

POBLACION OBJETO: Usuarios Salud Sogamoso E.S.E.

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 380

RESULTADOS

Por medio de la encuesta aplicada en el mes Junio 2016, en la cual se mide el índice de satisfacción del usuario global, por medio de 23 preguntas, teniendo en cuenta para este índice no aplica, de la cual los resultados tabulados son los siguientes

FACTOR	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	No aplica	Total
TIEMPO DE LA ASIGNACION DE LA CITA	123	223	29	2	3	380
TIEMPO DE ESPERA EN LA INSTITUCION	102	227	46	0	5	380
CITAS/FACTURACION	131	209	30	5	5	380
ENFERMERIA	132	229	8	0	11	380
MEDICINA	148	212	16	0	4	380
ODONTOLOGIA	148	208	14	1	9	380
HIGIENE ORAL	146	211	14	1	8	380
FARMACIA	128	220	21	2	9	380
LABORATORIO	138	210	18	2	12	380
VACUNACION	156	191	10	0	23	380
AREA ADMINISTRATIVA	135	197	10	1	37	380
VIGILANCIA	157	189	9	0	25	380
SIAU	154	186	20	0	20	380
PROCED MIN	140	207	9	0	24	380
ATENCION AMABLE Y CALIDA POR PARTE DEL PERSONAL DE LA INSTITUCION	150	210	19	0	1	380

CONFIANZA Y SEGURIDAD BRINDADADA POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIO	147	222	10	0	1	380
INFORMACION SUMINISTRADA POR EL PERSONAL TRATANTE	148	214	17	0	1	380
PRESENTACION DEL PERSONAL DE SALUD	156	208	16	0	0	380
ATENCION BRINDADA A SUS DUDAS E INQUIETUDES	150	204	21	2	3	380
SINTIO COMODIDAD EN LOS ESPACIOS DEL SERVICIO, INCLUYENDO SALAS DE ESPERA Y CONSULTORIOS DE ATENCION	148	217	13	1	1	380
FUE FACIL LA LLEGADA AL SERVIO O CONSULTORIO?	138	216	21	2	3	380
LIMPIEZA PRIVACIDAD Y DOTACION DE LOS BAÑOS	156	201	19	0	4	380
ESTADO DE EQUIPOS MEDICOS UTILIZADOS EN SU ATENCION	155	210	11	0	4	380

INDICADOR

TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Número de afiliados que se consideran satisfechos con los servicios recibidos en la EPS	Número total de encuestados por la EPS	90.8
	345	380	