

POBLACION OBJETO: Usuarios Salud Sogamoso E.S.E.

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 373

RESULTADOS

	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	Total
COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE SU IPS?	145	220	5	2	1	373

TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Número de afiliados que se consideran satisfechos con los servicios recibidos en Salud Sogamoso ESE	Número total de encuestados por Salud Sogamoso ESE	98%
	365	373	

	Defini/ Si	Proba/Si	Defini/ No	Proba/No	Total
RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS?	210	162	0	1	373

Número de afiliados que recomendarían a sus familiares y amigos esta IPS	Número total de encuestados por Salud Sogamoso ESE	99.7 %
372	373	

HUMANIZACION DEL SERVICIO

ATENCION AMABLE Y CALIDA POR PARTE DEL PERSONAL DE LA INSTITUCION	132	229	12	0	0	373
LA PRIVACIDAD DURANTE LA PRESTACION DEL SERVICIO MEDICO-ASISTENCIAL FUE?	122	237	14	0	0	373
LE TRANSMITIO CONFIANZA Y SEGURIDAD EL PERSONAL QUE LO ATENDIO?	128	232	13	0	0	373
INFORMACION SUMINISTRADA POR EL PERSONAL TRATANTE	119	246	8	0	0	373
PRESENTACION DEL PERSONAL DE SALUD	132	231	10	0	0	373

ATENCION BRINDADA A SUS DUDAS E INQUIETUDES	118	239	13	3	0	373
--	-----	-----	----	---	---	-----

INDICADOR HUMANIZACION DEL SERVICIO	Número de afiliados que consideran que la atención ofrecida en Salud Sogamoso ese, es humanizada.	Número total de encuestados por la IPS	97 %
	361	373	

Proyecto Clara Chaparro
Líder Siau