

**POBLACION OBJETO:** Usuarios Salud Sogamoso E.S.E.

**TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 368

**RESULTADOS**

	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	Total
<b>COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE SU IPS?</b>	126	213	25	2	2	368

<b>TASA DE SATISFACCION GLOBAL</b>	Número de afiliados que se consideran satisfechos con los servicios recibidos en Salud Sogamoso ESE	Número total de encuestados por Salud Sogamoso ESE	92%
	339	368	

	Defini/ Si	Proba/Si	Defini/ No	Proba/No	Total
<b>RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS?</b>	196	164	4	4	368

Número de afiliados que recomendarían a sus familiares y amigos esta IPS	Número total de encuestados por Salud Sogamoso ESE	97.8
360	368	

**HUMANIZACION DEL SERVICIO**

<b>ATENCION AMABLE Y CALIDA POR PARTE DEL PERSONAL DE LA INSTITUCION</b>	139	210	10	1	5	368
<b>LA PRIVACIDAD DURANTE LA PRESTACION DEL SERVICIO MEDICO-ASISTENCIAL FUE?</b>	133	225	9	0	1	368
<b>LE TRANSMITIO CONFIANZA Y SEGURIDAD EL PERSONAL QUE LO ATENDIO?</b>	121	234	12	0	1	368
<b>INFORMACION SUMINISTRADA POR EL PERSONAL TRATANTE</b>	116	235	14	1	2	368
<b>PRESENTACION DEL PERSONAL DE SALUD</b>	128	227	12	1	0	368

<b>ATENCION BRINDADA A SUS DUDAS E INQUIETUDES</b>	131	218	15	2	2	368
--	-----	-----	----	---	---	-----

<b>INDICADOR HUMANIZACION DEL SERVICIO</b>	Número de afiliados que consideran que la atención ofrecida en Salud Sogamoso ese, es humanizada.	Número total de encuestados por la IPS	+96 %
	353	368	

Proyecto Clara Chaparro  
Líder Siau