

POBLACION OBJETO: Usuarios Salud Sogamoso E.S.E.

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 366

RESULTADOS

Por medio de la encuesta aplicada en el mes Octubre 2016, en la cual se mide el índice de satisfacción del usuario global, por medio de 23 preguntas, teniendo en cuenta para este índice : excelente, bueno y el no aplica, de la cual los resultados tabulados son los siguientes

FACTOR	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	No aplica	Total
TIEMPO DE LA ASIGNACION DE LA CITA	147	183	29	4	3	366
TIEMPO DE ESPERA EN LA INSTITUCION	122	207	31	5	1	366
CITAS/FACTURACION	150	196	14	4	2	366
ENFERMERIA	157	195	12	0	2	366
MEDICINA	157	195	12	0	2	366
ODONTOLOGIA	157	194	9	2	4	366
HIGIENE ORAL	157	195	5	3	6	366
FARMACIA	147	201	12	1	5	366
LABORATORIO	154	195	11	0	6	366
VACUNACION	156	187	12	0	11	366
AREA ADMINISTRATIVA	147	197	10	3	9	366
VIGILANCIA	156	190	14	1	5	366
SIAU	151	201	10	0	4	366
PROCED MIN	151	196	11	2	6	366
ATENCION AMABLE Y CALIDA POR PARTE DEL PERSONAL DE LA INSTITUCION	175	175	15	1	0	366

CONFIANZA Y SEGURIDAD BRINDADADA POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIO	174	179	11	0	2	366
INFORMACION SUMINISTRADA POR EL PERSONAL TRATANTE	164	187	12	1	2	366
PRESENTACION DEL PERSONAL DE SALUD	186	168	11	0	1	366
ATENCION BRINDADA A SUS DUDAS E INQUIETUDES	165	185	14	0	2	366
SINTIO COMODIDAD EN LOS ESPACIOS DEL SERVICIO, INCLUYENDO SALAS DE ESPERA Y CONSULTORIOS DE ATENCION	178	175	12	1	0	366
FUE FACIL LA LLEGADA AL SERVIO O CONSULTORIO?	166	180	18	1	1	366
LIMPIEZA PRIVACIDAD Y DOTACION DE LOS BAÑOS	165	181	17	2	1	366
ESTADO DE EQUIPOS MEDICOS UTILIZADOS EN SU ATENCION	172	189	5	0	0	366
TOTAL	3654	4351	307	31	75	8418

INDICADOR

TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Número de afiliados que se consideran satisfechos con los servicios recibidos en la EPS	Número total de encuestados por la EPS	96 %
	351	366	