pregunta 5. ¿La utilidad de la rendición de cuentas como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es?



Fuente: Encuesta para la evolución de la rendición de cuentas

Respecto a esta pregunta, el 35% de los asistentes piensa que es muy grande la utilidad del evento como espacio para la participación de la ciudadanía, 32 % opinaron que es grande, el 21 % manifestaron que es poca, el 9% de los asistentes no respondieron la pregunta y el restante 3% expresaron que es muy poca la utilidad la rendición de cuentas como espacio en la participación de la ciudadana para la vigilancia de la gestión pública.

Pregunta 6. ¿Después de haber tomado parte la rendición de cuenta considera que su participación en el control de la gestión pública es?



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas

De acuerdo a los resultados, el 53 % de los asistentes creen que es muy importante la participación de la comunidad en la rendición de cuentas, el 35 % de las personas lo consideran importante, el 6% manifestaron que es sin importancia la participación de la comunidad en la rendición de cuentas, el restante 6% de los asistentes no respondió a la pregunta.

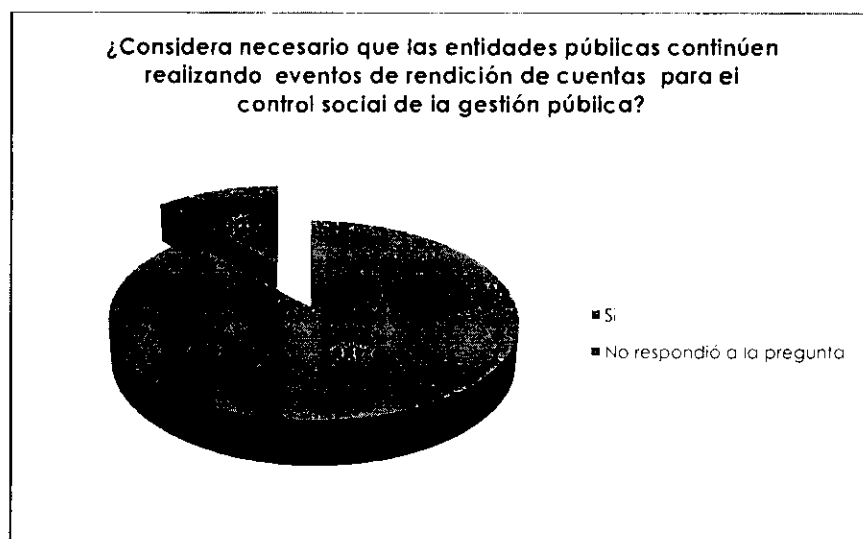
Pregunta 7. ¿Enumere, en orden de prioridad, cinco aspectos para mejorar en los próximos eventos de rendición de cuentas?

Los asistentes a la rendición de cuentas expresaron los siguientes aspectos a mejorar en próximos eventos:

- Hacer actividades, censos en las comunidades, brigadas de salud , dar a conocer proyectos a las personas más pobres.
- Organización
- Mayor Publicidad

- Profundidad en el tema
- Mayor Participación de la comunidad
- El sonido no se escuchan los videos
- Mas actividades lúdico-recreativas
- Mas comunicaciones
- Hacer brigadas
- Información sobre los deberes y derechos de los usuarios
- Mas convocatoria
- No se siente bien informado
- No se conoce bien la entidad y los servicios que presta
- Mas profesionales y citas más oportunas
- Mejorar la información puntual en todos los aspectos. Los informativos deben reflejar los diferentes aspectos de la R.D.C
- Trabajar más en los presidentes de la acción comunal
- Mas participación ciudadana
- Mas invitación
- En un solo sitio se hiciera

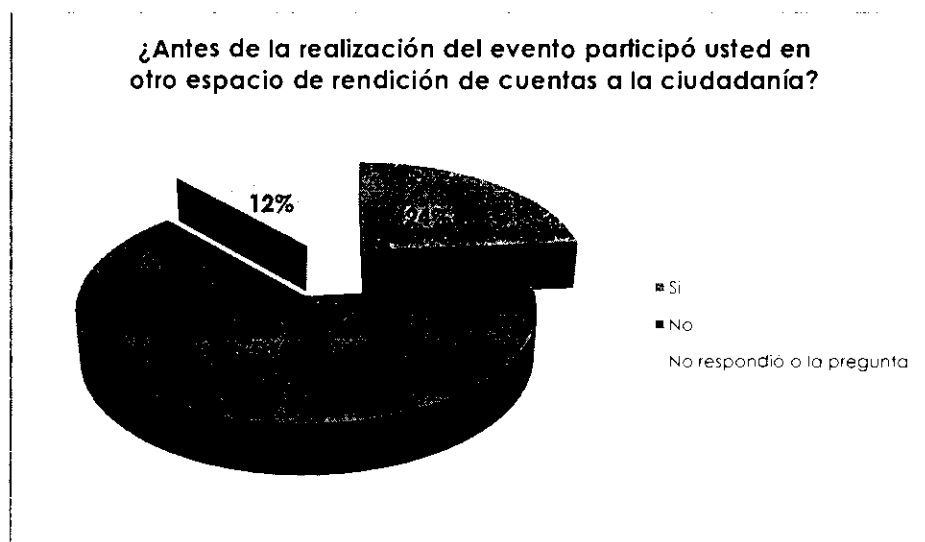
Pregunta 8. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando eventos de rendición de cuentas para el control social de la gestión pública?



