

**POBLACION OBJETO:** Usuarios Salud Sogamoso E.S.E.

**TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 370

**RESULTADOS**

	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	Total
<b>COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE SU IPS?</b>	87	261	15	3	2	368

<b>TASA DE SATISFACCION GLOBAL</b>	Número de afiliados que se consideran satisfechos con los servicios recibidos en Salud Sogamoso ESE	Número total de encuestados por Salud Sogamoso ESE	94.6 %
	348	368	

	Defini/ Si	Proba/Si	Defini/ No	Proba/No	Total
<b>RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS?</b>	137	224	2	5	368

Número de afiliados que recomendarían a sus familiares y amigos esta IPS	Número total de encuestados por Salud Sogamoso ESE	98 %
362	370	

**HUMANIZACION DEL SERVICIO**

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	Total
<b>ATENCIÓN AMABLE Y CALIDA POR PARTE DEL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN</b>	97	251	17	2	1	368
<b>LA PRIVACIDAD DURANTE LA PRESTACION DEL SERVICIO MEDICO-ASISTENCIAL FUE?</b>	102	256	8	2	0	368
<b>LE TRANSMITIO CONFIANZA Y SEGURIDAD EL PERSONAL QUE LO ATENDIO?</b>	104	243	18	3	0	368

<b>INFORMACION SUMINISTRADA POR EL PERSONAL TRATANTE</b>	99	250	17	2	0	368
<b>PRESENTACION DEL PERSONAL DE SALUD</b>	104	253	9	2	0	368
<b>ATENCION BRINDADA A SUS DUDAS E INQUIETUDES</b>	88	264	13	3	0	368

<b>INDICADOR HUMANIZACION DEL SERVICIO</b>	Número de afiliados que consideran que la atención ofrecida en Salud Sogamoso ese, es humanizada.	Número total de encuestados por la IPS	95.4%
	351	368	

<b>INDICADOR DEBERES Y DERECHOS</b>	Número de afiliados que conocen deberes y derechos de los usuarios	Número total de encuestados por la IPS	66.8 %
	246	122	

Proyecto Clara Chaparro  
Líder Siau