

POBLACION OBJETO: Usuarios Salud Sogamoso E.S.E.

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 367

RESULTADOS

Por medio de la encuesta aplicada en el mes Agosto 2016, en la cual se mide el índice de satisfacción del usuario global, por medio de 23 preguntas, teniendo en cuenta para este índice : excelente, bueno y el no aplica, de la cual los resultados tabulados son los siguientes

FACTOR	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	No aplica	Total
TIEMPO DE LA ASIGNACION DE LA CITA	105	216	37	4	5	367
TIEMPO DE ESPERA EN LA INSTITUCION	79	215	62	8	3	367
CITAS/FACTURACION	118	204	39	1	5	367
ENFERMERIA	125	217	22	0	3	367
MEDICINA	139	209	14	0	5	367
ODONTOLOGIA	148	203	13	1	2	367
HIGIENE ORAL	149	199	17	0	2	367
FARMACIA	147	193	21	1	5	367
LABORATORIO	150	195	15	1	6	367
VACUNACION	150	194	10	2	11	367
AREA ADMINISTRATIVA	140	199	17	2	9	367
VIGILANCIA	144	202	12	1	8	367
SIAU	149	199	9	0	10	367
PROCED MIN	131	207	17	0	12	367

				0		
ATENCION AMABLE Y CALIDA POR PARTE DEL PERSONAL DE LA INSTITUCION	166	181	18	0	2	367
CONFIANZA Y SEGURIDAD BRINDADADA POR EL PERSONAL QUE LO ATENDIO	160	193	12	0	2	367
INFORMACION SUMINISTRADA POR EL PERSONAL TRATANTE	161	186	16	0	4	367
PRESENTACION DEL PERSONAL DE SALUD	161	190	11	0	5	367
ATENCION BRINDADA A SUS DUDAS E INQUIETUDES	161	190	11	0	5	367
SINTIO COMODIDAD EN LOS ESPACIOS DEL SERVICIO, INCLUYENDO SALAS DE ESPERA Y CONSULTORIOS DE ATENCION	159	188	16	0	4	367
FUE FACIL LA LLEGADA AL SERVIO O CONSULTORIO?	151	196	15	1	4	367
LIMPIEZA PRIVACIDAD Y DOTACION DE LOS BAÑOS	155	197	10	1	4	367
ESTADO DE EQUIPOS MEDICOS UTILIZADOS EN SU ATENCION	153	198	11	1	4	367
TOTAL	3287	4576	435	25	118	8441

INDICADOR

TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Número de afiliados que se consideran satisfechos con los servicios recibidos en la EPS	Número total de encuestados por la EPS	94.6
	347	367	