

POBLACION OBJETO: Usuarios Salud Sogamoso E.S.E.

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 371

RESULTADOS

Por medio de la encuesta aplicada en el mes Mayo 2016, en la cual se mide el índice de satisfacción del usuario global, por medio de 23 preguntas, teniendo en cuenta para este índice no aplica, de la cual los resultados tabulados son los siguientes

FACTOR	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	No aplica	Total
TIEMPO DE LA ASIGNACION DE LA CITA	120	201	45	4	1	371
TIEMPO DE ESPERA EN LA INSTITUCION	100	220	45	5	1	371
CITAS/FACTURACION	150	196	18	6	1	371
ENFERMERIA	140	209	18	0	4	371
MEDICINA	142	208	16	2	3	371
ODONTOLOGIA	150	205	13	0	3	371
HIGIENE ORAL	159	199	9	0	4	371
FARMACIA	141	205	20	2	3	371
LABORATORIO	137	207	16	1	10	371
VACUNACION	144	204	9	0	14	371
AREA ADMINISTRATIVA	134	198	11	2	21	371
VIGILANCIA	154	182	16	1	18	371
SIAU	150	193	15	2	11	371
PROCED MIN	141	200	13	1	17	371
ATENCION AMABLE Y CALIDA POR PARTE DEL PERSONAL DE LA INSTITUCION	149	196	19	5	2	371

CONFIANZA Y SEGURIDAD BRINDADADA POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIO	157	197	16	1	0	371
INFORMACION SUMINISTRADA POR EL PERSONAL TRATANTE	148	202	19	1	1	371
PRESENTACION DEL PERSONAL DE SALUD	158	197	15	0	1	371
ATENCION BRINDADA A SUS DUDAS E INQUIETUDES	149	203	15	4	0	371
SINTIO COMODIDAD EN LOS ESPACIOS DEL SERVICIO, INCLUYENDO SALAS DE ESPERA Y CONSULTORIOS DE ATENCION	158	196	16	0	1	371
FUE FACIL LA LLEGADA AL SERVIO O CONSULTORIO?	156	194	21	0	0	371
LIMPIEZA PRIVACIDAD Y DOTACION DE LOS BAÑOS	160	194	13	1	3	371
ESTADO DE EQUIPOS MEDICOS UTILIZADOS EN SU ATENCION	160	194	13	1	3	371

INDICADOR

TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Número de afiliados que se consideran satisfechos con los servicios recibidos en la EPS	Número total de encuestados por la EPS	93.2
	346	371	