

POBLACION OBJETO: Usuarios Salud Sogamoso E.S.E.

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 314

RESULTADOS

Por medio de la encuesta aplicada en el mes Julio 2016, en la cual se mide el índice de satisfacción del usuario global, por medio de 23 preguntas, teniendo en cuenta para este índice : excelente, bueno y el no aplica, de la cual los resultados tabulados son los siguientes

FACTOR	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	No aplica	Total
TIEMPO DE LA ASIGNACION DE LA CITA	102	178	31	2	1	314
TIEMPO DE ESPERA EN LA INSTITUCION	85	196	32	0	1	314
CITAS/FACTURACION	108	189	13	2	2	314
ENFERMERIA	103	197	9	0	5	314
MEDICINA	116	184	9	0	5	314
ODONTOLOGIA	122	177	9	0	6	314
HIGIENE ORAL	111	187	10		6	314
FARMACIA	112	188	7	0	7	314
LABORATORIO	120	179	8	0	7	314
VACUNACION	118	178	8	0	10	314
AREA ADMINISTRATIVA	122	175	9	0	8	314
VIGILANCIA	123	171	11	1	8	314
SIAU	122	174	8	2	8	314
PROCED MIN	119	177	9	0	9	314

				0		
ATENCION AMABLE Y CALIDA POR PARTE DEL PERSONAL DE LA INSTITUCION	139	163	7	0	4	314
CONFIANZA Y SEGURIDAD BRINDADADA POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIO	138	167	9	0	0	314
INFORMACION SUMINISTRADA POR EL PERSONAL TRATANTE	131	173	7	0	3	314
PRESENTACION DEL PERSONAL DE SALUD	132	173	6	0	3	314
ATENCION BRINDADA A SUS DUDAS E INQUIETUDES	133	169	9	0	3	314
SINTIO COMODIDAD EN LOS ESPACIOS DEL SERVICIO, INCLUYENDO SALAS DE ESPERA Y CONSULTORIOS DE ATENCION	147	158	8	0	1	314
FUE FACIL LA LLEGADA AL SERVIO O CONSULTORIO?	156	147	8	1	2	314
LIMPIEZA PRIVACIDAD Y DOTACION DE LOS BAÑOS	155	151	6	0	2	314
ESTADO DE EQUIPOS MEDICOS UTILIZADOS EN SU ATENCION	156	151	5	0	2	314

INDICADOR

TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Número de afiliados que se consideran satisfechos con los servicios recibidos en la EPS	Número total de encuestados por la EPS	96.5
	303	314	