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas

Los resultados obtenidos permiten concluir que el 88% de las personas opinan que es necesario que se continúen realizando rendiciones de cuentas para el control social de la gestión pública, el 12% de los asistentes no respondieron a la pregunta realizada.

Pregunta 9. ¿Antes de la realización del evento participó usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?



Fuente: Encuesta por la evaluación de la rendición de cuentas

Considerando las encuestas realizadas, se puede observar que el 65 % de las personas no han participado en procesos de rendición de cuentas, el 24 % han tenido la oportunidad de participar en este espacio de participación y finalmente el 12 % de los encuestados no contestó a la pregunta realizada.

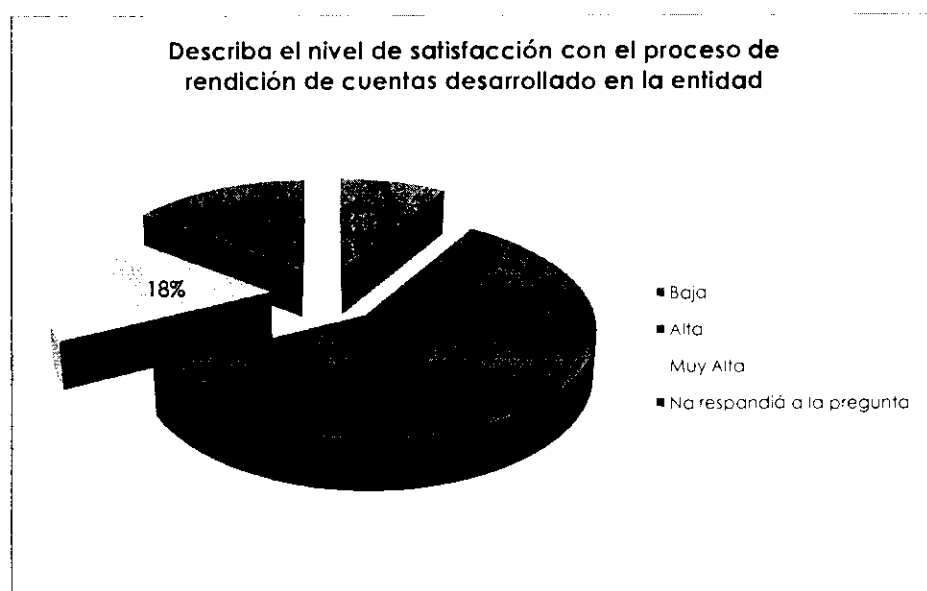
10. Si su respuesta fue sí, por favor mencione en cuál

Los asistentes respondieron haber participado en los procesos y/o eventos de rendición de cuentas en las siguientes instituciones:

- Año anterior- Salud Sogamoso

- Municipio de Gamarra
- En las realizadas en CCS

11. Describa el nivel de satisfacción con el proceso de rendición de cuentas desarrollado en la entidad.



Fuente: Encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas

Finalmente y con fin del medir el nivel de satisfacción adquirido por la ciudadanía con el proceso de rendición de cuentas, se observa que el 59% de los asistentes consideran un alto nivel de satisfacción con el desarrollo del proceso, el 18% manifiesta un nivel de satisfacción muy alto, el 15% no respondió a la pregunta y en último lugar el 9% consideran un nivel bajo de satisfacción con el proceso adelantado.

 Salud Sogamoso ESE	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código: GAF-F-071 Versión: 01 Fecha: 21/11/2016 Página 17 de 17
---	--	--

CONCLUSIONES

- Se presentaron los temas, aspectos y contenidos relevantes que la entidad debe comunicar y sobre los cuales debe rendir cuentas, contenidos y establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas
- Se presentó un crecimiento en el número de asistentes entre la rendición de cuentas realizada en año 2017 en comparación con el año 2018, aspecto que se debe al tipo de metodología aplicada, en este caso la feria de la gestión o expo gestión, así como al aumento en el número de horas dedicadas a desarrollar este proceso
- Los asistentes solicitan mejorar el sonido para próximos eventos.
- Se incluyó en el formato de encuesta para la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas (código: GD-F-016), la pregunta de satisfacción del usuario y/o asistente con el proceso de rendición de cuentas.
- Considerando la evaluación realizada por los participantes y asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas, se deben implementar estrategias y acciones que permitan mejorar las decisiones e inconformidades presentadas por la comunidad para el desarrollo de próximos eventos.


DIANA CATALINA DELGADO JIMÉNEZ
Gerente Salud Sogamoso ESE

Proyectó:

Angie Soler
Coordinadora de Planeación

Glima Perico
Asesor de Control Interno

